

Қазақстан Республикасы
Білім және ғылым министрлігі

Қайнар университетінің

ХАБАРШЫСЫ

ВЕСТНИК

университета Кайнар

3 басылым



АЛМАТЫ
ҚАЙНАР АКАДЕМИЯСЫ
2022

ISSN 2226-1052

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ СТАТЕЙ, ПУБЛИКУЕМЫХ В «ВЕСТНИКЕ УНИВЕРСИТЕТА КАЙНАР» И В ЖУРНАЛЕ «КАЗАХСКАЯ ЦИВИЛИЗАЦИЯ»

Объем статьи – 5-8 страниц, набранных на компьютере 12 шрифтом через один интервал с соблюдением издательской рамки (поля – 3см слева, 2 см снизу и сверху, 1,5 см справа). Необходимы аннотация и ключевые слова на языке статьи, список используемых источников указывается в конце статьи по мере цитируемости, ниже на казахском (түйін), русском (резюме), английском (summary) языках с включением названия статьи на соответствующем языке. Магистранты, докторанты предоставляют рецензию на статью.

К статье прилагаются следующие сведения об авторе (авторах): фамилия, имя, отчество; ученая степень и звание; место работы и должность или место учебы; служебный и домашний адреса; номера служебного и домашнего телефонов, электронный адрес.

Рукописи статей передаются в редакцию журналов лично автором, или нарочным, на бумажном и электронном носителях (диск).

Ответственность за концептуальное содержание статьи несет автор (авторы). Редакционный Совет оставляет за собой право публикации, редактирования или отклонения рукописи. Рукописи статей не возвращаются, не рецензируются и не восстанавливаются. Ссылка при перепечатке на наше издание обязательна.

ВЕСТНИК УНИВЕРСИТЕТА КАЙНАР

- 07.00.00 –Исторические науки**
- 08.00.00 –Экономические науки**
- 09.00.00 –Философские науки**
- 10.00.00 –Филологические науки**
- 12.00.00 –Юридические науки**
- 13.00.00 –Педагогические науки**
- 19.00.00 –Психологические науки**
- 23.00.00 – Политические науки**

КАЗАХСКАЯ ЦИВИЛИЗАЦИЯ

- 07.00.00 –Исторические науки**
- 09.00.00 –Философские науки**
- 23.00.00 –Политические науки**

Журналы выходят ежеквартально.

Статьи принимаются по адресу: ул. Сатпаева 7а.

Справки по тел. 87272558673; e-mail: editor@journal-kainar.kz

Сайт журнала: https://www.kainar-edu.kz/ru/831-zhurnaly_kajnar

**КАЙНАР УНИВЕРСИТЕТИНИҢ
ХАБАРШЫСЫ**

**ВЕСТНИК
УНИВЕРСИТЕТА КАЙНАР**

ISSN 2226-1052
№3-2022

1997 жылдан бастап шығады
Жылына 4 рет шығады

Издается с 1997 года
Выходит 4 раза в год

Учредитель: Академия Кайнар

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

Курманалиев К.А. – *главный редактор*, доктор филол. наук, академик КазНАЕН, чл.-корр. НАН РК
Еркинбекова М.А. – *ответственный редактор*, кандидат психол. наук, доцент, академик МАИН

МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Нысанбаева А.Н. – доктор философских наук, академик НАН, *председатель*
Омаров Е.С. – профессор, академик КазНАЕН, *зам. председателя*
Еркинбекова М.А. – кандидат психологических наук, академик МАИН, *ответственный секретарь*

ЧЛЕНЫ СОВЕТА:

Абдильдин Ж. – доктор философских наук, профессор
Айдаралиев А.А. – д.м.н. академик АН КР, ректор Международного Университета Кыргызстана.
Албагли Клод. – профессор экономики, директор института СЕДИМЕС (Франция)
Ахметов А.К. – доктор педагогических наук, профессор
Апахаяев Н.Ж. – кандидат юридических наук, профессор
Баймаханов М.Т. – доктор юридических наук, профессор
Бижанова А.Р. – доктор юридических наук, Академия МВД
Гества К. – профессор Тюбингенского университета (Германия)
Григорьев В.К. – доктор исторических наук, профессор Российского государственного гуманитарного университета (Россия)
Деливанис-Негрепонти Мария – профессор экономики, экс-ректор университета Кесолоники, Греция
Жумагулов К.Т. – доктор исторических наук, профессор
Зайниева Л.Ю. – доктор политических наук, профессор КазНТУ им.К.Сагпаева
Иришев Б.К. – доктор экономических наук, профессор
Капржанова С.Е. – доктор юридических наук, профессор
Калюжнова Е. – директор Центра евро-азиатских исследований Редингского университета (Великобритания)
Козлов Г.Я. – доктор исторических наук, профессор, зав.кафедрой политологии Рязанского государственного университета (Россия)
Құрманғали-Чакыроғлы А.А. – кандидат филологических наук наук
Маклин Дж. – профессор, председатель Правления международного совета по исследованию философии и ценностей в Вашингтоне (США)
Марк Ришево – профессор юриспруденции, Университет Пуатие, Франция
Маусымбаев С.С. – доктор педагогических наук, профессор
Мусаев К.М. – доктор филологических наук, профессор, главный научный сотрудник Института языкознания РАН (Россия)
Нгуен Чонг Тьуан – профессор, директор Института философии (Вьетнам)
Нигард Х.А. – Директор центра международных исследований Редингского Университета (Великобритания)
Оразбекова М.С. – доктор филологических наук, профессор
Перленбетов М.А. – доктор психологических наук, профессор
Романова Н.В. – доктор политических наук, профессор КазНПУ им. Абая
Рустемова Г.Р. – профессор, док юридических наук, Академия МВД
Сапарбаев А.Д. – доктор экономических наук, профессор, почетный академик НАН РК
Саметова Ф.Т. – кандидат филологических наук наук, ассоциированный профессор
Сластенин В.А. – доктор педагогических наук, профессор Московского государственного педагогического университета (Россия)
Сулайманова Р.Т. – профессор, директор Института целевой подготовки педагогических кадров при Кыргызском Национальном университете имени Баласагына (Кыргызстан)
Тлеуов Т.Х. – доктор исторических наук, профессор, академик КазНАЕН
Токсанбаева Н.К. – доктор психологических наук, профессор
Токпанова К. – доктор технических наук, профессор
Узакбаева С.А. – доктор педагогических наук, профессор
Хафизова К.Ш. – доктор исторических наук, профессор
Ходоштия Алел – профессор политологии, институт Менеджмента Канады
Шабельников В.К. – доктор психологических наук, профессор, зав. кафедрой социальной и пед. психологии им. Л.С.Выготского Российского государственного гуманитарного университета (Россия)
Шерьяданова Х.Т. – доктор психологических наук, профессор
Чжна Шаохуа – доктор философии, профессор, президент Всемирного конгресса глобальной цивилизации, Китай

Свидетельство №43
от 10.04.1996 г.
Национального Агентства по
делам печати и массовой
информации Республики
Казахстан

Издательство
Академии Кайнар

Адрес:
г.Алматы, ул.Сагпаева 7а,
тел: 255-86-72, 87016252626
Факс: (7272) 558366
E-mail: editor@journal-kainar.kz

Сдано в набор 23.10.2022.
Подписано в печать
27.10.2022.
Бумага офсетная.
Гарнитура «Таймс».
Усл.печ.л. 8,5.
Усл.кр.отт. 8,7.
Уч.-изд.л. 8,3.
Тираж 500 экз.

Отпечатано в типографии
Академии Кайнар
Ответственный – Бакыт Б.

©Академия Кайнар, 2022

ПЕДАГОГИКА, ПСИХОЛОГИЯ ЖӘНЕ ФИЛОЛОГИЯ	
Мамутова Г.Т. - А.БАЙТҰРСЫНҰЛЫ ШЫҒАРМАЛАРЫН ОҚЫТУ: ДӘСТҮР МЕН ЖАҢАШЫЛДЫҚ САБАҚТАСТЫҒЫ	5
Хушкелдиева С.Б. - БАСҚАРУ ПРОЦЕСІНДЕГІ ПСИХОЛОГИЯНЫҢ ОРНЫ	9
Саусақбаев О.М. - ҚАЗІРГІ ПСИХОЛОГИЯ ҒЫЛЫМЫНДАҒЫ «ӨТІРІК» ҰҒЫМЫ	12
Батхолдинова К. - БАЛАДАҒЫ АГРЕССИЯНЫҢ ІШКІ КӨРІНІСІ	17
Матаева Г. - ОСОБЕННОСТИ ОТНОШЕНИЙ ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ И КОГНИТИВНЫХ ПРОЦЕССОВ В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ	21
Мухитдинова Г.А. - ПРОБЛЕМА СТРЕССА В ЖИЗНИ ПОДРОСТКОВ И СТУДЕНТОВ, И ПУТИ ЕГО ПРЕОДОЛЕНИЯ	25
Рысбекова Д.Н., Федорович О.В., Турниязова Ж.К. - ВЗГЛЯД ЗАПАДНЫХ УЧЕНЫХ НА Я-КОНЦЕПЦИЮ	32
Ақшалова С.Б. - АТА-АНАЛАРДЫҢ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС СТИЛІ ЖӘНЕ ОНЫҢ ЖАСӨСПІРІМНІҢ ДЕВИАНТТЫ МІНЕЗ-ҚҰЛҚЫНЫҢ ҚАЛЫПТАСУЫНДАҒЫ ӘСЕРІ	38
Турниязова Ж.К., Сангилбаев О.С. - ВЗАИМОСВЯЗИ КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ И ПАРАМЕТРОВ ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ ЛИЧНОСТИ В ЗАРУБЕЖНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ	45
ТАРИХ, САЯСАТТАНУ, ӘЛЕУМЕТТАНУ ЖӘНЕ ҚҰҚЫҚТАНУ	
Ашшурский Э.Э. - ПОД ТАИНСТВЕННО-НЕМЫМ ШАТРОМ “SILENTIO UNIVERSI”	50
Сатанова Л.М., Жақсымбетов Б.П. - ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ТАМОЖЕННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН	56
Сатанова Л.М., Жақсымбетов Б.П. - ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, РЕГУЛИРУЮЩЕГО ТРУД ЖЕНЩИН В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН	60
Сатанова Л.М., Жақсымбетов Б.П. - АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВЗАИМНОГО ВЛИЯНИЯ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ИСЛАМСКОГО И ЕВРОПЕЙСКОГО ПРАВА	65
ЭКОНОМИКА ЖӘНЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР	
Пашенко Г.Н., Маулина Н.Х., Бекенова Ж. - МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ОПТИМИЗАЦИЙ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ В ЧАСТИ БАЗЫ ДАННЫХ	72
Маулина Н.Х., Тукашова А.С., Жасболат Ж.С. - ВНЕДРЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОЛОГИИ AGILE В УПРАВЛЕНИИ IT ПРОЕКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ФИНАНСОВОЙ СФЕРЫ КАЗАХСТАНА	79

ПЕДАГОГИКА, ПСИХОЛОГИЯ ЖӘНЕ ФИЛОЛОГИЯ

ҒРНТИ: 14.09.03

А.БАЙТҰРСЫНҰЛЫ ШЫҒАРМАЛАРЫН ОҚЫТУ: ДӘСТҰР МЕН ЖАҢАШЫЛДЫҚ САБАҚТАСТЫҒЫ

Мамутова Гулдарига Туремуратовна
педагогика ғылымдарының магистрі
«Өрлеу» БАҰО» АҚФ Маңғыстау облысы бойынша
кәсіби даму институтының
Жаратылыстану және гуманитарлық пәндерді
оқыту әдістемесі кафедрасының меңгерушісі

***Аннотация.** Халықты жаппай сауаттандыруға шақырып, өзінің халықтық идеясын насихаттаған педагог-ғалымдардың бірі – Ахмет Байтұрсынұлы. Халықтық педагогика – этномәдени дәстүрлерде, поэтикалық және көркем шығармашылықта, балалардың бір-бірімен және ересектермен қарым-қатынасында көрінетін білім мен дағдылардың жиынтығы. Ежелден қазақ қоғамында жас балаларды күту, жасөспірімдер мен жастарды тәрбиелеу, отбасылық өмірге дайындау дәстүрлері сақталған. Оны халық ауыз әдебиеті үлгілері, этнографиялық материалдар, салт-дәстүрлер, ұлттық ойындар арқылы жүзеге асыруға көңіл бөлінген. Ал халықтық педагогиканы құрайтын халықтық идеялар болашақ ұрпақты имандылыққа, адамгершілікке, еңбексүйгішілікке баулуға негізделеді.*

***Түйін сөздер:** ғаламдық мәдениет, рухани қажеттіліктер, ұлт ұстазы.*

ПРЕПОДАВАНИЕ ПРОИЗВЕДЕНИЯ А. БАЙТҰРСЫНҰЛЫ: УРОКИ ТРАДИЦИИ И НОВАТОРСТВА

Мамутова Гулдарига Туремуратовна
магистр педагогических наук,
Заведующая кафедрой методики
преподавания естественнонаучных и гуманитарных дисциплин
Института повышения квалификации в
Мангистауской области БАУ «Өрлеу»

***Аннотация.** Ахмет Байтұрсынұлы – один из педагогов-ученых, призывавших к массовой грамотности народа и пропагандировавших свою народную идею. Народная педагогика – это совокупность знаний и умений, проявляющихся в этнокультурных традициях, поэтическом и художественном творчестве, взаимодействии детей друг с другом и взрослые люди. Испокон веков в казахском обществе сохранялись традиции ухода за маленькими детьми, воспитания подростков и молодежи, подготовки их к семейной жизни. Уделяется внимание ее реализации на примерах народной устной литературы, этнографических материалах, традициях, народных играх. Народные представления, составляющие народную педагогику, основаны на приучении будущего поколения к вере, нравственности и трудолюбию.*

Ключевые слова: глобальная культура, духовные потребности, национальный учитель.

TEACHING THE WORKS OF A. BAITURSYNULI: TRADITION AND INNOVATION COURSE

Mamutova Guldariga Turemuratovna
master of Pedagogical Sciences
JSC «Orleu» BAO» in Mangystau region
professional development institute
Natural science and humanitarian subjects
head of the teaching methodology department

Abstract. *Ahmet Baitursynuly is one of the pedagogues-scientists who called for mass literacy of the people and propagated his folk idea. Folk pedagogy is a set of knowledge and skills manifested in ethno-cultural traditions, poetic and artistic creativity, children's interactions with each other and adults. From time immemorial, traditions of caring for young children, educating teenagers and young people, and preparing them for family life have been preserved in Kazakh society. Attention is paid to its implementation through examples of folk oral literature, ethnographic materials, traditions, and national games. Folk ideas that make up folk pedagogy are based on teaching the future generation to faith, morality and hard work.*

Keywords: *global culture, spiritual needs, teacher of the nation.*

Қазақ әдебиеті – қалыптасқан тарихы бар, әлем әдебиетінде өзіндік орнымен ерекшеленетін бай әдебиет. Әлем әдебиетіне қосар үлесін ғаламдық мәдениетпен ұштастыра отырып, пән ретінде оқушылардың танымдық әлеуетін кеңейтеді. Жалпы білім беретін мектептерде әдебиетті оқытуда қазақ әдебиетінің мазмұнын, стилін, идеяларын және жанрын бағалай білу, талдау жасау, шығармашылық ойлау дағдыларын дамытуға баса назар аударылады. Қазақ әдебиеті пәні бойынша оқу бағдарламасының мақсаты оқушыларды

шығармашылық ойлауға бағыттау, олардың өз ойларын ауызша еркін жеткізуіне және жаза білуіне қолдау көрсету, дәлелдер келтіру, салыстыру және талдау, бағалау дағдыларын қалыптастыру. Қазақ әдебиеті білім деңгейі, ой-өрісі дамыған, әдеби тіл арқылы өз ойын еркін жеткізе алатын, туындаған мәселелерді шеше білетін өмірге бейім ұрпақ тәрбиелейді.

Қазақ әдебиеті туындылары жасөспірімдердің рухани қажеттіліктері мен даму мүмкіндіктеріне сәйкестендіріле, қазақша ойлау және сөйлеу, жазу, тындағанын түсіну дағдыларын қалыптастырып, талдап, тану негізіне сәйкес құрылған. Ұрпағына ұзақ жылдар рухани азық болар туындыларын беру арқылы мәңгі өшпейтін өз үнін қазақ мәдениетіне қосып кеткен ұлы тұлғалардың бірі қазақ халқының ағартушылық тарихында және ұлттық мектебінің қалыптасуында терең із қалдырған аса көрнекті ағартушы-педагог, қазақ тіл білімі мен әдебиеттану ғылымдарының негізін салушы ғалым, ұлттық жазудың реформаторы Ахмет Байтұрсынұлының шығармаларын оқу арқылы оқушылардың көркем шығармаларда көтерілген мәселелерді жан-жақты талдау, бағалау, өзіндік ой айту, түрлі жағдайларға бейімделе білу және шешім қабылдау дағдылары қалыптасады. Ахмет Байтұрсынұлының «Егіннің бастары» мысалы мен «Адамдық диқаншысы» өлеңі 5-сыныптың қазақ әдебиеті пәні бойынша жаңартылған мазмұндағы оқу бағдарламасына енгізілді. Ақын өз шығармаларында жастарды мейірімділік пен имандылыққа, адамгершілікке, еңбексүйгіштікке үйрететін, жақсы адам болуға жол нұсқайтын кейіпкерлерді сомдап, өнегелі тәрбие беруді көздейді.

Жаңартылған білім мазмұны жағдайында А.Байтұрсынұлы шығармаларын оқытудың ерекшелігіне тоқталсақ, бағдарлама талабына сәйкес «Адамгершілік – асыл

қасиет» бөлімінде берілген бұл шығармаларды оқу барысында оқушылар ойлау дағдыларының:

- білу, түсіну, қолдану деңгейінде «Түсіну және жауап беру» бөліміндегі әдеби шығарманың фабуласы мен сюжеттік дамуы; кейіпкерлер портреті мен образы; шағын көлемді үзінділерді мәнерлеп оқу, жатқа айту; әдеби шығарманың тақырыбы мен идеясы.

- талдау, жинақтау деңгейінде «Анализ және интерпретация» бөліміндегі салыстыра суреттеулер мен қарама-қарсы суреттеулерді табу; шығармадағы тілдік бейнелеу: теңеу, эпитет, ауыспалы мағынадағы сөздер, қайталау, өлең құрылысы; эпикалық шығармадағы автор бейнесі; көркем шығармадан алған әсерін сипаттап авторға хат, өлең жазу.

- бағалау деңгейінде «Бағалау және салыстыру» бөліміндегі шығарманың тарихи құндылығын бағалау; кейіпкерлерді шынайы өмірмен салыстырып бағалау; әдеби эссе; сыни хабарлама жазу тапсырмаларын орындауы керек.

Оқушы бұл талапты әр сабақ дұрыс жоспарланып, тиімді ұйымдастырылғанда ғана орындай алады. Сондықтан оқыту әрекетінде мұғалім бар күш-жігерін, педагогикалық шеберлігін оқушы бойындағы табиғи мүмкіндіктерді ашуға, үйлесімді дамытуға бағыттауы, шығармашылық жағдай жасауы тиіс. Сонда ғана оқушы өз тарапынан белсенділік танытып, дербестікке ұмтылады, оның өзіне деген сенімі артады. Ол үшін мұғалім оқу материалы мен сабақтағы әрекетті мұқият саралауы тиіс.

Ахмет Байтұрсынұлының «Егіннің бастары» мысалын оқытуда сабақты жоспарлауға байланысты ұсыныстар:

Оқу мақсаты:

Т/Ж 5.1.2.1 – әдеби шығарманың тақырыбы мен идеясын анықтау;

Т/Ж 5.1.3.1 – көркем шығармадағы кейіпкерлер портреті мен іс-әрекеті арқылы образын ашу .

Ойлау дағдыларының деңгейі: білу, түсіну, қолдану

Бағалау критерийлері:

- шығарманың тақырыбы мен идеясын анықтайды;

- кейіпкерлер портреті мен іс-әрекеті арқылы образын ашады.

1-тапсырма:

«PRES» тәсілі арқылы шығармада көтерілген әлеуметтік-қоғамдық мәселені идеясы арқылы түсіндіреді .

P- Position – Позиция: «Менің ойымша, ...» немесе «Мен ... деп санаймын» деген құрылымдарды қолданып, әдеби шығармаға қатысты өз пікірін айтып, көзқарасын түсіндіреді.

R-Resolution- Негіздеу: «Өйткені...» деген сөзден басталатын құрылымды пайдаланып, өз ойының пайда болу себебін, өз ұстанымының неге негізделетінін түсіндіреді.

E – Example – Мысал келтіру: Ойын «мысалы...» сөзімен жалғастырып, өз көзқарасын қолдайтын мәліметтер, фактілер мен дәлелдер келтіреді.

S – Summary – Қорытынды: Ойын «Сонымен (сондықтан, сөйтіп), мен ... деп санаймын» сөйлемімен жалғастырып, өз пікірін жинақтап, қалай әрекет жасау керектігі туралы қорытындыға келеді.

Дескриптор:

- шығарманың тақырыбы мен идеясын анықтай алады;

- шығармада көтерілген мәселені идеясы арқылы түсіндіре алады.

2-тапсырма:

«Ой күмбезі» әдісі арқылы шығарманың идеясына сай кейіпкер жүйесін ашады.

Бағыттары	Түсініктеме
-----------	-------------

Ой қазығы	Негізгі сөзді тауып, түсінік беру Кейіпкер – 2 түрлі бидай
Ой желісі	Негізгі сөзден өрбитін ойды талдап, жан-жақты зерделеу Басы дәнге толы, төмен иілген; басында бір дәні жоқ, шекірейіп басын көкке көтерген,, т.б.
Ой өрімі	Түйінді сөзді жинақтау, дәлелдеу, өзге ұқсайтын құбылыстармен салыстыр: Бастарын дәнге толған төмен салып, Бидайлар бейне тағзым етіп тұрды. (Қарапайымдылық, еңбекқорлық, адамгершілік көрінісі) Жалғыз-ақ бір бидай тұр көкке қарап, Бейне бір жалғыз өзін көпке балап. (Тәкаппарлық, менмендік, ақылсыздық, т,б, қасиеттер көрінісі)
Ой күмбезі	Ойдың маңызы мен мәнін ашып, қажеттілігі мен орнын айқындап, баға беру (түйін) «Елде көп бұл бидайдай адам, - дейді, Тәкаппар, оны халық, жаман, - дейді. - Қалпы емес тәкаппарлық данышпанның, Тұтынба бұл мінезді, балам», - дейді. Бидайдың әрекеттерін салыстыра отырып, өмірде осындай адамдардың кездесетінін, жақсы адамдардан үлгі алып, жаман қасиеттерден бойды аулақ ұстауға шақырады.

Нәтижесінде, оқу мақсатына сәйкес тапсырмаларды орындау арқылы оқушылар әдеби шығарманың тақырыбы мен идеясын анықтауды, оны өзіндік көзқарасы тұрғысынан дәлелдеуді үйренеді. Көркем шығармадағы кейіпкерлер портреті мен іс-әрекеті арқылы образын өмірмен байланыстыра отырып аша алады.

Осылайша, әр сабақта оқушының әдебиетке, көркем шығарма оқуға, өлең оқуға қызығушылығын ояту мақсатында ұйымдастырылатын түрлі жұмыстардың жеке тұлғаның рухани дамуына, сөздік қорын дамытып, сөйлеу мәдениетін жетілдіруге ықпалы зор. Мектеп қабырғасында көркем әдебиеттің озық үлгілерінен нәр алған бала құндылықты бағалай білетін, білім мен еңбектің қадірін түсінетін, қасиет пен құрметтің мәнін ұғынатын азамат болып қалыптасады деп ойлаймын. Бағдарламада берілген А.Байтұрсынұлының шығармалары - құнды дүние, тәрбиелік мәні зор көркем туынды, өнеге, өсиет. Оны ұрпақтан-ұрпаққа жеткізу – сіз бен біздің міндетіміз.

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі:

1. Жаңартылған білім беру стандарттары мен оқу бағдарламалары мазмұнында «Мәңгілік ел» жалпыұлттық идеясының жүзеге асырылуы Астана, 2016
2. Нағашыбаева А. Компьютермен оқыту-уақыт талабы. Қазақстан мектебі, 2003.№6.29- бет.
3. Бастауыш сынып мұғалімдеріне арналған критериалды бағалау бойынша нұсқаулық Оқу-әдістемелік құрал Астана, 2016ж.
4. Негізгі және жалпы орта мектеп мұғалімдеріне арналған критериалды бағалау бойынша нұсқаулық Оқу-әдістемелік құрал.Астана, 2017ж.
5. Жүйелік-әдістемелік кешен <http://smk.edu.kz/>
6. ҚР орта білім мазмұнын жаңарту еңбегінде қазақ тілінде оқытатын мектептердегі бастауыш сынып пәндері бойынша педагогика кадрларының біліктілігін арттыру курсының білім беру бағдарламасы. 2016ж.

References:

- 1 Implementation of the national idea of « Мәңгілік ел » in updated educational standards and curriculum content Astana, 2016.

2. Nagashibayeva A. Computer training is the need of the hour. School of Kazakhstan, 2003. No. 6.29- page.
3. Criterion assessment guide for primary school teachers Educational and methodological tool Astana, 2016.
4. Criterion assessment guide for primary and general secondary school teachers Educational and methodological tool. Astana, 2017.
5. Systematic-methodical complex <http://smk.edu.kz/>.
6. The educational program of the training course for pedagogic personnel in elementary school subjects in schools teaching the Kazakh language in order to update the content of secondary education of the Republic of Kazakhstan. 2016.

ҒРНТИ: 15.81.35

БАСҚАРУ ПРОЦЕСІНДЕГІ ПСИХОЛОГИЯНЫҢ ОРНЫ

Хушкелдиева Сандугаш Бакбергеновна,
Әлеуметтік ғылымдар магистрі,
Алматы экономика және қазіргі
технологиялар колледжінің директоры

***Аннотация.** Көшбасшының жұмысы ең алдымен адамдармен жұмыс, ол ең қиын қызметтің бірі. Осы жайттың өзі менеджердің психологиялық дайындығы қажеттілігін туғызады. Менеджер персоналды барынша тиімді бөлу үшін орындаушылармен өзін қалай ұстау керектігін, олардың жағдайына қарай мінез-құлқын реттеуді, орындаушылардың күшті жақтарын анықтап, кемшіліктерін байқай білуі керек. Бұл жұмыста менеджердің психологиялық даярлығының қажеттілігі, сонымен қатар оның психологиялық білімін басқарушының практикалық қызметінде қолданудың кейбір жолдары мен әдістері қарастырылады және негізделеді.*

***Түйін сөздер:** көшбасшы, басқару тиімділігі, басқару процесі, басқару процесіндегі психология.*

МЕСТО ПСИХОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ

Хушкелдиева Сандугаш Бакбергеновна,
Магистр социальных наук,
Директор Алматинского колледжа
экономики и современных технологий

***Аннотация.** Работа руководителя – это прежде всего работа с людьми, а это одна из самых сложных работ. Сам этот факт создает необходимость психологической подготовки менеджера. Менеджер должен уметь определять, как вести себя с исполнителями, корректировать их поведение в зависимости от ситуации, выявлять сильные стороны исполнителей и замечать их недостатки, чтобы максимально эффективно распределять персонал. В данной работе рассматривается и обосновывается необходимость психологической подготовки менеджера, а также некоторые пути и методы применения его психологических знаний в практической деятельности менеджера.*

***Ключевые слова:** руководитель, эффективность управления, процесс управления, психология в процессе управления.*

THE PLACE OF PSYCHOLOGY IN THE MANAGEMENT PROCESS

Khushkeldieva Sandugash Bakbergenovna,
Master of Social Sciences,
Director of Almaty College
economy and modern technologies

***Annotation.** The work of a leader is first of all work with people, and this is one of the most difficult jobs. This fact itself creates the need for psychological preparation of the manager. The manager must be able to determine how to behave with the performers, adjust their behavior depending on the situation, identify the strengths of the performers and notice their shortcomings in order to distribute staff as efficiently as possible. This paper discusses and substantiates the need for psychological preparation of a manager, as well as some ways and methods of applying his psychological knowledge in the practical activities of a manager.*

***Keywords:** leader, management efficiency, management process, psychology in the management process.*

Үздіксіз және жылдам өзгеретін қазіргі әлем психология сияқты ғылымға ерекше талаптар қойып отыр, ол тек өлшеп, бағалап қана қоймай, болжауға, жобалауға, қалыптастыруға тиіс. Көптеген зерттеушілердің пікірінше, қазіргі уақытта психологтар тұлғалық өзгерістерді жоспарлаумен және жеке регрессияның алдын алумен айналысуға мәжбүр [1].

Ұйым басшыларының көрегендік танытып, ұйым жұмысындағы психологиялық фактордың жоғары маңыздылығын мойындауы қажет. Өз кезегінде, психологтар да тиімді практикалық көмек көрсетуді және тиімді іскерлік қарым-қатынастарды құруды үйренуі маңызды.

Қазіргі уақытта практикалық психологияда жұмыстың формалары мен әдістері әзірленді, қызметкерлердің барлық топтары үшін әлеуметтік-психологиялық қолдаудың мақсатты бағдарламалары сынақтан өтті. Отандық практикалық психологияның әзірлемелерін ұйымдарда қолдану, батыстық бағдарламаларды бейімдеу, сонымен қатар мамандарға арналған дәрістер, семинарлар, іскерлік және ойын тренингтерінің жаңа мамандандырылған циклдарын құру ұйымның тиімділігіне ықпал етеді [2].

Тәжірибе көрсеткендей, тұлғааралық қарым-қатынастар саласы әрқашан өзінің субъективтілігіне байланысты көшбасшы үшін тұрақты белгісіздік аймағы болып қала береді, сондықтан көшбасшы онда өзін өте сенімсіз сезінеді.

Басқару психологиялық мазмұнмен мұқият сіңген, tk. Оның басты кейіпкері – өзіндік қабілеті, интеллектісі, ынтасы, тұлғасы және басқа да ерекшеліктері бар адам. Күрделі жүйелі формация ретінде менеджмент көптеген айнымалылармен, соның ішінде психологиялық жағынан да байланысты. Сондықтан ерекше ғылым – басқару психологиясы пайда болды. Ол екі ғылымның: психология мен менеджменттің қиылысында бар және дамиды. Басқару психологиясы менеджмент ғылымының бір бөлігі ретінде ұйымның өмір сүру сапасын жақсартудың дамуын зерттеумен тікелей байланысты. Басқару психологиясы – психология ғылымының бағыты, ладам психикасын зерттейді, оның басқарушылық қызметіне психикалық сипаттама береді және оны табысты жүзеге асыруға қажетті қасиеттерді талдайды [3].

Менеджмент психологиясы оның зерттеу пәні ретінде адамды, оның психикасын және қызмет ерекшеліктерін қарастырады. Басқару психологиясының зерттеу пәні өте алуан түрлі. Келесі компоненттерді ажыратуға болады:

1. Басқару психологиясының пәні – басшы мен орындаушылардың психологиялық ерекшеліктері. Басшылардың қасиеттері, басқарушылық қызметтің психологиялық ерекшеліктері психологияның басқа салаларында зерттелмейді, тек басқару психологиясының пәні болып табылады.

2. Адам қызметінің тиімділігі оның кәсіби дайындығының дәрежесімен ғана емес, адамның қазіргі кездегі психологиялық күйімен де анықталады. Сондықтан адамның психикалық жағдайына қолайлы немесе теріс әсер ететін әртүрлі факторларды зерттеу оның жұмысының тиімділігін арттыру үшін үлкен маңызға ие.

3. Басқару психологиясы менеджерлер мен орындаушылар арасында болатын ақпарат ерекшеліктерін зерттейді, осы ақпараттың психологиялық ерекшеліктерін ашады.

4. Басқару психологиясы басшы мен орындаушының қарым-қатынасын, жетекшілік ететін ұжым мүшелерінің арасындағы қарым-қатынасты зерттейді.

Басқару іс-әрекетіндегі адам психикасының ерекшеліктерін зерттей отырып, басқару психологиясы осы факторларды басқаруда пайдалану бойынша ұсыныстар береді. Бұл ерекшелігі оны қолданбалы ғылым ретінде сипаттайды.

Қазіргі заманғы Ресей үшін өзекті мәселе болып табылатын нарықтық экономика жағдайында тиімді қызметті жүзеге асыруға қабілетті басқарушы кадрларды дамыту басқару психологиясы саласындағы ғылыми зерттеулерді белсендірмей мүмкін емес.

Көшбасшының қасиеттеріне қойылатын бірінші талаптардың бірі – оның ұжым құра білуі. Осы немесе басқа басшы құратын ұжымның қандай болатынына оның басқарушылық қызметіндегі табыстар да байланысты болады. Осыған байланысты басшыға белгілі психологиялық талаптар қойылады.

Көшбасшыда шығармашылық ойлау, бай, бірақ шынайы қиял болуы керек.

Менеджердің әрбір қызметкерде лауазымға үміткерде болуы керек қасиеттер құрылымын анықтай алуы кадрларды дұрыс таңдау мен орналастырудың маңызды шарты болып табылады.

Ұжымның қалыптасуы психологиялық үйлесімділік мәселесін шешумен байланысты. Бұл менеджерден қызметкерлердің психологиялық ерекшеліктерін білуді және ұжымның жеке бөліктерін құру кезінде оларды есепке ала білуді талап етеді. Бұл тәсіл оған ұжымда жақсы әлеуметтік-психологиялық климаттың қалыптасуына әсер етуге мүмкіндік береді. Менеджмент саласындағы американдық және жапондық зерттеулер көрсеткендей, тыныш моральдық-психологиялық атмосфера орнаған фирмалар тұрақты нәтижелерге қол жеткізеді.

Басқару процесінің ең маңызды сәті басқару шешімін қабылдау болып табылады. Әрбір басшы өзі басқарып отырған жүйенің шарттарымен алға қойылған мәселелерді көруі керек. Әрбір басшы өз бойында жаңаны сезіну, талдау, сансыз ақпарат пен фактілердің ішінен маңызды мәселелерді бөліп алу қабілетін таңдап, қалыптастыруы керек.

Басқа біреудің тәжірибесі мен дайын идеяларын қажет кезде пайдалану үшін жүйелеу – басшының ғылыми жұмысын ұйымдастырудың маңызды шарты.

Белгілі бір шешімді зерделеу кезінде жақсы басшыны сипаттайтын тағы бір қасиет – бұл шешімге қатысты жауапкершілік сезімі.

Мәселені шешудің ең дұрыс тәсілін анықтау және таңдау үшін менеджердің кеңес алу қабілеті өте маңызды. Көшбасшының ақылдаса білу қабілеті оның қызметінің тиімділігін айтарлықтай дәрежеде анықтайды. Көшбасшының адамдардың пікірін талдай білуі де маңызды.

Шешім қабылдаудың тиімділігі мен оның сапасы ақыл-ой әрекетінің өнімділік дәрежесіне, бар білім мен тәжірибені пайдалану және қолдана білуге байланысты. Сондықтан ақыл-ойдың икемділігі де, есте сақтау қабілетінің тиімділігі де әрбір басшының маңызды және қажетті қасиеттері болып табылады.

Шешімді дайындауда және оны қабылдауда ерікті қасиеттер – бастамашылық, дербестік, шешімділік және батылдық бірдей маңызды [4].

Бұл басшыға қойылатын психологиялық талаптар. Өзін және кәсіби шеберлігін жетілдіре отырып, басшы ең алдымен талапқа сай қасиеттерді дамытуы керек.

Әдебиеттер тізімі:

1. Розанова Парадоксы и противоречия управления // Управление персоналом. - 1998.-№1.
2. Щербакова О., Мышленник Г. Российский предприниматель: психологическая модель личности // Экономика и управление. -1998.-№1.
3. Станкин М.И. Характер – внутренний фатум // Управление персоналом. -1998.-№3.
4. Генов Ф. Психология управления. –М: Прогресс,1982.

References:

1. Rozanova Paradox and contradiction of management // Personal management. -1998.-№1.
2. Shcherbakova O., Myshlennik G. Russian entrepreneur: psychological modeling // Economy and management. -1998.-#1.
3. Stankin MI. Character is internal fate // Upravlenie personalom. -1998.-№3.
4. Genov F. Management psychology. – M: Progress, 1982.

ҒРНТИ: 15.81.70

ҚАЗІРГІ ПСИХОЛОГИЯ ҒЫЛЫМЫНДАҒЫ «ӨТІРІК» ҰҒЫМЫ

Саусақбаев О.М.,

Қайнар академиясының магистранты,
3 арнайы кафедрасының оқытушысы (Шекара бақылауы)
Қазақстан Республикасы Ұлттық
қауіпсіздік комитетінің Шекара академиясы

***Аннотация.** Біз ақпарат, бұқаралық коммуникациялар, көптеген іскерлік және адамдардың жеке байланыстары әлемінде өмір сүріп жатырмыз. Бұл жағдайларда адамның субъекті, өз тағдырын жасаушы ретіндегі жеке бостандығы көбіне оның өмірлік маңызды шешімдерінің дұрыстығымен анықталады. Олардың қабылдануына субъектінің бұқаралық ақпарат құралдарынан алған хабарламаларының ақиқаттығы немесе жалғандығы туралы пайымдаулары және басқа адамдармен тікелей қарым-қатынас жағдайлары әсер етеді.*

***Түйін сөздер:** ақиқат, өтірік, жалған, қабылдау, қабылдау, қарым-қатынас, коммуникация.*

ПОНЯТИЕ «ЛОЖЬ» В СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКЕ

Саусақбаев О.М.,

магистрант Академии Кайнар,
Преподаватель 3 специальной кафедры
(Пограничный контроль)
Пограничная Академия КНБ РК

***Аннотация.** Мы живем в мире информации, массовых коммуникаций и множества деловых и личных связей. В этих случаях личная свобода человека как субъекта, творца своей судьбы часто определяется правильностью принимаемых им жизненно важных решений. На их принятие влияет суждение субъекта об истинности или ложности сообщений, полученных из средств массовой информации, и условия непосредственного общения с другими людьми.*

Ключевые слова: правда, ложь, ложь, восприятие, восприятие, отношение, общение.

THE CONCEPT OF “LIE” IN MODERN PSYCHOLOGICAL SCIENCE

Sausakbaev O.M.,

Graduate student of Kainar Academy,
Teacher of 3 special departments (Border control)
Border Academy of the National Security
Committee of the Republic of Kazakhstan

Annotation. *We live in a world of information, mass communication, and many business and personal connections. In these cases, the personal freedom of a person as a subject, creator of his own destiny is often determined by the correctness of his life-important decisions. Their acceptance is influenced by the judgment of the subject about the truth or falsity of the messages received from the mass media and the conditions of direct communication with other people.*

Keywords: *truth, lie, false, perception, perception, relationship, communication.*

Қазіргі психология тұрғысынан ақиқат пен ақиқаттың мазмұны бірдей емес, олардың айырмашылығын бірнеше тармақта тұжырымдауға болады.

1. Ақиқат – дүние туралы біліміміздің дүниенің өзіне сәйкестігін білдіретін логика мен таным теориясының категориясы. Ақиқат – білімнің әлемге сәйкестігін ғана емес, сонымен бірге әлеуметтік шындықты бағалауымыздың сәйкестік дәрежесін білдіретін психологиялық өзара түсіністік категориясы. Ақиқат – білім мазмұнын сипаттайтын гносеологиялық категория, ақиқат – адамның шынайы білімге қатынасын көрсететін онтологиялық ұғым. Біз шындықты білеміз және шындықты түсінеміз. Тәжірибелік зерттеулер қарым-қатынас пен өзара түсіністікті талдау аясында мазмұны мен көлемі жағынан «ақиқат» ұғымы «шындық» психологиялық категориясына қарағанда кедей екені анықталды. Ақиқат – адамнан ажыратылған объективті шындық туралы пайымдаудың сипаттамасы, ал ақиқат – қарым-қатынас арнасының атрибуты, шындық туралы тек коммуникативті жағдайға, адамдардың бір-бірімен сөйлесетін және түсінетін әлеміне қатысты айту орынды. Басқа. Ақиқат әрқашан ақиқат дәнін қамтиды – онсыз ол ақиқат бола алмайды. Бірақ бұл астық әлі де шынайы оқиғаның шындыққа айналуы үшін жеткіліксіз.

Ақиқат ұғымын объективті шындық туралы, «адамсыз әлем» туралы – табиғат құбылыстары туралы («Жер Күнді айналады»), заттардың физикалық сипаттамалары («Су температурада қайнайды») туралы пайымдауларды сипаттау үшін қолдану орынды. 100 градус») және т.б. Ақиқат сенімді білімге ие барлық адамдар үшін жалпылау және бірдейлік қасиетіне ие. Мұндай тұжырымдар даусыз шындық [1]. Ақиқатты тек адам әлеміне қатысты ақиқат деп атаған жөн. Ақиқат – жеке қарым-қатынастың, субъективті бағаның нысанасына айналатын осындай ақиқат. Сонымен, ақиқат мазмұнның сипаты, ал ақиқат білімде, оны түсінуде бейнеленетін шындыққа субъектінің танымдық қатынасының нақты көрінісі. Мысалы, тергеудің міндеті – фактілерді жинау, шындықты анықтау, ал сот себеп-салдарлық байланыстарды түсінуі, қылмыс туралы шындықты түсінуі керек.

2. Қарым-қатынас арнасынан тәуелсіз мәлімдеменің ақиқаттығынан айырмашылығы, адамдармен қарым-қатынас жасау үшін хабардың шынайылық дәрежесі әрқашан сөйлеуші мен тыңдаушының мақсаттарымен анықталады. Бұл мақсаттар:

- утилитарлық мақсат – субъектінің маңызды мақсатқа жету құралы ретіндегі шынайы тұжырымы;
- идеологиялық – өз сенімін, сенімін білдіру: «тәтті өтіріктен ащы шындық артық»;

- моральдық – субъекті айтылған адамның моральдық жағынан жетілуіне ықпал ететініне шынайы сенімге негізделген шындықты білдіреді;

- рефлексиялық – басқаға жағымды моральдық әсер ету үшін ғана емес, ақиқат арқылы өзін-өзі моральдық жетілдіруге ұмтылу.

3. Адам үшін шындық әдетте ол сенетін ақиқат болып табылады. Қарым-қатынас жағдайында серіктестер осы оқиғаның шынымен болғанына сенген кезде ғана объективті шынайы оқиға шындыққа айналады. Басқаша айтқанда, қарым-қатынас субъектілерінің ақиқаттығын тексеруге құлшынысы да, мүмкіндігі де болмаған оқиға оларға өздерінің дүние үлгілері, шындық туралы идеялары негізінде ақылға қонымды болып көрінеді.

4. Ақырында, көпшілік шындықты адамдардың мінез-құлқына қатысты үкімдердің ақиқаттығының екінші белгісі деп санайды, ал ең бастысы – олардың әділдік талаптарына сәйкестігі. Бұл жағдайда негізгі мәселе үкім шындықты дұрыс көрсете ме, жоқ па, ол адамдар арасындағы қарым-қатынаста әділеттілікке негізделген қандай да бір идеал ретінде шындық идеясына қаншалықты сәйкес келеді [2]. Сонымен қатар, қазіргі психологияда өтірік, өтірік, өтірік құбылыстары туралы көптеген көзқарастар бар. К.Мелитан өтірік айтуды азғындықтың белгісі деп санайды, өйткені балалар мен ересектер олардың әрекеттерінде «жаман нәрсе» пайда болған кезде өтірік айта бастайды. Қоғамда адам өзінің шынайы келбетін жасыруға мәжбүр, бұл оны сөзсіз өтірікке жетелейді. Адам сыпайылықтың қарапайым ережелерін сақтау үшін өтірік айтады немесе оған үйреніп, өзіне пайдалы болған кезде өтірікке жүгінеді.

О.Липман кез келген ерікті әрекет белгілі бір ішкі немесе сыртқы тежеу сәттерінің болуымен сипатталады деп тұжырымдайды. Өтірік болған жағдайда тежеу өтірікшінің санасында жалған ойлар кешенімен, шын, шынайы идеялар кешенімен қатар болуы. Жалған және ақиқат идеялардың күресінде жалғанның кешені мақсат пен ниет есебінен жеңеді, содан кейін адам өтірік айтады. Адам шынайы идеялар кешенін адамгершілік идеялар мен оның салдары туралы идеялары есебінен жеңген кезде шындықты айтады. В.Штерн өтірікке басқаларды алдау арқылы белгілі бір мақсаттарға жетуге қызмет ететін саналы түрде жалған айғақ беру деп анықтайды. Сонымен қатар, Штерн өтіріктің үш белгісін анықтайды:

- жалғандық санасы
- алдау ниеті
- орындылық (кез келген пайданы алуға бағыт беру немесе кемшіліктен бас тарту).

Д.Дюпра «өтірік – бұл психосоциологиялық ауызша немесе емес, ұсыныс әрекеті, оның көмегімен олар басқаның санасына шабыт берушінің өзі деген кез келген оң немесе теріс сенімді азды-көпті әдейі себуге тырысады. Ақиқатқа қайшы санайды». Эксперименттік зерттеулердің негізгі бөлігі шетелдік ғалымдарға (П. Экман, В. В. Фризен, К. Шерер, А. Мехрабиан) тиесілі және өтірік айтатын адамдардың мінез-құлқының ерекше белгілерін анықтауға бағытталған [3]. Бірқатар тәжірибелердің нәтижелері бойынша А.Мехрабиан өтірік айтатын адамның сөйлеу қателері көбірек болатынын, баяу сөйлейтінін, жиі күлетінін, басын аз изетінін, аз ым-ишара жасайтынын және аяқ қимылдарын аз жасайтынын көрсетеді. Ол шындықты айтқан кезде. Сондай-ақ, оның пікірінше, өтірік көрсеткіші адамның тыңдаушыға назарын азырақ бағыттауы, ұстамды, аз босаңсыған күйде болуы, жалпы тыныш сөйлегені, сөйлеуде көбірек үзіліс жасауы және оның сұрақтарға жауаптары болуы мүмкін. Қысқа және т.б. d. П.Экман, В.В.Фризен, К.Р.Шерер өтірік айту сәтінде адам денесінің қимылдарынан гөрі бет әлпетін әлдеқайда жақсы басқаратынына назар аударды. Адамның шыншыл жағдайда да, алдау жағдайында да болатын барлық коммуникативті қимылдары үш топқа бөлінеді:

- иллюстрацияланған (иллюстраторлар) – ырғақты қайталау, ілеспе сөйлеу, айтылғанды суреттеу
- эмблемалар (эмблемалар, иықтар) – символдық, белгісіздікті, күмәнді, т.б.
- манипуляторлар – бір қолмен дененің кез келген бөлігін немесе екінші қолмен оны сызып немесе ысқылағандай ұстау.

Жалған хабарларды талдау кезінде суреттелген қимылдарды азайту және эмблемалық қимылдарды көбейту үрдісі анықталды; манипуляциялық қимылдар санында, сондай-ақ қолдардың жалпы белсенділігінде өзгерістер болған жоқ. Сонымен қатар, өтірік айтқан адамның дауыс ырғағы жоғарылайтыны байқалған. Адамды бақылай отырып, адамдар өздерінің бұрынғы тәжірибесіне, оларда бұрыннан бар қабылдау мен бағалаудың бейнелері мен стандарттарына сүйенеді. Адамның шыншылдығы туралы қорытынды жасау, белгілі бір жағдайда адамға сену немесе сенбеу туралы шешім қабылдауда адамдар өздерінің тәжірибесінде қалыптасқан шындық пен өтірік, шынайы және шынайы емес мінез-құлық стандарттарына негізделген. Дегенмен, бұл стандарттар таза жеке болып табылады және әр адам өзінің субъективті стандарттарына, қарым-қатынас серіктесінің мінез-құлқының сипаттамаларына сәйкес келетін белгілі бір нәрсеге ғана назар аударуды қалайды. Бірақ өтірік айтатын адамның мінез-құлқының барлық сипаттамалары бірдей индикативті емес, сондықтан әр түрлі адамдар табысқа жету дәрежесі әртүрлі, әңгімелесушінің оларға жеткізетін ақпараттың арасында өтірік таниды.

Жалғандық келесі белгілермен сипатталады:

- адасушылықтың сөздік баламасы ретінде: адам бір нәрсенің бар екендігінің ақиқатына сенеді, бірақ қателеседі – нәтижесінде ол байқамай өтірік айтады.

- Шектеулі білімнің салдары ретінде: сөйлеушінің басқа адамның әрекетінің сыртқы жағын соңғысының мотивтерін және мінез-құлық жүзеге асырылатын нақты жағдайларды білмей сипаттауы. Өтірік субъектінің мәлідемесі тек адасудан ғана емес, сонымен бірге оның өзі мәлімдеген нәрсенің себептері мен салдарын дұрыс түсіне алмауынан да болуы мүмкін. Субъекттің айтылып жатқан шындыққа деген сенімі түсінбеушілікке негізделуі мүмкін. Тиісінше, түсінбеушілік «кездейсоқ» жалған мәлімдемеге әкеледі. Жалғандық көбінесе адам эмпирикалық фактілерді әдейі бұрмалағанда, бірақ оны әзіл ретінде жасағанда немесе басқаларға әсер етудің басқа жолдарын таппағандықтан көрінеді. Шындық хабарлардың еріксіз фактілік жалғандығы ретінде және саналы өтіріктің маңызды элементі ретінде сенімсіздік [4]. Дубровскийдің пікірінше, өтірік – бұл әдейі жасалған өтірік, бірақ сонымен бірге ол әдейі емес адасу, айлакер жалғандық, тазартылған екіжүзділік, мәдениетті қарапайым адамның екіжүзділігі және алдыңғы тарихи кезеңнің «шындығы» болуы мүмкін.

Д.И.Дубровский өз еңбектерінде алдауды ол айтылған адамды адастыруы мүмкін жалған, дұрыс емес хабар деп анықтайды. Алдау – белгілі бір субъектіге берілген жалған ақпарат, жалған хабар. Болмыс, субъект олай емес нәрсені ақиқат, шынайы, ақиқат деп қабылдайды. Өтірік ұғымы ақиқат ұғымына қисынды түрде қарсы тұрады. Соңғысы ақиқат ұғымымен сәйкестендірілмейді (бұрын көрсетілгендей) [5].

В.В.Знаковтың пікірінше, алдау серіктеске одан алдаушының ниетіне сәйкес келмейтін қате тұжырымдар жасайды деген үмітпен жеткізілетін жартылай шындық. Жалғандықта жалған фактілер болмауы мүмкін, ол бәрібір жалған болып қала береді [6]. Егер адам кез келген жағдайда өзінің білгенінің барлығын ашық айта алмайтынын шынайы мойындаса, онда ол басқаларды алдамайды, тек толық емес шындықты айтады. Сәтті алдау әдетте алданған күтулердің әсеріне негізделеді: алданған адам, алынған шынайы ақпаратты ескере отырып, оқиғаның ең ықтимал бағытта дамуын болжайды, ал алдамшы өз үмітін бұзатын әрекет жасайды. Алдау мақсаты – әңгімелесушінің ойын жиі кездесетін таныс жағдайларды актуализациялау жолына бағыттау. Алданған адам әрқашан алдаудың байқамаған серіктесі болып табылады: ол шындық туралы өзінің адекватты емес идеяларының құрбаны болады. Алдаудың сипатты белгісі субъектінің болып жатқан оқиғаның себепті байланысын түсіну үшін қажетті ақпаратты серіктестен жасыруға саналы ниеті болып табылады.

Алаяқтық жасаған адам әрқашан арам ниетті, жеке мүддені басшылыққа ала бермейді. Кейде ол не істеп жатқанын білмейді. Эгоисттік мақсатта жасалған қасақана алдауды мүддесіз, борыш, әдептілік, үмітті сақтау немесе мәжбүрлеу, бопсалау және т.б. туындаған алдамшы әрекеттерден ажырату маңызды.

Алдаудың ерекшеліктері:

1. Алдау – жеке адамдардың, топтардың, таптардың және т.б. мүдделерін қорғау және жүзеге асыру құралы.
2. Әлеуметтік институттың қызметі.
3. Алдау – эгоисттік оқшаулану, бәсекелестік, т.б. білдіретін әлеуметтік қайшылықтардың түрі.
4. Алдау алшақтық немесе іс жүзінде сәйкес келмейтін мүдделер жағдайында бар коммуникативті құрылымдарды сақтау мүмкіндігін қамтамасыз етуге қабілетті.
5. Алдау – билік үшін күрес құралы, атакқұмарлықтың, жеке мүдденің құралы.
6. Алдау – сырды, сырды сақтау тәсілі.
7. Әлеуметтік субъектінің күш-қуатының асқынуына, өзіне деген сенімділігінің артуына, қиын мақсатқа жету мүмкіндігіне сенуге себеп болатын қасақана жалған ақпарат жұмылдыру әсерін тудырады.

Осылайша, өтірік адасуға немесе толық емес білімге негізделген мәлімдеме ретінде сипатталуы мүмкін; өтірікті саналы бұрмалау ретінде ақиқат субъекті біледі, ал өтірік жартылай шындық ретінде оны түсінетін адамды сенімді фактілерден қате тұжырымдарға итермелейді.

Пайдаланылған әдебиеттер:

3. Петренко В.Ф. Введение в экспериментальную психосемантику: исследование форм репрезентации в обыденном сознании. М.: Изд-во МГУ, 1983.
4. Жданова О.О. Психологические особенности понимания лжи и обмана// Вестник Российского гуманитарного научного фонда. – 1998., №4.
5. Знаков В.В. Правда и ложь в сознании русского народа и современной психологии понимания. – М.: Ин-т РАН, 1993.
6. Знаков В.В. Неправда, ложь и обман как проблемы психологии понимания. // «Вопросы психологии» - 1993, №2.
7. Дубровский Д.И. Обман. Философско-психологический анализ. – М., 1994.
8. Знаков В.В. Классификация психологических признаков истинных и неистинных сообщений в коммуникативных ситуациях. // «Психологический журнал» - 1999, №2.

References:

1. Petrenko V.F. Introduction to experimental psychosemantics: the study of forms of representation in ordinary consciousness. M.: Izd-vo MSU, 1983.
2. Zhdanova O.O. Psychological features of understanding lies and deception// Bulletin of the Russian humanitarian science fund. – 1998., No. 4.
3. Znakov V.V. Truth and lies in the consciousness of the Russian people and modern psychological understanding. – M.: Institute of the Russian Academy of Sciences, 1993.
4. Znakov V.V. Falsehood, lies and deception as problems of psychological understanding. // “Issue of psychology” – 1993, No. 2.
5. Dubrovsky D.I. Deception. Philosophical and psychological analysis. – M., 1994.
6. Znakov V.V. Classification of psychological signs of true and false messages in communicative situations. // “Psychological Journal” – 1999, No. 2.

ҒРНТИ: 15.31.31

БАЛАДАҒЫ АГРЕССИЯНЫҢ ІШКІ КӨРІНІСІ

Батхолдинова К.,
Әлеуметтік ғылымдар магистрі, педагог-психолог

***Аннотация.** Балалардың агрессивті мінез-құлық мәселесі бүгінгі күні өте өзекті. Мектеп мұғалімдері жыл сайын агрессивті балалардың көбейіп бара жатқанын, олармен жұмыс істеу қиын екенін және көбінесе мұғалімдер олардың мінез-құлқына қалай қарсы тұру керектігін білмейтінін айтады. Неліктен балалар агрессивті? Осы сұрақ тәңірегіндегі мәселелер мақалада қарастырылды.*

***Түйін сөздер:** агрессия, бала, бала агрессиясы, ішкі сезімдер, тәрбие, әлеуметтендіру, түзету.*

ВНУТРЕННИЕ ПРОЯВЛЕНИЯ АГРЕССИИ У ДЕТЕЙ

Батхолдинова К.,
Магистр социальных наук, педагог-психолог

***Аннотация.** Проблема агрессивного поведения детей сегодня очень актуальна. Школьные учителя говорят, что агрессивных детей с каждым годом становится все больше, с ними сложно работать, и часто учителя не знают, как бороться с их поведением. Почему дети агрессивны? Вопросы, связанные с этим вопросом, были рассмотрены в статье.*

***Ключевые слова:** агрессия, ребенок, детская агрессия, внутренние переживания, воспитание, социализация, коррекция.*

INTERNAL APPEARANCE OF AGGRESSION IN CHILDREN

Batholdinova K.,
Master of social sciences, teacher-psychologist

***Annotation.** The problem of children's aggressive behavior is very relevant today. School teachers say that aggressive children are increasing every year, it is difficult to work with them, and often teachers do not know how to deal with their behavior. Why are children aggressive? The issues surrounding this question were considered in the article.*

***Keywords:** aggression, child, child aggression, inner feelings, education, socialization, correction.*

Дүниеге келген баланың жауап берудің екі ғана жолы бар - ол тойған кезде ләззат алу, ол ыңғайлы және жылы болады, ал аш болса, қорқып, ренжігенде немесе салқындаған кезде наразылық. Басқалар үшін рахат күлімсіреу, қуанышты шулау, тыныштық немесе тыныш ұйқы түрінде көрінеді. Нәресте өзінің наразылығын жылау, айғайлау, тепкілеу түрінде көрсетеді, кейінірек – тістеу, ластану, тамақтан бас тарту түрінде көрінеді, тіпті кейінірек оның пікірінше, құнды нәрсені жоюға бағытталған наразылық реакциялары пайда болады. қылмыскер үшін. Басқалар үшін бұл кейде себепсіз агрессия сияқты көрінуі мүмкін, бұл көбінесе ата-аналарды қызартып, баланың агрессивті мінез-құлқы алдында ұят, шатасу және қорқыныш сезімін бастан кешіреді, бұл өз кезегінде ата-аналарды тыйым салуға итермелейді. баланың агрессиясының көрінісі бойынша. Ата-ананың бала бойындағы агрессивті мінез-құлықтың алдын алуға деген ұмтылысы да әлеуметтік

талаптарға байланысты. Тәрбиешінің, мұғалімнің немесе жаттықтырушының ұлдың немесе қыздың деструктивті мінез-құлқы туралы шағымдарын тыңдау қандай жағымсыз! Ата-аналардың бірінші реакциясы, әдетте, бұл дұрыс емес екенін үйрету үшін баланы қорлау немесе жазалау болып табылады. Өкінішке орай, бұл сирек мәселенің шешіміне әкеледі, өйткені ең бастысы, баланың бұл арқылы нені көрсеткісі келгенін, ол осылай сөйлескенін ұмытып кетеді. Осы агрессивті көріністердің нені білдіретінін анықтауға тырысайық, содан кейін себебін түсінгеннен кейін бұл туралы не істеу керектігі анық болады.

Баланың тілді өте баяу, бірте-бірте меңгеретінінен бастайық, ең алдымен ол өзі көрген заттардың атын атайды, содан кейін олар не істей алады, тек соңғы орында бейнеде көрсетілмеген заттардың бар екенін біледі. объективті дүние. Бұл оның сезімдеріне де қатысты. Оның үстіне бала тек тәжірибе жинақтау арқылы оқиғалар арасында байланыс орнатуды үйренеді. Дегенмен, әрбір ересек адам қандай сезімді және неліктен сезінетінін нақты айта алмайды. Әлі олар туралы айтуға мүмкіндігі жоқ, бірақ оны белгілі бір әрекеттермен ғана білдіре алатын баланың сезімін түсіну одан да қиын. Сондықтан баланың неліктен көршісінің баласының құлағын тістеп алғанын немесе балабақшадағы қыздың ойыншығын сындырғанын түсіну үшін баланың мінез-құлық «тілін» шешуді үйрену керек.

Біріншіден, сіз балаңыздың агрессивті көріністерінен көзіңізді алмауыңыз керек, оның айналасындағы біреудің оны арандату фактісін жазып, өмірде оның сабырлы және мейірімді екенін дәлелдеңіз. Біз сіздің балаңыз агрессивті мінез-құлыққа қабілетсіз деген елеспен бөлісуіміз керек. Кез келген бала өзіне немесе сүйікті заттарына, мейлі ол тірі адам болсын, қонжық қонжық болсын, немесе оның аумағына қол сұғу кезінде қауіп төнген кезде агрессияны инстинктивті түрде көрсете алады.

Ең жиі кездесетін жағдай – балаға зиянсыз болып көрінетін тітіркендіргіштердің (балалардың немесе ересектердің бірі онымен байланысуы, бірдеңе істеуді талап етуі, еріксіз қол тигізу немесе жай назар аудармау) арқылы қажетсіз тітіркенуі, сенімсіздік сезімімен байланысты. Бұл балада туылғаннан бастап қалыптасатын негізгі сезім және анасы баласына сыртқы әлемнің қандай бейнесін беретінімен байланысты. Қарапайым мысалды елестетіп көрейікші, анасы жеке басынан кешкен, өз тағдыры үшін уайымдайтын, демек оның болашағына үмітсіз, сағынышпен қарайтын кезеңде дүниеге келген сәби. Әлі күнге дейін мен және мен емес деп бөлінбейтін бала дәл осындай сезімдерге толы, және оның басқалармен қарым-қатынас жасаудағы алғашқы тәжірибесі оған бұл жерде соншалықты қауіпсіз емес екенін, ауыртпалық пен күтпеген жерден көп екенін айтады. Болашақта бұл барлығына және бәріне сенімсіздікке айналады, қазір ол үшін сырттан кез келген көрініс шабуылды білдіруі мүмкін. Баланың басқалармен қарым-қатынаста болған қорқынышы мен үрейі оның кез келген сигналды оның ең нашар қорқынышының жүзеге асуы ретінде түсіндіруіне әкеледі. Мұндай балалардағы агрессивті жарылыстар өте күтпеген және түсініксіз болып көрінеді және кейде тіпті ересектерді де қорқытады, олар мұндай бақыланбайтын баламен күресуге тырысып, кейде өз әрекеттерімен оның қорқынышын арттырады және бала қоян-қолтық ұрысқа түсуі мүмкін. Өкінішке орай, менің тәжірибемде психологқа келу себебі мұғалімдердің шағымдары және мектептің, әсіресе элитаның мұндай баладан құтылуға деген ұмтылысы болып табылатын осындай жағдайлармен жиі айналысуға тура келеді.

Мұндай балаға мектепте немесе балабақшада стигма жиі қойылады; өзіне деген осындай қатынасты сезінген бала одан бетер уайымдай бастайды, өйткені ол оған не болып жатқанын түсіне алмайды. Баланың психикасына жүктеме жоғарылайтын мектепте оның қорқынышы оның оқуына жиі кедергі жасайды, дегенмен, әдетте, мұндай балалар өте ақылды және қабілетті және зияткерлік дамуда өз құрдастарынан жиі асып түседі.

Мысалы, 8 жасар Андрейге қатысты шағымдар оның оқуға мүлде құштар еместігіне, басқа балалардың оқуына кедергі келтіретініне, үнемі төбелесетініне және алдындағымен мүлде санаспайтынына бағытталған. ол тіпті сыныптастарын, қыздарын,

мұғалімдерін және тіпті өз анасын тепкілей алатын. Мен онымен кездескенше оны екінші курсқа қалдырды, орындамаған жұмысы үшін екі жақты алып, не істей алатынын соңғы партаға жалғыз жіберді. Сурет өте қорқынышты, солай емес пе? Мәліметтерді талдай келе, агрессияның ең үлкен өршуі олар оны вакцинациялауға тырысқан жағдайда болды. Оның қарсылығынан қорыққан медицина қызметкерлері мен мұғалімдері қашуға тырысып, тепкілеген анасын шақырады. Ол анасын ренжіткісі келді ме? - Жоқ. Сіз медициналық қызметкерлерге зиян тигізгіңіз келді ме? - жоқ. Өлімнен қорқып, қуғыншылар торға айдап салып, онымен жан-жақты күресуге тырысатын адам осылай әрекет етеді. Жыртқыш айдаған аңның мінез-құлқы осылай болады. Бұл құтқарушы лақтыру. Бұл бала үшін оның бүкіл қоршаған ортасы қауіп-қатерге тең болды. Оның ерте дамуы бұлтсыз болған жоқ, босанғаннан кейін анасы ауыр халде болды және оған қамқорлық жасай алмады, отбасы жиі көшіп жүрді, әкесі мен анасы үнемі ұрысып отырды. Ол өмірінде кімге сене алады? Әрине, оны шприцпен шаншып, ауырсынуды тудыруға тырысатын адамға емес. Ішінде қорқыныш сезімі басым болғанда, логикалық талдау адамға қол жетімді емес. Бұл балаларға ғана емес, ересектерге де қатысты. Көптеген психикалық бұзылулардың негізінде ұтымды түрде күресуге болмайтын осы түсініксіз қорқыныш жатыр. Мұндай жағдайларда тек білікті маман ғана көмектесе алады.

Мәселе әлі де өздігінен шешілетін немесе алдын алу шарасы ретінде көрінетін жағдайларда не істеу керек? Алдымен, сіздің балаңыздың агрессивті ашуы ішкі қауіп сезімімен байланысты ма екенін анықтаңыз. Мұны істеу үшін онымен сөйлесіп көріңіз. Бірақ оның қалай сезінетінін сұрамаңыз - бұл баланы сізбен сөйлесуден қорқытуы мүмкін. Егер сіз оның қорқып кеткенін түсінсеңіз, оған өз сезімін ауызша білдіруге мүмкіндік беріп, «сен қорқасың...» немесе «қорқасың...» деп, оған хабарлаңыз. Іс-әрекеттен оның сезімдерінің сөздеріне мұндай аударма оған олар туралы не айтуға болатынын білуге мүмкіндік береді және міндетті түрде бірден көзге түспейді. Сондай-ақ, бала бірте-бірте өз сезімінің тілін меңгереді және оған ренжігенін, ренжігенін, ашуланғанын және т.б. «қорқынышты» мінез-құлықпен сіздің назарыңызды аударуға тырыспайды, оған оңайырақ болады. Бұл жағдайда қиянат жасауға болмайтын жалғыз нәрсе - ересек адамның кішкентай адамның не бастан кешіретінін жақсы білетініне сенімділік. Ересек адам өзінің тәжірибесіне сүйене отырып, өзін-өзі бақылауға, басқаларды бақылауға, баланың мінез-құлқы нені білдіретінін болжай алады. Бала өзінің ішкі әлемі туралы белсенді баяндаушы болуы керек, ересек адам мұндай мүмкіндікті ғана қояды және құралдарды береді.

Бұл жерде тыңдай білу де маңызды, өйткені баланың ата-анасына айтатын бірдеңесі бар, ал ата-аналар өздерінің «ақылға қонымсыз» баласының жан дүниесінде не болып жатқаны туралы көптеген қызықты нәрселерді біле алады.

Егер бала қорқып, оның алдында кім екенін, дос немесе жау екенін түсінбейтін болса, оны тоқтата алатын ең жақсы нәрсе - ұстамды құшақтау. Оның теуіп, қағып, тістегеніне шыдағаннан кейін көп ұзамай оның тынышталып, тыныштанғанын байқайсыз. Әр жолы ол тезірек және аз зиян келтіреді. Мұндай құшақтаулар бірнеше маңызды функцияларды орындайды: бала үшін бұл оның агрессиясына төтеп бере алатыныңызды білдіреді, демек, оның агрессиясын тежеуге болады және ол жақсы көретін нәрсені жоймайды; бала бірте-бірте тежеу қабілетін меңгереді және оны ішкі етеді және осылайша өзінің агрессиясын өзі басқара алады. Кейінірек, ол тынышталған кезде, сіз онымен оның сезімдері туралы сөйлесе аласыз. Бірақ ешбір жағдайда мұндай әңгімеде моральдық сөздерді оқуға болмайды, ол өзін нашар сезінген кезде оны тыңдауға дайын екеніңізді түсіндіріңіз.

Балалардағы агрессивті жарылыстардың тағы бір жиі кездесетін жағдайы - оның қажеттіліктерін немесе тілектерін орындамаумен кездесу. Әрбір адам үшін, оның ішінде бала үшін ең негізгі қажеттілік – махаббатқа деген қажеттілік. Бала өзін жақсы көретінін және бағалайтынын және ата-анасының одан не тілейтініне қарамастан, қазіргі кездегідей, әрқашан сөзсіз жақсы көретінін сезінуі керек. Бала ата-анасының мұндай абсолютті сүйіспеншілігіне сенімді болмаған кезде, ол қатты зардап шегеді және әр кезде ол

олардың ұнатпайтыны туралы болжамын растайтын мінез-құлыққа итермелейді. Көбінесе мұндай арандатулар қиын немесе шексіз тілектер түрінде болады. Сонымен бірге бала өзі қалаған нәрседен бас тартуды бірден түсіндіреді, оны ешкім жақсы көрмейді және оны ешкім қажет етпейді. Бұл ретте, әрине, ол қатты ашуланады. Өйткені, бала шын жүректен жақсы көреді және оның махаббатының жауапсыз екенін мойындағысы келмейді. Екінші жағынан, сіздің балаңыздың кез келген қыңырлығының орындалуы да мәселені шешпейді, өйткені оның күмәні қайта-қайта пайда болуы мүмкін, мысалы, ол өз тәжірибесіне назар аудармаған кезде. Мұндай бұрмаланған өзара әрекеттесудің алдын алу үшін балаға оны жақсы көретіндігіңізді шын жүректен айту керек.

Мен «шын жүректен» деген сөзге тоқталғым келеді - бала сөздер мен сіздің сезімдеріңіздің арасындағы сәйкессіздіктерді ұстай алады, бұл оның жан дүниесінде жанжалға әкеледі, бұл оның сізге сенуін тоқтатуына әкелуі мүмкін. . Баланың бұл қажеттілігін елемей немесе оның осы мәселеге қатысты күмән тудыруы бүкіл психикалық өмірде көрініс табады және ересек өмірде өз көрінісін табады. Маған зейнеткерлік жасқа таяп қалған бір кісі күні бүгінге дейін жазылмаған рухани жарасы туралы айтты: ол туғаннан дерлік ата-әжесінің тәрбиесінде болды, содан кейін оған бес күндік мерзім берілді. Сол кезде де күдіктеніп, өзін алып бара жатқан анасынан оны жақсы көресің бе деп сұрады, ол ешқашан жауап бермеді. Немесе тағы бір мысал, қызы керек пе деп сұраған анасы: Менде сендердің біреулерің ғана бар, енді 10 болсаңдар, біреуі кем, не айырмашылығы бар.

Өзін жақсы көрмейтініне, тіпті одан да жаманы, жек көретініне сенімді бала одан да жаман болуы мүмкін емес деп шешеді, сондықтан ештеңеге қабілетті болады. Ол махаббат объектісін жоғалтуы мүмкін деп аландамауы керек. Оған өзін сүймейтін адам не үшін керек? Ол қатып қалуы мүмкін, ол кек ала бастайды. Қанішер маньяктар туралы көптеген триллерлер осыған негізделген, онда оның өткенін зерттей отырып, олар қорланған, қорланған, қорланған баланы табады.

Сондай-ақ, баланың агрессивті мінез-құлқы өзін қорғау қажеттілігімен байланысты болуы мүмкін. Бала дүниеге келгеннен кейін ол бұл дүниеде өзінің белгілі бір орнын алып, өзінше бір нәрсе жинақтай бастайды. Оның түсінігі бар мен бар, менікі бар. Бала менікі мен басқа біреудің өтірігі арасындағы шекара қай жерде екенін анық елестетуі керек. Баланың өз бөлмесі болғаны дұрыс, ол оны тек өзіне тиесілі бөлмемен толтыра алады. Әрбір отбасында балаға жеке бөлме беруге мүмкіндігі жоқ, бірақ міндетті түрде баланың өз бұрышы болуы керек, жақсырақ қалқамен немесе экранмен қоршалған және өз төсегі болуы керек. Ол өзінің шекарасы құрметтелетінін және оның білмейінше бұзылмайтынын білуі керек. Сол сияқты, оның өз сезімі мен ойына құқығы бар, ол бала өскен сайын кеңейетін өзінің жеке «жеке аумағына» ие бола алады. Бала сыртқы және ішкі шекараларының бұзылуына өте қатал әрекет ете алады. Баласының ешкімнен және олардан құпиясы болмауы керек деп шын жүректен сенетін ата-аналар бұл шекараларды жиі бұзушыларға айналады. Шындығында, ең алдымен, бала шекараларды дәл солардан, содан кейін ғана сыртқы ортадан салады. Бұл ата-ананы құрметтемеу немесе сенімсіздік білдіру емес, бұл жай ғана дамудың қажетті кезеңі, өйткені бала толығымен тәуелді болып туылады және оның әрі қарайғы міндеті - ол өз бетінше әрекет ете алатын және жеке өмірін құра білу. тәуелсіз шешімдер қабылдау. Әрине, әрбір ата-ана баласының тез есейіп, одан тез алыстағанын қаламайды, өйткені бұл алғашқы бірлік сезімі жаратылғаннан шексіз нәзіктік пен қуанышқа толы. Шығарма әрқашан авторға тиесілі және бағынатын өнерден айырмашылығы, біз жасаған бала тең және тең адам болуға шақырылады. Баланың бұл мәселені шешетін ең маңызды кезеңдері бар: бұл 2 жас, мектеп өмірінің басталуы және жасөспірімдік шак. Бұл кезеңдерде балалар өздерінің өміріне еруге ерекше қатты әсер етеді, бұл наразылық реакцияларында көрініс табады. Тұңғыш перзентінен көп тәрбиелеген тәжірибелі ата-аналар бұл кезеңдерді жақсы біледі және қолайлы наразылық реакциялары мен қолайсыз реакциялар арасында өте ыңғайлы шекараны белгілей алады.

Егер қатаң тыйымдар салынса, бала оларды өз еркімен, ата-анасының жасырын түрде бұзып, осылайша өзінің жеңісін сезінуі мүмкін.

Толық еркіндік пен еркіндік беру - бала өзін тастанды және қажетсіз сезінеді, өйткені шамадан тыс еркіндік оған қамқорлық жетіспеуімен теңестіріледі. Содан кейін баланың кейінгі өмірінде басшылыққа алатын ішкі моральдық нормаларды қалыптастыруы үшін белгілі бір шектеулер қажет. Бір бағытта немесе басқа бағытта қозғалу агрессияны тудыруы мүмкін, өйткені екі жағдайда да адамның өзіне қауіп төнуі мүмкін.

Қарастырылған мысалдар агрессивтіліктің себептерін толық талдаудан алыс, бірақ олар бізге бала көтере алмайтын сезімдерге жақындауға мүмкіндік береді, сондықтан оларды басқаларға тастайды. Сондықтан, басқалар балаға көрсетуі керек бірінші нәрсе - олардың өздері оны жеңе алатындығы. Мұны көрген бала өзін сенімді сезіне бастайды. Ересектердің екінші міндеті - баланың сезімін және оларға деген құқығын тану. Баланың агрессивті импульстарына тыйым салу немесе күштеп басу көбінесе автоагрессияға (яғни өзіне зиян тигізеді) немесе психосоматикалық бұзылуларға әкелуі мүмкін. Ал ең соңғысы – баланы қоғамға қолайлы түрде: сөзбен немесе суретпен, модельдеу немесе ойыншықтардың көмегімен немесе басқаларға зиянсыз әрекеттермен, спортта көрсетуге үйрету. Өйткені, агрессия да сындарлы мақсаттар үшін энергия көзі бола алатын орасан зор күш.

Список использованной литературы:

1. Бандура, А. Подростковая агрессия / А. Бандура, Р. Уолтере. – М., 2000.
2. Бреслав, Г.М. Психологическая коррекция детской и подростковой агрессивности / Г.М. Бреслав. – Рига, 1990.
3. Лютова Е., Мони́на Г. Шпаргалка для родителей: Психокоррекционная работа с гиперактивными, агрессивными, тревожными и аутичными детьми. – СПб.: Издательство «Речь»; «ТЦ Сфера», 2002. – 136 с.
4. Михайлина, М.Ю. Профилактика детской агрессивности: теоретические основы, диагностические методы, коррекционная работа / авт.-сост. М.Ю. Михайлина. – Волгоград: Учитель, 2009.
5. Паренс, Г. Агрессия наших детей / Г. Паренс. –М., 1997.

References:

1. Bandura, A. Teenage aggression / A. Bandura, R. Walter. - M., 2000.
2. Breslav, G.M. Psychological correction of child and adolescent aggressiveness / G.M. Breslav. – Riga, 1990.
3. Lyutova E., Monina G. Cheat sheet for parents: Psychocorrective work with hyperactive, aggressive, anxious and autistic children. - St. Petersburg: Publishing house "Rech"; "TC Sphere", 2002. - 136 p.
4. Mikhailina, M.Yu. Prevention of child aggressiveness: theoretical foundations, diagnostic methods, correctional work / ed. M.Yu. Mikhailin. - Volgograd: Teacher, 2009.
5. Parens, G. Aggression of our children / G. Parens. –M., 1997.

ФРНТИ: 15.81.21

ОСОБЕННОСТИ ОТНОШЕНИЙ ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ И КОГНИТИВНЫХ ПРОЦЕССОВ В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

Матаева Г.,

Республиканский высший медицинский колледж,
преподаватель, магистр психологии

Аннотация. Особую значимость приобретает изучение взаимосвязи состояний и когнитивных процессов в учебной деятельности. Знание этих отношений может способствовать повышению продуктивности учебной деятельности школьников и студентов, открывая возможности для создания обоснованных методов управления состояниями и активизации когнитивных процессов в ходе учебного процесса.

Ключевые слова: учебная деятельность, когнитивные процессы, учебная деятельность студентов, психические состояния.

СТУДЕНТТЕРДІҢ ОҚУ ӘРЕКЕТІНДЕГІ ПСИХИКАЛЫҚ КҮЙЛЕР МЕН ТАНЫМДЫҚ ПРОЦЕСТЕРДІҢ БАЙЛАНЫСЫНЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

Матаева Г.,

Республикалық жоғары медициналық колледж,
оқытушы, психология магистрі

Аннотация. Оқу іс-әрекетіндегі күйлер мен танымдық процестердің өзара байланысын зерттеудің маңызы ерекше. Бұл қарым-қатынастарды білу мектеп оқушылары мен студенттердің оқу іс-әрекетінің өнімділігін арттыруға, білім беру үдерісі барысында күйлерді басқарудың ақылға қонымды әдістерін құруға және танымдық процестерді белсендіруге мүмкіндіктер ашуға көмектеседі.

Түйін сөздер: оқу әрекеті, танымдық процестер, оқушылардың оқу әрекеті, психикалық күйлер.

PECULIARITIES OF THE RELATIONSHIP OF MENTAL STATES AND COGNITIVE PROCESSES IN THE LEARNING ACTIVITY OF STUDENTS

Mataeva G.,

Republican Higher Medical College,
Lecturer, Master of Psychology

Annotation. Of particular importance is the study of the relationship between states and cognitive processes in educational activities. Knowledge of these relationships can help increase the productivity of schoolchildren and students' educational activities, opening up opportunities for creating reasonable methods for managing states and activating cognitive processes in the course of the educational process.

Keywords: educational activity, cognitive processes, educational activity of students, mental states.

В свое время Н.Д. Левитов среди важнейших задач, связанных с решением проблемы психических состояний, отмечал необходимость изучения их взаимосвязи с познавательными процессами в ходе учебной деятельности. В практическом плане это могло бы способствовать улучшению учебно-воспитательной работы, выработке эффективных методов по преодолению отрицательных состояний, созданию обоснованных способов педагогического воздействия на основе понимания состояний, учащихся [1, с.24].

Актуальность изучения взаимосвязи состояний и когнитивных процессов в учебной деятельности сохраняется и до сегодняшнего дня. В педагогической психологии, в отличие, например, от психологии операторского труда, отношения состояний и когнитивных процессов в учебной деятельности студентов практически не исследованы. Отдельные редкие исследования лишь затрагивают данную проблему или имеют к ней косвенное отношение.

Так, А.О. Прохоровым изучались типичные состояния студентов. На 80% уровне частоты встречаемости выделены следующие состояния: беспокойство (встревоженность), веселость, бодрость, задумчивость, заинтересованность, любопытство, лень, радость, усталость и др. Установлено, что по сравнению с деятельностными состояниями школьников, учителей и преподавателей вузов, количество значимых состояний наибольшее. Например, у учителей 37, школьников 24, преподавателей 17. Эти результаты свидетельствуют о том, что деятельность студентов, по сравнению с другими группами, отличается разнообразием форм и содержаний, выполняемых функций. Другая причина большого числа значимых психических состояний у студентов, по мнению автора, связана с совпадением периода профессиональной подготовки и профессионального становления личности студента как будущего специалиста (формирование соответствующих профессионально значимых черт личности), что может приводить к "всплеску" значимых состояний [2].

В другом исследовании изучалось влияние состояний на динамику когнитивных процессов в ситуации экзамена. Было установлено, что во время сдачи экзамена происходит разделение динамики когнитивных процессов: у одних студентов наблюдается стабилизация показателей и адекватная ситуации продуктивность процессов, у других - происходит уменьшение их продуктивности. Для лиц, демонстрирующих первый тип динамики, характерны состояния напряженности и сосредоточенности, тогда как для лиц со вторым типом динамики - страх и волнение. Таким образом, было установлено, что состояния обуславливают продуктивность когнитивных процессов в соответствии со своими качественными характеристиками [3, с.76].

Взаимосвязь психических состояний и когнитивных процессов осуществляется также опосредованно - через систему саморегуляции состояний. Это связано с тем, что процессы саморегуляции осуществляются при активном участии когнитивных процессов: восприятия, представлений, мнемических процессов, мышления и др.

Когнитивный компонент выделяется в большинстве концепций саморегуляции состояний. Например, Л.Г. Дикая наряду с активационно- энергетическим и эмоциональным компонентами рассматривает когнитивный компонент саморегуляции психофизиологического состояния, который отвечает за оценку собственного состояния, а также за выбор способа произвольной саморегуляции. Автором было установлено, что в модель поведения адаптивных студентов когнитивный фактор вносит наибольший вклад (наряду с фактором эмоциональной устойчивости) [4].

Роль когнитивных процессов и их вклад в выбор способов саморегуляции состояний рассматривается также в концепции саморегуляции психических состояний А.О. Прохорова. Как показывают результаты исследования, в саморегуляции состояний значительное место занимают способы, опирающиеся на когнитивные процессы: переключение внимания, анализ ситуации, позитивное мышление и др. Анализ связей между способами саморегуляции состояний и уровнем продуктивности когнитивных процессов показал, что "высокопродуктивные" студенты в большей степени характеризуются использованием "физических" и интеллектуализированных способов саморегуляции, тогда как "низкопродуктивные" - чаще применяют общение и пассивные способы саморегуляции [3, с.123].

В другом исследовании изучалось влияние рефлексии на саморегуляцию состояний психических состояний студентов. Студентам предлагалось описать состояния, характерные для учебной деятельности: актуальное состояние, желаемое состояние (идеальное состояние, к которому стремится субъект), переходные состояния (состояния, возникающие в процессе перехода от актуального состояния к желаемому). Кроме того, выяснялась индивидуальная длительность перехода к желаемым состояниям ("быстро", "медленно", "постепенно", минута, месяц и т.д.). Показатели рефлексии вычислялись на основе количества определений, характеризующих состояния. Было установлено, что длительность перехода к желаемому состоянию напрямую зависит от уровня

осознаваемости состояния. Студенты с высоким уровнем рефлексии в 2-3 раза быстрее достигают желаемого состояния, при этом указывались четкие сроки их достижения. "Нерефлексирующие", как правило, давали расплывчатые ответы ("не знаю", "долго", "по-разному" и т.п.). Кроме того, студенты с высоким уровнем рефлексии актуального состояния также наиболее полно описывали и желаемое. Таким образом, уровень рефлексии влияет на процесс саморегуляции состояний следующим образом: чем выше осознанность состояний, тем быстрее переход в желаемое состояние и успешнее регуляторный процесс. И наоборот, чем уровень рефлексии ниже, тем труднее процесс регуляции состояния и импульсивнее принимаемые решения [3].

В.А. Якунин изучал связь между уровнем развития интеллекта и формами его реакций на фрустрацию. Для оценки интеллекта и характеристик личности в исследовании использовались набор интеллектуальных заданий Д. Векслера и личностный опросник Р. Кэттела. Было показано, что интеллект играет особую роль преимущественно в формировании направления эмоциональных реакций. Чем выше уровень интеллекта студентов, тем вероятнее ожидать внешнеобвинительной формы эмоциональной реакции. Лица же с менее высоким интеллектом в ситуациях фрустрации более склонны брать вину на себя. Таким образом, было установлено, что по отношению к формам реакции на состояние фрустрации познавательные процессы выполняют "осведомительную и регулятивную функцию" [5, с.23].

В контексте исследования психических состояний студентов в компьютеризованной деятельности было установлено, что продуктивности внимания и мышления пользователей ЭВМ способствуют состояния заинтересованности, сосредоточенности, хорошего настроения и др.

Исследования (основанные на идеях Б.Г. Ананьева) психологических и психофизиологических особенностей студентов проводились в лаборатории психологических проблем высшей школы Казанского государственного университета. Отметим те немногочисленные исследования, которые, так или иначе, имеют отношение к проблеме взаимосвязи состояний и когнитивных процессов в учебной деятельности студентов.

В одном из них изучались функциональные состояния студентов после длительной и психически напряженной работы. В исследовании применялась одна из популярных методик самооценки функционального состояния "САН" (названная по первым буквам слов "самочувствие", "активность", "настроение"). По результатам эмпирических исследований было установлено, что напряженная умственная деятельность ведет к снижению среднего уровня самочувствия, активности, настроения независимо от пола испытуемого и учебной специализации. Автор предполагает активное участие в данной ситуации механизмов саморегуляции головного мозга, благодаря которым взаимодействие коры и подкорковых структур приводит функциональные системы к оптимальному уровню.

В работе И.Г. Гериха показана роль организации мнемической структуры во взаимодействии с функциональными состояниями. Измерялись показатели состояний (методика "САН"), механической кратковременной памяти (методика Джекобсона), способности к заучиванию вербального материала (запоминание 15 слов), логическая память и др. Было показано, что при высоком уровне организации мнемической структуры улучшение характеристик функционального состояния сопровождается повышением показателей памяти, при низком уровне - обычность или снижение ее продуктивности. Таким образом, организация процессов памяти выступает опосредующим фактором при влиянии функциональных состояний на процессы запоминания, заучивания, воспроизведения числового и вербального материала, являющегося основным видом информации в учебной деятельности студентов [42].

Таким образом, исследования взаимосвязи состояний и когнитивных процессов в ходе учебной деятельности студентов проводились преимущественно в контексте

изучения саморегуляции, интеллекта, функциональных состояний студентов. Более предметно данная проблема стала изучаться лишь в последнее время.

Литература:

1. Левитов, Н.Д. О психических состояниях человека / Н.Д.Левитов. - М.: Просвещение, 1964.-344с.
2. Прохоров, А.О. Психические состояния и их проявления в учебном . процессе / А.О.Прохоров. - Казань: КГУ, 1991. - 167с.
3. Прохоров, А.О. Психология неравновесных состояний / А.О.Прохоров. - М.: Ин-т психологии РАН. 1998. - 152с.
4. Дикая, Л.Г. Вклад индивидуального стиля саморегуляции психофизиологического состояния в формирование психологической и поведенческой варибельности личности / Л.Г.Дикая // Психология психических состояний / под ред. проф. А.О.Прохорова. - Вып. 4. - Казань: Центр инновационных технологий, 2002. - С.230-262.
5. Якунин, В.А. О связи психических состояний и свойств личности / В.А.Якунин // Экспериментальная и прикладная психология: межвузовский сборник. - Вып. 10. - Психические состояния. - Л.: Ленинградский университет, 1981. - С. 17-23.
6. Герих, И.Г. Память / И.Г.Герих // Психологические и психофизиологические особенности студентов / под ред. Н.М.Пейсахова. - Казань: КГУ, 1977. - С.83-102.

References:

1. Levitov, N.D. On the mental states of a person / N.D. Levitov. - M.: Enlightenment, 1964.-344s.
2. Prokhorov, A.O. Mental states and their manifestations in the educational. process / A.O. Prokhorov. - Kazan: KSU, 1991. - 167p.
3. Prokhorov, A.O. Psychology of non-equilibrium states / A.O. Prokhorov. - M.: Institute of Psychology RAS. 1998. - 152p.
4. Wild, L.G. The contribution of the individual style of self-regulation of the psychophysiological state to the formation of psychological and behavioral variability of personality / L.G.Dikaya // Psychology of mental states / ed. prof. A.O. Prokhorova. - Issue. 4. - Kazan: Center for Innovative Technologies, 2002. - P. 230-262.
5. Yakunin, V.A. On the connection between mental states and personality traits / V.A. Yakunin // Experimental and applied psychology: interuniversity collection. - Issue. 10. - Mental states. - L.: Leningrad University, 1981. - S. 17-23.
6. Gerich, I.G. Memory / I.G.Gerikh // Psychological and psychophysiological characteristics of students / ed. N.M. Peisakhova. - Kazan: KSU, 1977. - S.83-102.

ФРНТИ: 15.81.99

ПРОБЛЕМА СТРЕССА В ЖИЗНИ ПОДРОСТКОВ И СТУДЕНТОВ, И ПУТИ ЕГО ПРЕОДОЛЕНИЯ

Мухитдинова Гульшат Акпаровна,
магистрант второго курса,
Академия «Кайнар»,
Специальность: Психология

Аннотация. Стресс стал частью академической жизни студентов из-за различных внутренних и внешних ожиданий, возложенных на их плечи. Подростки особенно уязвимы к проблемам, связанным с академическим стрессом, поскольку переходы происходят на индивидуальном и социальном уровнях. Поэтому становится

крайне важным понять источники и влияние академического стресса, чтобы разработать адекватные и эффективные стратегии вмешательства. Понимание источников стресса способствовало бы разработке эффективных модулей консультирования и стратегий вмешательства школьными психологами и консультантами для того, чтобы помочь учащимся снять стресс.

Ключевые слова: академический стресс, академическая тревога, подростки, студенты, источники стресса, социальная сеть.

ЖАСӨСПІРІМДЕР МЕН СТУДЕНТТЕРДІҢ ӨМІРІНДЕГІ СТРЕСС МӘСЕЛЕСІ ЖӘНЕ ОНЫ ЖЕҢУ ЖОЛДАРЫ

Мухитдинова Гүлшат Ақпарқызы,
Екінші курс магистранты
Қайнар " Академиясы,
Мамандығы: Психология

***Аннотация.** Стресс студенттердің академиялық өмірінің бір бөлігіне айналды, өйткені олардың иығына әр түрлі ішкі және сыртқы үміттер қойылды. Жасөспірімдер академиялық күйзеліске байланысты мәселелерге әсіресе осал, өйткені ауысулар жеке және әлеуметтік деңгейде болады. Сондықтан тиісті және тиімді араласу стратегияларын әзірлеу үшін академиялық стресстің көздері мен әсерін түсіну өте маңызды болады. Стресс көздерін түсіну оқушыларға стрессті жеңілдетуге көмектесу үшін мектеп психологтары мен кеңесшілерінің тиімді кеңес беру модульдері мен араласу Стратегияларын жасауға ықпал етеді*

***Түйін сөздер:** академиялық стресс, академиялық мазасыздық, жасөспірімдер, студенттер, стресс көздері, әлеуметтік желі*

THE PROBLEM OF STRESS IN THE LIVES OF TEENAGERS AND STUDENTS, AND WAYS OF WORKING

Mukhitdinova Gulshat Akparovna
Second-year undergraduate student,
«Kainar» Academy,
Specialty: Psychology

***Annotation.** Stress has become a part of students' academic life due to various internal and external expectations placed on their shoulders. Adolescents are particularly vulnerable to problems related to academic stress, as transitions occur at individual and social levels. Therefore, it becomes extremely important to understand the sources and impact of academic stress in order to develop adequate and effective intervention strategies. Understanding the sources of stress would facilitate the development of effective counseling modules and intervention strategies by school psychologists and counselors to help students relieve stress*

***Keywords:** academic stress, academic anxiety, teenagers, students, sources of stress, social network.*

Введение

Долгое время люди предполагали, что студенческая аудитория в наименьшей степени подвержена какому-либо стрессу или проблемам. Стресс в настоящее время понимается как кризис образа жизни, затрагивающий любого человека, независимо от стадии его развития. Единственной задачей, которую должны были выполнять студенты, была учеба, и учеба никогда не воспринималась как стресс. Что оказалось стрессовым, так это ожидания, которые родители возлагали на своих детей, которые, в свою очередь,

переросли в более тяжелое бремя, которое эти дети больше не могли нести. Согласно статистике, опубликованной Национальным бюро регистрации преступлений, каждый час один студент совершает самоубийства. Бюро зарегистрировало 1,8% студентов, совершивших самоубийство из-за провала на экзаменах, и рост числа самоубийств на 80% в течение одного года [1].

Академический стресс был определен в качестве основной причины этих тревожных цифр. Ли и Ларсон (2000) объясняют этот стресс как взаимодействие между факторами окружающей среды, оценкой студента и реакцией на них. Теперь это стало серьезной реальностью, которую называют “препятствием для карьеры” [2].

Депрессия, тревога, поведенческие проблемы, раздражительность и т.д. - это лишь некоторые из многих проблем, о которых сообщалось у студентов с высоким академическим стрессом [3]. Случаи депрессии также были обнаружены среди подростков, подверженных стрессу, поскольку она связана с неспособностью сосредоточиться, страхом неудачи, негативной оценкой будущего и т.д. Сообщалось также, что подростки склонны к различным рискованным формам поведения, таким как повышенное потребление алкоголя и наркотиков, незащищенная сексуальная активность, отсутствие физической активности, неправильное питание и режим сна (Американская ассоциация здравоохранения колледжей, 2009; [4]. Bennet & Holloway, 2014; King, Vidourek & Singh, 2014). Давление, с которым сталкиваются эти студенты при выполнении заданий, настолько велико, что количество попыток самоубийства увеличивается в пять раз.

Становится необходимым также понимать, что низкий уровень стресса не обязательно гарантирует, что учащиеся будут выполнять работу лучше, но на самом деле при таких обстоятельствах они будут воспринимать задание как неоспоримое, а также могут легко заскучать. Хотя определенный уровень стресса подталкивает студентов к оптимальной успеваемости, когда он не управляется эффективно из-за нехватки ресурсов для преодоления стресса, это может иметь печальные последствия как для студента, так и для учебного заведения.

Реакция на стресс, вызываемая каждым индивидуумом, идентична независимо от вызывающего триггера. Например, стресс в браке, тревога перед экзаменом, стресс на работе и т.д. вызвал бы идентичные физиологические реакции организма. Это происходит в первую очередь благодаря адренемедуллярной системе, которая является частью симпатического отдела нашей нервной системы и адренкортикальной оси [5], что приводит к реакции “дерись или беги”. Некоторые из физиологических изменений, которые можно наблюдать в организме, - это изменения частоты сердечных сокращений (ЧСС), кровяного давления (АД), частоты дыхания, увеличение притока крови к скелетным мышцам и т.д.

В то время как реакция на стресс может быть идентичной, источники стресса, о которых сообщают отдельные люди, различаются. Эти различия можно было бы увидеть в причинах, источниках и последствиях стрессоров. Некоторые из распространенных стрессоров, о которых сообщают в академической среде, включают чрезмерное количество заданий, плохое управление временем и социальные навыки, конкуренцию со стороны сверстников и т.д. [6].

Система образования также играет стимулирующую роль, что впоследствии приводит к повышению уровня стресса, испытываемого учащимися. Некоторые из источников включают переполненные лекционные залы, систему семестровых оценок, неадекватные ресурсы и оснащение (Awing & Agolla, 2008), обширность учебной программы (Agrawal & Chahar, 2007; Sreeramareddy et al., 2007), долгие часы и ожидания зубрежки [7]. Родители и учреждения неустанно внушают детям страх неудачи, который влияет на их самооценку и уверенность в себе. Ang & Huan (2006) сообщили о возросших ожиданиях как об одном из факторов, ответственных за повышенный уровень стресса.

Таким образом, поскольку источники стресса различаются, несмотря на идентичные реакции организма на стресс, понимание первых поможет разработать индивидуальные мероприятия, направленные на снижение уровня стресса у студентов, что, в свою очередь, будет способствовать целостному благополучию личности.

Методы исследования

Основная цель исследования данной статьи состояла в том, чтобы выяснить, существует ли академический стресс, у студентов изучая исследования зарубежных ученых.

Чтобы разработать мероприятия, которые помогут студентам проявить себя наилучшим образом, когда на них оказывается давление, сначала важно понять, почему студенты иногда показывают результаты ниже своих возможностей в стрессовых академических ситуациях изучив на основе изучения источников зарубежных исследователей.

Обсуждение

Почти все показатели психического здоровья ухудшаются для каждой подростковой демографической группы, и это происходит по всей стране. С 2009 года печаль и безнадежность усилились для каждой расы; для подростков-натуралов и геев; для подростков, которые говорят, что у них никогда не было секса, и для тех, кто говорит, что у них был секс с мужчинами и / или женщинами; для учащихся каждого года средней школы; и для подростков во всех 50 штатах и округ Колумбия.

Можно списать все это на плохое поведение подростков. На самом деле, многие самооценки поведения подростков движутся в позитивном направлении. С 1990-х годов число случаев вождения в нетрезвом виде сократилось почти на 50 процентов. Количество школьных драк сократилось на 50 процентов. Количество секса до 13 лет сократилось более чем на 70 процентов. Школьные издевательства прекратились. И уровень принятия ЛГБТК растет.

Второе заблуждение заключается в том, что подростки всегда были капризными, и печаль, похоже, усиливается только потому, что люди охотнее говорят об этом. Объективные показатели тревоги и депрессии, такие как расстройства пищевого поведения, самоповреждающее поведение и подростковые самоубийства, резко возросли за последнее десятилетие. “По всей стране мы стали свидетелями резкого увеличения числа посещений отделений неотложной помощи в связи со всеми неотложными состояниями в области психического здоровья, включая подозрения на попытки самоубийства”, - заявила Американская академия педиатрии в октябре. Сегодняшним подросткам удобнее говорить о психическом здоровье, но растущая юношеская грусть - это не иллюзия.

Третье заблуждение заключается в том, что сегодняшний кризис психического здоровья был вызван главным образом пандемией и чрезмерной реакцией на COVID. По словам Лоуренса Стейнберга, психолога из Университета Темпл “Растущая подростковая печаль - это не новая тенденция, которая явно началась еще до пандемии”. “Мы также не должны игнорировать пандемию. Тот факт, что COVID, похоже, ухудшил психическое здоровье подростков, дает представление о том, что на самом деле является причиной роста печали” [8].

Рассмотрим четыре силы, способствующие этому увеличению:

1. Использование социальных сетей

Пять лет назад психолог Джин Твенге написала влиятельную и противоречивую статью под названием “Уничтожили ли смартфоны поколение?”, основанную на ее книге iGen. В последние несколько лет ученые оспаривали идею о том, что использование социальных сетей само по себе делает подростков несчастными.

Социальные сети не похожи больше на алкоголь: вещество, вызывающее легкое привыкание, которое может улучшить социальные ситуации, но также может привести к зависимости и депрессии у меньшинства потребителей.

Внутреннее исследование компании, проведенное в 2020 году, показало, что, хотя у большинства пользователей были положительные отношения с приложением, треть девочек-подростков заявили, что “Instagram заставил их чувствовать себя хуже”, хотя эти девочки “чувствуют, что не могут удержаться” от входа в систему. По исследованию Кембриджского университета, в котором исследователи изучили 84 000 человек всех возрастов, было обнаружено что социальные сети были тесно связаны с ухудшением психического здоровья в определенные сложные периоды жизни, в том числе для девочек в возрасте от 11 до 13 лет [9].

Таким образом, социальные сети подобным образом влияют на психическое здоровье подростков. Одно из объяснений заключается в том, что подростки (и девочки-подростки в частности) уникально чувствительны к суждениям друзей, учителей и цифровой толпы. Социальные сети захватывают эту острую чувствительность сверстников и вызывают навязчивые мысли об образе тела и популярности. Проблема не только в том, что социальные сети подпитывают тревогу, но и в том, что - как мы увидим - сегодняшним молодым людям становится труднее справляться с давлением взросления.

2. Снижение социальности

И Стейнберг, и Твенге подчеркивают, что самая большая проблема с социальными сетями может заключаться не в самих социальных сетях, а скорее в действиях, которые они заменяют.

Современные подростки ежедневно проводят в социальных сетях более пяти часов, и эта привычка, похоже, вытесняет довольно много полезной деятельности. Доля старшеклассников, которые спали восемь и более часов, снизилась на 30 процентов с 2007 по 2019 год. По сравнению со своими сверстниками в 2000-х годах, сегодняшние подростки реже встречаются со своими друзьями, получают водительские права или занимаются молодежными видами спорта [9].

Пандемия и закрытие школ, усугубили одиночество и печаль подростков. Опрос, проведенный в 2020 году Высшей школой образования Гарварда, показал, что в первый год пандемии одиночество резко возросло для всех, но наиболее значительно оно возросло для молодых людей. “Хорошо известно, что то, что защищает подростков от стресса, - это тесные социальные отношения”, - сказал Стейнберг. “Когда дети не могут ходить в школу, чтобы повидаться со своими друзьями, сверстниками и наставниками, такая социальная изоляция может привести к грусти и депрессии, особенно у тех, кто предрасположен к чувству грусти или подавленности” [10].

3. Мир полон стрессов - и появляется все больше новостей о мировых катаклизмах.

По мнению Лизы Дамур, клинического психолога и автора, ни один отдельный фактор не может объяснить рост подростковой грусти. Часть ответа заключается в том, что мир стал более напряженным. Или, по крайней мере, восприятие мира подростками, похоже, вызывает у них больший стресс [11].

В последнее десятилетие подростки все чаще испытывают стресс из-за опасений по поводу насилия с применением огнестрельного оружия, изменения климата и политической обстановки. Повышенный стресс среди молодых людей связан с повышением уровня печали. Девочки в большей степени, чем мальчики, социализированы для усвоения дистресса, а это означает, что они склонны замыкаться в себе, впадая в депрессию или беспокойство.

Опасения по поводу финансов, изменения климата и вирусных пандемий сталкиваются с местными заботами о социальном одобрении и настройке себя на успех. “Я думаю об этом как об эффекте нагромождения”, - сказал Стейнберг. “Мы выходим из пандемии, и вдруг Россия вступает в войну. Каждый день, кажется, что есть что-то еще. Это создает очень мрачное повествование о мире” [12].

Это чувство обреченности исходит не только от подростков. Это исходит от нас, средств массовой информации, и от каналов социальных сетей, через которые распространяется наша работа. Источники новостей никогда не были более обильными

или более доступными. Но журналистике также присущ известный уклон в сторону плохих новостей, который проистекает из неудачного, но точного понимания того, что негатив обычно привлекает больше внимания. Когда мы подключаем свой мозг к новостной ленте, мы обычно предпочитаем наполнять себя негативными представлениями о реальности.

Хорошо известный эксперимент 2019 года случайным образом заставил людей прекратить пользоваться Facebook за четыре недели до промежуточных выборов. Исследование показало, что те, кто вышел из системы, проводили больше времени с семьей и друзьями, что согласуется с идеей о том, что использование социальных сетей вытесняет просоциальное поведение. Также было обнаружено, что деактивация Facebook “снижает осведомленность о фактических новостях” при одновременном “повышении субъективного благополучия”. Мы не можем исключить возможность того, что подростки грустят о мире не только потому, что мир полон печали, но и потому, что молодые люди имеют круглосуточный доступ к сайтам, которые постоянно говорят им, что они должны быть подавлены этим.

4. Современные стратегии воспитания

За последние 40 лет американские родители, особенно те, у кого есть высшее образование, почти удвоили количество времени, которое они тратят на коучинг, шоферство, репетиторство и иную помощь своим детям—подросткам. Экономист Валери Рейми назвала это “крысиными бегами”. В частности, родители с высоким доходом тратят гораздо больше времени на подготовку своих детей к конкурсному процессу поступления в колледж. Когда я брал интервью у Рейми о ее работе в 2019 году, она сказала мне, что “не могла поверить, какое давление наши друзья оказывали на своих детей, чтобы они готовились к поступлению в колледж” [13].

Современные дети реже садятся за руль, устраиваются на летнюю работу или их просят выполнять работу по дому. Проблема не в том, что дети ленивы (время выполнения домашних заданий увеличилось) или что мытье посуды волшебным образом избавляет от тревожных расстройств. Скорее, писал Джулиан, эти занятия “дают детям две очень важные вещи”: терпимость к дискомфорту и чувство личной компетентности.

Во-вторых, исследователи отметили широкое распространение “адаптивного” стиля воспитания. Если девочка боится собак, “приспособлением” было бы держать ее подальше от дома каждого друга с собакой, или, если мальчик не ест овощи, кормить его только рулетом из индейки в течение четырех лет (фактическая история из статьи). Такое поведение проистекает из любви. Но часть взросления заключается в том, чтобы научиться высвобождать негативные эмоции перед лицом неизбежного стресса. Если дети никогда не поймут, как это сделать, они, скорее всего, будут испытывать сильную тревогу в подростковом возрасте.

Джулиан рассказал о новом методе лечения тревожных детских эмоций, разработанном Центром изучения детей Йельского университета под названием SPACE, или поддерживающее воспитание. SPACE заставляет родителей быть менее сговорчивыми. Если девочка боится собак, то нужно поощрять ее играть с маленькими щенками. Если мальчик ненавидит овощи, карамелизируйте немного брокколи. Такого рода советы бесконечно легче напечатать, чем применить на практике. Но включение небольшого количества экспозиционной терапии в современное воспитание и детство может помочь подросткам справиться со сложным и напряженным миром.

Мир ошеломляет, и неизбежный цикл негативных новостей создает атмосферу экзистенциального мрака не только для подростков, но и для их мам и пап. Со временем такой защитный стиль воспитания лишает детей эмоциональной устойчивости, необходимой им для того, чтобы справляться со стрессами окружающего мира. Детство становится более замкнутым: время, проведенное с друзьями, за рулем, на свиданиях и на летней работе, сокращается. Давление в колледже стремительно растет. Внешне подростки растут медленнее; но в Интернете они растут быстрее. Интернет подвергает

подростков не только дружеской поддержке, но и издевательствам, угрозам, отчаянным разговорам о психическом здоровье и множеству неразрешимых глобальных проблем.

Результаты

Психическое здоровье учащихся, особенно с точки зрения академического стресса и его последствий, стало серьезной проблемой среди школ и политиков из-за растущего числа самоубийств среди учащихся по всему миру. В отчете Lancet говорится, что в Индии самый высокий в мире уровень самоубийств среди молодежи. Установлено, что родительское давление с целью повышения успеваемости в основном является причиной академического стресса. Из-за постоянного давления родителей на ученика, чтобы он лучше успевал как в учебе, так и во внеклассных мероприятиях, у некоторых детей в детстве развиваются глубоко укоренившиеся нервные расстройства [13].

Установлено, что академический стресс и экзаменационный стресс положительно коррелируют с родительским давлением и психиатрическими проблемами. Важно помнить, что психическое строение или способность справляться с трудностями варьируются от одного ребенка к другому. Таким образом, дети с плохими способностями справляться с трудностями становятся более склонными к тревоге, депрессии и страху перед академической неудачей, и это показывает нам, что не следует сравнивать одного ученика с другим.

Вывод

Таким образом, учитывая этот высокий уровень академического стресса у студентов, который также может привести к психологическим расстройствам, существует настоятельная необходимость в разработке подходящих вмешательств и решений для снижения этого уровня стресса и психиатрической заболеваемости.

Выделим несколько способов для студентов справиться с академическим стрессом и преодолеть его:

- 1) Всегда ожидать каждый день с интересом. Это помогает иметь причину предвкушать следующий день и, таким образом, лучше справляться с академическим стрессом.
- 2) Регулярные физические упражнения уменьшают симптомы депрессии и стресса.
- 3) Составить правильное расписание, которое поможет более эффективно управлять учебой и другими видами деятельности.
- 4) Понимать свои академические способности, чего от вас ожидают, и постараться не иметь необоснованных ожиданий.
- 5) Всегда окружать себя позитивными людьми.

References

1. Agrawal R. K & Chahar S. S. Examining role stress among technical students in India. *Social Psychology of Education*. 2007;10(1):77-91.
2. American College Health Association. American College Health Association-national college health assessment II: Reference group executive summary fall .Linthicum. MD: American College Health Association. 2009.
3. Ang R. P & Huan V. S. Relationship between academic stress and suicidal ideation Testing for depression as a mediator using multiple regression. *Child psychiatry and human development*. 2006;37(2):133-143.
4. Bennet & Holloway, 2014; King, Vidourek & Singh, 2014).
5. Bourne & Yaroush, 2003
6. Fairbrother & Warn, 2003). Bennett T. H & Holloway K. R. Drug misuse among university students in the UK Implications for prevention. *Substance use & misuse*. 2014;49(4):448-455.
7. Bourne L. E & Yaroush R. A. Stress and cognition: A cognitive psychological perspective. Unpublished manuscript. NASA grant NAG. 2003;2-1561. Retrieved from <http://ntrs.nasa.gov/archive/nasa/casi.ntrs.nasa.gov/20040034070.pdf>

8. Chernomas W. M & Shapiro C. Stress depression and anxiety among undergraduate nursing students. International journal of nursing education scholarship. 2013;10(1):255-266.
9. Fairbrother K & Warn J. Workplace dimensions stress and job satisfaction. Journal of managerial psychology. 2003;18(1):8-21.
10. Goff A. M. Stressors, academic performance, and learned resourcefulness in baccalaureate nursing students. International journal of nursing education scholarship. 2011;8(1).
11. Lee M & Larson R. The Korean 'Examination Hell' Long Hours of Studying Distress and Depression. 2000.
12. Nandamur P. P & Ch G. Sources of Academic Stress, A Study on Management Students. Journal of Management and Science. 2011;1:31-42
13. Uchil H. B. The Effect of Stress on Students' Performance. Stress Management Professional International Journal. 2017;5(1):17-21.

МРНТИ: 15.01.09

ВЗГЛЯД ЗАПАДНЫХ УЧЕНЫХ НА Я-КОНЦЕПЦИЮ

Рысбекова Д.Н.,
магистрант 2 курса Академии Кайнар
Федорович О.В.,
к.пс.н., доцент
Турниязова Ж.К.,
старший преподаватель, магистр психологии

***Аннотация.** В данной статье рассматриваются взгляды западных ученых на теоретические аспекты проблемы Я-концепции. Я-концепция — это всеобъемлющее представление, которое у нас есть о том, кто мы есть — физически, эмоционально, социально, духовно и с точки зрения любых других аспектов, которые составляют то, кто мы есть. Представлена модель Я-концепции, разработанная такими авторами как Дж. Тернер, Р. Браун, А. Тэшвел. Описывается взаимосвязь Я-концепции с другими конструкциями «я», такими как самооценка, представление о себе, самоэффективность, самосознание, а также влияние культуры на Я-концепцию и то как Я-концепция влияет на межличностные отношения.*

***Ключевые слова:** Я-концепция, личность, отношение, самооценка, самоэффективность.*

БАТЫС ҒАЛЫМДАРЫНЫҢ МЕН ТҰЖЫРЫМДАМАҒА КӨЗҚАРАСЫ

Рысбекова Д.Н.,
Кайнар Академиясының 2 курс магистранты
Федорович О.В.,
пс.ғ.к., доцент
Турниязова Ж.К.,
Кайнар Академиясының «Психология және журналистика» кафедрасының аға оқытушысы, психология магистрі

***Аннотация.** Бұл мақалада Батыс ғалымдарының өзіндік концепция мәселесінің теориялық аспектілері туралы пікірлері талқыланады. Мен-концепция - бұл физикалық, эмоционалдық, әлеуметтік, рухани және кез келген басқа аспектілерді қарастыру тұрғысынан біздің кім екеніміз туралы жалпы идея. Дж.Тернер, Р.Браун, А.Твельш*

сияқты авторлар әзірлеген өзіндік тұлжырымдаманың ұсынылған моделі. Мен-концепцияның басқа өзіндік құрылымдармен байланысының басталуы туралы, жоғары өзін-өзі бағалау, өзін-өзі қабылдау, өзіндік тиімділік, өзіндік сана, сонымен қатар мәдениеттің мен-концепциясына әсері және өзін-өзі қалай ұстауы туралы. -ұғым тұлғааралық қатынастарға әсер етеді.

Түйін сөздер: Өзіндік түсінік, тұлға, көзқарас, өзін-өзі бағалау, өзіндік тиімділік.

THE VIEW OF WESTERN SCIENTISTS ON THE SELF-CONCEPT

Rysbekova D.N.,

2nd year master's student of Kainar Academy

Fedorovich O.V.,

PS.candidate of science, associate professor

Turniyazova ZH. K.,

Kainar Academy "psychology and psychology

senior lecturer of the Department "Journalism", master of psychology

Annotation. *This article discusses the views of Western scientists on the theoretical aspects of the problem of self-concept. The self-concept is the overarching idea we have of who we are - physically, emotionally, socially, spiritually, and in terms of considering any other aspects that come across what we have. The proposed model of self-concept, developed by the authors as J. Turner, R. Brown, A. Twelsh. About the beginning of the relationship of the self-concept with other self-constructs, high self-esteem, self-perception, self-efficacy, self-awareness, as well as the influence of culture on the self-concept and how the self-concept affects interpersonal relationships.*

Keywords: *Self-concept, personality, attitude, self-esteem, self-efficacy.*

На сегодняшний день проблема Я-концепция является одной из важнейших проблем в изучении процессов становления личности и остается актуальной не только у отечественных ученых, но и у западных. Конечно, большое количество ученых внесли свой вклад в исследование этого феномена, который так или иначе касается развития личности.

Известно, что люди имеют различные представления о себе; а также этот факт влияет на их поведение, отношения и реакции. Одним из основных факторов, которые развивают это представление, является самооценка. Данный фактор можно в широком смысле определить, как многомерную конструкцию, в которой упоминается индивидуальное восприятие себя по отношению к любому количеству проявлений; такие как гендерные роли и сексуальность, расовая идентичность и многие другие [1, 139-153]. На самом деле существует множество способов думать о себе. Наиболее широко используемый для этого термин — «Я- концепция».

Существует множество теорий о том, что такое я-концепция и как она развивается

В целом теоретики сходятся во мнении по следующим пунктам:

- На самом широком уровне я-концепция — это наше общее представление о том, кто мы есть, и включает в себя когнитивные и аффективные суждения о самих себе;
- Я-концепция многомерна и включает наши взгляды на самих себя с точки зрения нескольких различных аспектов (например, социальных, религиозных, духовных, физических, эмоциональных);
- Это усвоено, а не присуще;
- На него влияют биологические факторы и факторы окружающей среды, но большую роль играет и социальное взаимодействие;

- Я-концепция развивается в детстве и раннем взрослом возрасте, когда ее легче изменить или обновить;
- Это может быть изменено в последующие годы, но это скорее тяжелая битва, поскольку у людей сложились представления о том, кто они есть;
- Я-концепция не всегда совпадает с реальностью. Когда это происходит, наша самооценка «конгруэнтна». Когда это не так, наша самооценка «неконгруэнтна».

Я-концепция — это всеобъемлющее представление, которое у нас есть о том, кто мы есть — физически, эмоционально, социально, духовно и с точки зрения любых других аспектов, которые составляют то, кто мы есть. [2]. Люди формируют и регулируют нашу самооценку по мере взросления, основываясь на знаниях, которые у нас есть о самих себе. Он многомерен и может быть разбит на отдельные аспекты.

Например, у вас может быть совсем другое представление о том, кто вы есть с точки зрения вашего физического тела, и кто вы есть с точки зрения вашего духа или души.

Влиятельный исследователь самоэффективности Рой Баумайстер (1999) определяет я-концепцию следующим образом:

«Убеждение человека о самом себе, включая атрибуты человека и то, кто и что такое я».

Аналогичное определение взято из книги Розенберга по этой теме 1979 года; он говорит, что самооценка это:

«... совокупность мыслей и чувств человека, относящихся к нему самому как к объекту».

Авторы Тан, Дж. Б., и Йейтс С. М. рассматривали Я-концепцию, указывая на то, что люди избирательны в своем восприятии. Точно так же он показывает, что самость — это не просто еще один социальный стимул, но наиболее важный объект человеческого рассмотрения. В целом, Я-концепция предполагалась как многомерная конструкция, имеющая одну общую грань и множество специфических граней. В своем обзоре Бракена (1992 г.) определили шесть конкретных доменов, связанных с самооценкой. Эти домены включали: социальные «умение сотрудничать с другими», компетентность «способность видеть основные потребности», влиять на «осознание эмоциональных состояний», физические «чувства о внешности, здоровье, физическом состоянии и общий вид», академический «достижение или разочарование в школе», а в семье — «насколько хорошо человек живет в семье».

Маклеод считал что, Я-концепция связана с несколькими другими конструкциями «я», такими как самооценка, представление о себе, самоэффективность и самосознание. У них есть небольшие, но важные различия.

Я-концепция не является самооценкой, хотя самооценка может быть частью Я-концепции. Самооценка – это субъективное оценивание самого себя. Оценивание своих действий, чувств, качеств, достоинств. Тогда как Я-концепция — это наше восприятие самих себя, наш ответ, когда мы задаем себе вопрос «Кто я?»

Это знание собственных склонностей, мыслей, предпочтений и привычек, увлечений, навыков и слабых мест. По словам Карла Роджерса, основателя клиентоцентрированной терапии, Я - концепция — это всеобъемлющая конструкция, одним из компонентов которой является самооценка [3]

Согласно Маклеоду самообраз связан с самооценкой, но менее широк. Представление о себе — это то, как человек видит себя, и оно не обязательно должно соответствовать реальности.

Представление человека о себе основано на том, как он видит себя, в то время как самооценка представляет собой более полную оценку себя, в значительной степени основанную на том, как человек видит себя, ценит себя, думает о себе и чувствует о себе.

Карл Роджерс утверждал, что образ самого себя является компонентом самооценки, наряду с самооценкой или самоценностью и «идеальным я» [9].

По мнению Бонга и Кларка Я-концепция является более сложной конструкцией, чем самоэффективность. В то время как самоэффективность относится к суждениям человека о своих способностях, я-концепция носит более общий характер и включает как когнитивные (мысли о себе), так и аффективные (чувства о себе), суждения о себе

Как писал Черри К. самосознание также влияет на самооценку. Это качество или черта, которая включает в себя сознательное осознание собственных мыслей, чувств, поведения и черт. Чтобы иметь полностью развитую я-концепцию (и такую, которая основана на реальности), человек должен иметь хотя бы какой-то уровень самосознания.

Способность идентифицировать себя как отдельный объект является важным первым шагом в развитии и продвижении Я-концепции; на самом деле, это сумма мнений, которые каждый человек имеет о нем или о ней. И следующий шаг включает социальные факторы. Знание о я-концепции появилось довольно давно этот фактор определяется в ведической философии как ахамкара; термин, возникший почти 3000 лет назад; а также в восточных духовных представлениях, таких как йога. Некоторые психологи, такие как Роджерс и Маслоу, играют всестороннюю роль в популяризации знаний о я-концепции на Западе. Что касается Роджерса, то все стремятся к идеальному себе. Кроме того, Роджерс предположил, что психологически здоровые люди активно отказываются от ролей, определяемых перспективами других, и вместо этого ищут оправдания в себе. В то время, как Я-концепция невротических личностей, наоборот не соответствует их способностям. Эти люди боятся воспринимать свой опыт как достоверный, поэтому искажают его либо для защиты себя, либо для победы. Карл Роджерс сформулировал теорию того, как самооценка влияет на личность человека и фактически действует как ее основа.

Он считал, что наше представление о том, кто мы есть, влияет на нашу личность, а наши действия — в сочетании с нашей личностью — создают петлю обратной связи в нашем представлении о самих себе. Роджерс считал, что нашей личностью движет стремление к самореализации. Это состояние возникает, когда человек полностью раскрывает свой потенциал, и самооценка и идеальное «я» перекрывают друг друга

То, как человек развивает свою личность и представления о себе, различается, создавая тем самым уникальных личностей, которыми мы являемся. По словам Роджерса, мы всегда стремимся к самореализации, у одних это получается больше, чем у других.

Как люди стремятся к самореализации и конгруэнтности? Это относится к идее о том, как кто-то «поддерживает» свое представление о себе. Мы исследуем это дальше.

Поддержание я-концепции относится к тому, как люди поддерживают или улучшают свое ощущение себя. Она относительно фиксирована после того, как человек достигает совершеннолетия, но может меняться — и меняется — в зависимости от опыта человека.

Теория поддержания Я-концепции утверждает, что мы не просто сидим и ждем, пока наша Я-концепция разовьется: мы принимаем активную роль в формировании нашей Я-концепции в любом возрасте (осознаем мы это или нет).

Хотя существуют разные теории о процессах поддержания я-концепции, обычно это касается:

1. Наши оценки самих себя
2. Сравнение нашего реального «я» с нашим идеальным «я».
3. Наши действия, направленные на то, чтобы приблизиться к нашему идеальному «я» [4]

Это может показаться довольно логичным и простым процессом, но мы склонны оставлять себе место для моральной двусмысленности. Например, исследование, проведенное Мазаром, Амиром и Ариели (2007), показало, что люди, как правило, совершают выгодную нечестность, когда им предоставляется возможность. Однако эти же люди могут не пересмотреть свою самооценку, чтобы включить эту нечестность.

Когда участникам исследования было предложено лучше знать свои внутренние стандарты честности, они с меньшей вероятностью совершали выгодную нечестность; с

другой стороны, когда им давали «степени свободы» (большой разрыв между их действиями и вознаграждением, которое они получают за нечестность), они с большей вероятностью совершали нечестность — без какого-либо влияния на их самооценку.

Это один из примеров работы по поддержанию самооценки, поскольку люди постоянно оценивают себя и свой моральный кодекс, поскольку он влияет на их личность и действия.

Согласно теории самокатегоризации, предложенной Тернером, Я-концепция состоит как минимум из двух уровней; которая включала личную идентичность и социальную. Другими словами, самооценка человека зависит от самовосприятия и от того, как его различают другие. Я-концепция может быстро заменить личную и социальную индивидуальность. В связи с этим дети и подростки начинают включать социальную идентичность в свою самооценку в начальной школе, измеряя свое положение среди сверстников. Кроме того, в возрасте до пяти лет получение от сверстников оказывает важное влияние на самооценку детей, влияя на их поведение и успехи в учебе. В том же ключе Кули (1902), один из известных социологов, применил термин «зеркальное я» - это общество, которое служит своеобразным зеркалом. В таком зеркале человек может видеть реакции других людей на собственное поведение. Согласно теории Кули (1902), Гласс подчеркнул, что другие люди помогают нам определить себя. Индивидуумы неопределенны в своих взглядах и навыках, часто оценивают себя по оценкам других. В связи с этим Шахтер и Сингер (1962) предположили, что переживание эмоций основано на двух факторах: физиологической стимуляции и когнитивной интерпретации этой стимуляции. Когда люди не уверены в своем эмоциональном состоянии, они, возможно, интерпретируют эту стимуляцию, наблюдая. Точно так же Мид (1934) утверждал, что мы часто начинаем отличать себя, представляя себе, что важные другие думают о нас, а затем включаем это восприятие в нашу я-концепцию. Кроме того, интересно, что Гэллуп подтвердил это при исследовании обезьян, те, кто вырос в одиночестве, не знакомясь со сверстниками, не могли идентифицировать себя в зеркале за другими в том же состоянии.

Инфанте Д.А., и Вигли К.Дж. считали, что самооценка влияет на межличностные отношения. Цикл, в котором люди развивают, поддерживают и пересматривают нашу я-концепцию: у людей есть представление о том, кто они есть, и они действуют в соответствии с этой я-концепцией. Следовательно, у других формируется представление о том, кто мы есть, и они реагируют в соответствии со своим представлением о том, кто они есть, тем самым влияя на наше представление о том, кто мы есть.

Эта петля обратной связи продолжает формировать нас, и межличностное общение играет здесь большую роль.

Самооценка человека определяет его мотивы, методы и опыт общения с другими людьми. Например, если он видит себя кем-то, кто всегда прав (или кто всегда должен быть прав), ему может быть трудно общаться с другими, когда возникают разногласия.

Если эта потребность сопровождается принятием агрессии, человек может использовать враждебность, напористость и аргументированность для атаки на самооценку людей, с которыми он обсуждает, вместо того, чтобы обсуждать их позиции

«Общение в социальных сетях также является определяющим фактором и результатом самооценки человека.»

Спонсил и Гитиму (2012) предположили, что чем больше у человека друзей в социальных сетях, тем более позитивно он относится к себе в целом. И наоборот, беспокойство по поводу социальных сетей и поддержание собственного имиджа представляют собой отдельные проблемы.

Бохнер С., в своих трудах утверждал, что культура может оказывать большое влияние на самооценку. Например, то, как с детьми обращаются в раннем детстве, влияет на то, как развивается их чувство собственного достоинства.

Многие родители могут быть больше озабочены эмоциями и удовлетворением желаний своих детей, в то время как другие могут быть более твердыми и контролировать

поведение своего ребенка, беспокоясь о его потребностях, а не об исполнении их желаний. Это обобщение, но оно заслуживает тщательного изучения: культура влияет на самооценку.

Исследования ученых психологов показывают, что представители более коллективистских культур производили больше групповых самоописаний и меньше эгоцентрических самоописаний, чем представители индивидуалистических культур [5, 273-283].

Дальнейшие исследования Чой, И., и Чой, Ю также показали, что восточноазиатские культуры больше принимают противоречивые представления о себе; это указывает на то, что самооценка в этих культурах может быть более гибкой, чем, скажем, в американской

Такие ученые как Уильям Б. Суонн, Джоланда Джеттен, Анхель Гомес, Харви Уайтхаус и Брок Бастиан указали в своей работе, что многие люди имеют независимый взгляд на себя как на отдельные и независимые сущности. В большинстве стран Азии, Африки и Латинской Америки люди придерживаются коллективного или взаимозависимого представления о себе, которое включает в себя их сеть социальных отношений. На самом деле эти различия могут влиять на то, как мы узнаем, оцениваем и представляем себя в отношении других [6, 441-456]

Тернер, Браун и Ташфел разработали модель Я-концепции. Согласно теории социальной идентичности, Я-концепция состоит из двух ключевых частей: личной идентичности и социальной идентичности. Наша личная идентичность включает в себя такие вещи, как личностные черты и другие характеристики, которые делают каждого человека уникальным. Также социальная идентичность включает в себя группы, которые мы принадлежат в том числе нашему сообществу, религии, колледжу и другим группам [7, 187-204] Что касается Маркуса (1986), я-концепция относится к совокупности познаний человека о «я», включая схемы «я», возможные «я» и другие менее полные проработанные образы «я».

Вывод

Исходя из вышеизложенного можно утверждать, что Я-концепция является одним из основных факторов среди людей. Кроме того, это следует рассматривать как критический вопрос, который может повлиять на отношение людей к своей жизни и обществу; а также, в некоторых случаях, изменяет способ их поведения и отношения с другими людьми в различных культурах и обществах. Изучение трудов западных психологов подтверждает значимость и ценность исследований в этой области. В целом, познание себя каждым и правильное его развитие может быть ценным и необходимым для человечества. Ведь если человек раскрывает свой потенциал, он становится незаменимым членом общества.

Список литературы

1. Бонг М. и Кларк Р. Е. (1999). Сравнение Я-концепции и самооэффективности в исследовании академической мотивации. Педагог-психолог, 34 года, 139-153.
2. Нил, Дж. (2005). Определения различных самоконструкций: самооценка, самооэффективность, уверенность в себе и самооценка. Дикая природа. Получено с <http://www.wilderdom.com/self/>
3. Маклеод, С. (2008). Само понятие. Просто психология. Получено с <https://www.simplypsychology.org/self-concept.html>
4. Муньос, Л. (2012). Теории поддержания Я-концепции. Обучение на протяжении всей жизни: социальная психология. Получено с <https://lynnmunoz.wordpress.com/2012/11/22/theories-of-self-concept-maintenance/>
5. Бохнер, С. (1994). Кросс-культурные различия в самооценке: проверка Хофстеде на различие индивидуализма и коллективизма. Журнал кросс-культурной психологии, 25, 273-283.

6. Суонн, В. Б., Джеттен, JGA, Уайтхаус, Х., и Бастиан, Б. (2012). Когда группа членство становится личным: теория слияния идентичностей. Психологический обзор, 441–456.

7. Тернер, Дж. К., Браун, Р. Дж. и Тайфел.Х. (1979). Социальное сравнение и групповой интерес к групповой фаворитизм. Европейский журнал социальной психологии, 187 - 204.

References:

1. Bong M. and Clark R. E. (1999). Comparison of self-concept and self-efficacy in the study of academic motivation. Educator-psychologist, 34 years old, 139-153.

2. Neil, J. (2005). Definitions of various self-constructs: self-esteem, self-efficacy, self-confidence and self-esteem. Wild nature. Retrieved from <http://www.wilderdom.com/self/>

3. McLeod, S. (2008). The very concept. Just psychology. Retrieved from <https://www.simplypsychology.org/self-concept.html>

4. Munoz, L. (2012). Self-concept maintenance theories. Lifelong Learning: Social Psychology. Retrieved from <https://lynnmunoz.wordpress.com/2012/11/22/theories-of-self-concept-maintenance/>

5. Bochner, S. (1994). Cross-cultural differences in self-esteem: Hofstede's test of the difference between individualism and collectivism. Journal of Cross-Cultural Psychology, 25, 273-283.

6. Swann, W. B., Jetten, JGA, Whitehouse, H., & Bastian, B. (2012). When group membership becomes personal: The fusion theory of identities. Psychological Review, 441–456.

7. Turner, J.K., Brown, R.J., and Tyfel.H. (1979). Social comparison and group interest in group favoritism. European Journal of Social Psychology, 187 - 204.

ҒРНТИ: 15.21.51

АТА-АНАЛАРДЫҢ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС СТИЛІ ЖӘНЕ ОНЫҢ ЖАСӨСПІРІМНІҢ ДЕВИАНТТЫ МІНЕЗ-ҚҰЛҚЫНЫҢ ҚАЛЫПТАСУЫНДАҒЫ ӘСЕРІ

Ақшалова С.Б.,

Қайнар академиясының магистранты

Аннотация. Психологияда тікелей отбасы мәселелерін зерттеуге және отбасылық ортадағы тәрбиеге көп көңіл бөлінеді. Отбасының мақсатты, қызметтік және мазмұнды ролі оның ел, қоғам және жеке адам үшін маңыздылығының көп қырлылығын анықтайды. Отбасы - бұл оның әрбір мүшесінің өзін-өзі сақтау және өзін-өзі бекіту қажеттіліктерін орынды қанағаттандыру мақсаты болып табылатын адамдар тобы. Алайда, барлық отбасы жоғарыда аталған қажеттіліктерді қанағаттандыра бермейді. Олардың арасында түрлі қиындықтарға тап болған отбасылар бар.

Түйін сөздер: отбасылық қарым-қатынас, девиантты бала, тәрбие, көзқарас психологиясы, девиантты мінез-құлық.

СТИЛЬ РОДИТЕЛЬСКОГО ОТНОШЕНИЯ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА ФОРМИРОВАНИЕ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКА

Ақшалова С.Б.,

Магистрант Академии Кайнар

Аннотация. В психологии большое внимание уделяется непосредственно изучению вопросов семьи и воспитания в условиях семьи. Целевая, функциональная и содержательная роль семьи обуславливают многоаспектность ее значения для страны, социума и личности. Семья – это группа людей, предназначением которой является разумное удовлетворение потребностей в самосохранении и самоутверждении каждого его члена. Однако, не все семьи удовлетворяют указанные выше потребности. Среди них семьи с различными типами неблагополучия.

Ключевые слова: отношения в семье, девиантный ребенок, воспитание, психология отношений, девиантное поведение.

STYLE OF PARENTAL ATTITUDE AND ITS INFLUENCE ON THE FORMATION OF DEVIANT BEHAVIOR OF A TEENAGER

Akshalova S.B.,

Master student of Kainar Academy

Annotation. In psychology, much attention is paid directly to the study of family issues and upbringing in a family environment. The purposeful, functional and meaningful role of the family determines the multidimensionality of its significance for the country, society and the individual. A family is a group of people whose purpose is the reasonable satisfaction of the needs for self-preservation and self-affirmation of each of its members. However, not all families meet the above needs. Among them are families with various types of trouble.

Keywords: family relations, deviant child, upbringing, attitude psychology, deviant behavior.

Көптеген зерттеушілер отбасылық мәселелермен айналысты, олардың арасында В.И. Галагузова, В.А. Гурьев, М.И. Буянов және т.б.

В.А. Гурьева отбасы классификацияларының бар санының ішінен келесі классификация біздің зерттеу мақсатымызға сәйкес келеді деп есептейді. Ол отбасыларды әлеуметтік бейімделу деңгейлері бойынша жоғарыдан орташаға, төмен және өте төменге бөлуді қарастырады: ауқатты отбасылар, тәуекел тобындағы отбасылар, дисфункциялы отбасылар, асоциалды отбасылар.

Қаржылық, психологиялық және басқа да ішкі резервтерге негізделген бейімделу қабілеттерінің арқасында берекелі отбасылар өздерінің функционалдық міндеттерін сәтті орындайды. Ауқатты отбасылар өсіп келе жатқан баланың қажеттіліктері мен бейімділігіне тез бейімделіп, барлық білім беру мәселелерін сәтті шешеді.

Тәуекел тобына жататын отбасылар нормаларға белгілі бір сәйкессіздіктің болуымен сипатталады, бұл бұл отбасыларды гүлденген отбасыларға жатқызуға мүмкіндік бермейді. Мұндай отбасылардың мысалы ретінде толық емес отбасы, аз қамтылған отбасы, қоғамның осы жасушаларының бейімделу қабілеттерін төмендететін деструктивті ата-аналық көзқарастағы отбасылар жатады. Бұл отбасылардағы ата-аналар өз мәселелерін тікелей үлкен күйзеліске ұшыраған өсіп келе жатқан адамды тәрбиелейді.

Асоциалды отбасылар - ересек адамдар азғын, азғын, заңсыз өмір салтын ұстанатын отбасылар. Бұл отбасылардағы өмір сүру жағдайлары қарапайым эпидемиологиялық нормаларға сәйкес келмейді. Көбінесе ересектер балаларды тәрбиелеуге қатыспайды, жасөспірімдер немқұрайлылық жағдайына тап болады, аш қалады, олардың интеллектуалдық және физикалық дамуы артта қалады. Көбінесе балалар ата-анасының немесе басқа әлеуметтік деңгейдегі азаматтардың зорлық-зомбылық әрекеттерінің құрбаны болады.

М.И. Буянов балаға арналған тікелей дисфункциялы отбасы антисоциалды немесе асоциалды отбасының синонимі емес екенін айтады. Сырттай берекелі отбасылардың саны өте көп, олар туралы сырттай теріс айтуға болмайды. Алайда, онда тәрбиеленген

бала үшін бұл отбасының жұмысы нашар болуы мүмкін. Әрине, маскүнемнің және бала үшін қылмыскердің отбасы берекелі болмайды, дегенмен, көп жағдайда дисфункционалды отбасы ұғымы осы қолайсыз жағдайға ұшыраған нақты балаға сәйкес пайда болуы мүмкін. Тек «отбасы-бала» қарым-қатынастар жүйесін әл-ауқат немесе қиыншылық тұрғысынан талдауға болады.

Отбасы толық емес немесе толық болуы мүмкін, бірақ қарама-қайшы, біркелкі емес тәрбие немесе тәрбие баланы басып, девиантты мінез-құлықтың пайда болуына себепші болады. Кейбір жағдайларда толық емес отбасы балаға толық отбасынан гөрі тиімдірек болады. Кейбір отбасыларда сыртқы табысты қарым-қатынастар бар, алайда күнделікті мәселелерді шешуге шамадан тыс жүктелген ересектер балаға назар аудармайды. Бұл факт өсіп келе жатқан адамның мінез-құлқындағы ауытқулардың пайда болуына әкелуі мүмкін.

Стрелкова Т.И. жасөспірімдерде девиантты мінез-құлықтың пайда болуын тудыруы мүмкін дисфункционалды отбасылардың келесі классификациясын анықтады:

- Деструктивті отбасы - оқшаулануымен, мүшелерінің бытыраңқылығымен, эмоционалды шиеленісті психологиялық климатпен және жанжалдың күшеюімен, отбасы мүшелерінің рухани бірлестігінің болмауымен сипатталады.

- Ыдыраған отбасы үлкендер арасындағы тікелей қарама-қайшылықпен ерекшеленеді. Оған балалар да қатысады. Мұндай отбасында оның ыдырауының пісіп-жетілуі байқалады.

- Бұзылған отбасы – бұл қауымдастықтан үлкендердің бірі кеткен отбасы.

- Толық емес отбасы - ата-анасының біреуі жоқ отбасы.

- Қатаң псевдо-ынтымақтастық отбасы – өзіне сөзсіз бағынуды талап ететін үстемдік етуші көшбасшының болуымен сипатталады. Бұл отбасында эмоционалды жауапқа, шынайылыққа, адамгершілікке орын жоқ, онда деспотизм басым.

Отбасылық қиындықтардың ерекшеліктері ересектердің отбасылық тәрбиенің белгілі бір стилін таңдауына әсер етеді. Отбасындағы тәрбие стильдері тікелей объективті және субъективті факторлардың әсерінен қалыптасады. Ересектердің отбасылық тәрбие стилін қолдануы ата-аналардың өздері өскен темпераменттік ерекшеліктері мен негіздерін анықтайды. Сондай-ақ, әдебиеттерді талдау отбасының жағымды да, жағымсыз да әсері бар екенін көрсетеді, өйткені кез келген ата-ана, ең алдымен, жасөспіріммен қарым-қатынасын не негіздейтініне баса назар аударады. Дегенмен, отбасылық тәрбиенің қолайлы немесе қолайсыз стильдерін ынталандыру процесін арттыру немесе азайту үшін алғышарттар жасайтын қоғамдағы әлеуметтік-экономикалық қатынастардың дамуының жалпы тарихи шарттарын да ескеру қажет.

Қазіргі уақытта қоғамның мемлекеттік-қоғамдық құрылымы жауапкершіліктің жоқтығы, құмарлық, моральдық бостандық, сөздің іспен сәйкес келмеуі, әлеуметтік әділеттілік философиясының бұзылуы өскелең ұрпақты отбасында да, отбасында да тәрбиелеу жағдайларына әсер етпей алмайды. білім беру мекемесі.

Ғылыми әдебиеттерде отбасылық қарым-қатынас стильдерін зерттеуге бағытталған көп қырлы еңбектер бар. Сонымен, Л.Г. Саготовская ата-ана мен бала қарым-қатынасының алты түрін анықтайды:

1)Өте теріс көзқарас, өмірде балалардың басымдылығына сену;

2) Балаларға, оның қалауларына, қажеттіліктеріне немқұрайлы қарау;

3) Үлкендердің баланы отбасындағы негізгі еңбек күші деп санауынан көрінетін өзімшілдік көзқарас. Оған үлкен жауапкершілікті сеніп тапсырыңыз;

4) Балаға оның жеке психологиялық ерекшеліктерін есепке алмай, тікелей тәрбие объектісі ретінде қатынасы;

5) Мансаптық өсуде және жеке әрекеттерінде кедергі ретінде балаға қатынасы;

6) Баланы құрметтеу, оған отбасының бірқатар функциялары мен істерін сеніп тапсыру.

Академик А.П. Петровский отбасы ішілік қатынастардың бес түрін атайды: диктант, қорғаншылық, қарама-қайшылық, араласпау және ынтымақтастыққа негізделген бейбіт қатар өмір сүру.

В.В. Юстикис жасөспірімдермен жұмыс жасай отырып, қалыпты отбасының төрт түрін анықтады:

- 1) қоғамдық сенімсіздікке бағытталған отбасы (сенімсіз отбасы);
- 2) өмірден ләззат алуға бағытталған отбасы (жеңіл отбасы);
- 3) қалағанын алу үшін авантюризмге бағдарланған отбасы (қулық отбасы);
- 4) күш қолдануға бағытталған отбасы (талассыз отбасы).

ЖӘНЕ. Гарбузов, А.И. Захаров темпераменттік сипаттамалар және неврологиялық радикалдардың пайда болуындағы тәрбиенің маңыздылығы тұрғысынан отбасылық тәрбие стильдерін талдауға көзқарасты бұрын зерттеген Д.Н. Исаев. Табиғатта бар темпераменттің меланхоликтен басқа үш түріне сүйене отырып, ғалымдар отбасындағы дұрыс емес тәрбие жүйесі балаларда жүйке-психикалық күйдің пайда болуына әкелетінін дәлелдейді. Олар білім берудің негізгі түрлерін атайды: «бас тарту» білім беру немесе бас тарту, гиперэлеуметтену және эгоцентристік. Психологияда отбасындағы тәрбие үрдісіндегі ауытқулар келесі ауытқулардан тікелей көрінеді: гипо- және гиперқорғау, немқұрайлылық, эмоционалды қабылдамау және моральдық жауапкершіліктің жоғарылауы.

Е.Г. Эйдемиллер және В.В. Юстиктер отбасындағы тәрбиенің алты негізгі түрін ажыратады:

1. Индульгентті гиперпротекция. Бұл отбасында бала барлығының назарының орталығы ретінде әрекет етеді, ересектер оның барлық қажеттіліктерін мүмкіндігінше қанағаттандырады. Тәрбиенің бұл түрі өсіп келе жатқан адамдарда истерикалық және гипертимиялық мінез-құлық қасиеттерінің қалыптасуына себеп болады.

2. Доминантты гиперпротекция. Бұл отбасында бала оған бар уақытын және күш-қуатын беретін үлкендердің назарында болады, сонымен бірге олар көптеген шектеулер мен тыйымдар арқылы оны тәуелсіздіктен айырады. Гипертимиялық жасөспірімдерде бұл тәрбиелік әсер эмансипация реакциясын арттырады. Мінездің психостеникалық сезімтал, астено-невротикалық акцентуациясымен астениялық ерекшеліктерді айқынырақ етеді.

3. Қате қарым-қатынас жасөспірімге жасалған өтініштердің, іс-әрекеттерге тыйым салулардың, сондай-ақ талаптарды орындамағаны үшін аяусыз жазалаудың орасан зор санының болуымен тікелей көрінеді. Оқытудың бұл түрі эпиплептоидты, психоастеноидты кейіпкерлердің акцентуациясының ерекшеліктерін арттырады.

4. Эмоционалды қабылдамау жеткіншектің қорғансыздығымен, мүдделерін елемеумен сипатталады және көбінесе балаға зорлық-зомбылық көрсетуде көрінеді. Ғылымда тәрбиенің бұл түрі Золушка тәрбиесі деп аталады. Бұл жағдайда кейіпкердің эпиплептоидты-лабильді, сезімтал және астено-невротикалық акцентуациясының ерекшеліктері күшейіп, тікелей декомпенсация процестері мен невротикалық психикалық бұзылулар дамуы мүмкін.

5. Моральдық жауапкершіліктің жоғарылауы балаға жоғары талаптардың болуымен және оған үлкендер тарапынан төмен көңіл бөлумен, оның қажеттіліктеріне әлсіз көңіл бөлумен сипатталады. Тәрбиенің бұл түрі мінездің психостеникалық акцентуациясының ерекшеліктерін қалыптастыруды анықтайды.

6. Елемеушілік – төмендетілген қорғаныс, өсіп келе жатқан адамның қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесінің асыра бағалануы және тыйым салулардың жеткіліксіз санының жиынтығымен сипатталады. Бұл отбасыларда балаға толық әрекет еркіндігі беріледі, ересектер оған қызығушылық танытпайды және бақылауды жүзеге асырмайды. Бұл түрі тұрақсыз және конформды түрлері бар гипертимиялық акцентуациялар үшін ең қолайсыз.

Ата-аналар мен балалар арасындағы қарым-қатынастың барлық стильдерінде жасөспірімнің девиантты мінез-құлқының қалыптасу процесін талдап көрейік.

Рұқсат етуші стиль. Ересек адамдар бала кезінен бастап, өзімен айналысатындықтан, оған бақылаусыз әрекет еркіндігін береді. Олар балаларды ата-аналардың өз ережелері мен өтініштерін сөзсіз орындауға үйретеді. Білім беруде сәйкессіздік тән: бір мезгілде бағынбағаны үшін жазалау және бала жыламауы үшін мадақтау. Бұл басқалардың көз алдында лайықты көріну керек болса болады. Сыйақы мен жазаның арасында өлшем бірлігі жоқ. Сезімдердің көріну саласында да сәйкессіздік байқалады. Көбінесе отбасылық қарым-қатынастар алыпсатарлық сипатта болады. Ата-аналар баланы өз пайдасына қалай әрекет ету керектігін және қалай болмайтынын түсінуге үйрету және жасөспірімге қоршаған ортамен қарым-қатынастың екі жүзді, шынайы емес типті стандартын жүйелі түрде көрсету қажет деп санайды. Балаға әдептілік ережелерін сақтай отырып, ресми көпшілік алдында ата-анасына немесе өзіне өзі қалағанын немесе тиімдірек әрекет етуге рұқсат етіледі.

Бәсекелестік стилі ата-ананың кішкентай кезінен сәбиді ерекше, көрнекті, ерекше, көрнекті деп санауымен, оны супертұлға ретінде қарастыруымен сипатталады. Баланың әрбір әрекетін мүмкіндігінше ынталандырыңыз. Табысқа жеткен жағдайда бала сөзбен де, материалдық жағынан да марапатталады. Басқа балалармен өмірлік бәсекелестік жағдайында ата-аналар баланы кез келген әдіспен қолдайды, оның бағындырған позицияларынан бас тартпауға үйретеді. Мұның салдары жасөспірім өзінің жеңілмейтіндігіне және басқаларға үстемдігіне сенеді. Жоғалту жағдайында жасөспірімде депрессиялық күйлер және осы қызмет түрінен бас тарту пайда болады. Тәрбиенің негізгі әдісі – мадақтау. Бірақ жасөспірім мінез-құлық ережелерін бұзса, жаза өте ауыр және аяусыз болады. Жасөспірімнің жеке қасиеттері ата-аналарды қызықтырмайды. Олар үшін баланың қоғамда қандай болуы маңызды. Ата-аналар жасөспіріммен жасы мен дамуы жағынан теңдей қарым-қатынас жасайды және оған тиісті талаптар қояды.

Ойшыл стиль. Ересектер балаға іс-әрекетте толық еркіндік береді, осылайша ол жеке сынақтар мен қателіктер арқылы өзінің жеке тәжірибесін арттырады. Жеткіншектің белсенді әрекеттегі жетекші өмірлік қажеттіліктерін қанағаттандыра отырып, ересектер оны жүйелі моральдық тұрғыдан тежемейді. Ата-аналар баланың белсенділігіне табиғи шығу қажет деп санайды. Ересектер баланың белсенділігін ынталандырусыз өмір сүруге болады деп есептей отырып, баланы қалауымен жасайтын нәрсеге ынталандыруға бейім емес. Бұл отбасында жасөспірім ата-анасымен бірге отбасылық мәселелерді шешуге белсене қатысады. Ата-аналар ешқашан баланың қадір-қасиетін төмендетпейді және басқалардың бұған жол бермейді.

Ескерту стилі екі жағдай болған кезде пайда болады: баланың туылған кездегі физикалық әлсіздігі және мазасыз және күдікті дүниетанымда дамыған ата-ананың мінез-құлық ерекшеліктері. Ересектер баланы өз бетінше әрекет етуге қабілетсіз деп есептеп, оны белсенді әрекеттен толықтай айырады, белсенді емес бақылаушыға айналдырады. Бұл ата-аналарға ешқандай жаза жоқ. Олар баланың бір нәрсеге қанағаттанбағанына кінәлі сезінеді, өйткені олар оның қыңырлығын қанағаттандыра алмайды. Үлкендер баланы мақтайды, оның өзіне деген сенімділігін арттыруға тырысады, мадақтау үшін моральдық ынталандырудан басқа, материалдық марапаттауды пайдаланады.

Басқару түрі. Тәрбиенің мәжбүрлеу әдістерін қолдана отырып, ересектер баланың дербестігін толығымен шектейді. Тәрбие мәжбүрлік пен талапшылдықпен, барлық моральдық нормаларды сөзсіз сақтаумен сипатталады. Ата-аналар балаға ақыл айту мүмкіндігін бермей, барлық бұйрықтарының дереу орындалуын талап етеді. Эмоционалды қабылдамау балаға айқын назар аудара отырып, қатыгездікпен (ұрып-соғу, физикалық және моральдық жазалау) толық немқұрайлылықтың артына жасырынумен сипатталады.

Симпатикалық стиль. Жасөспірімге іс-әрекетте толық еркіндік беріледі. Балаға әсер ету әдістері жоқ. Ересектер өз баласын жақсы көреді, бірақ барлық ережелерді барынша қатаң сақтауды талап етеді.

П.В. Пинаев пен Д.Ю. Некрасов отбасындағы келесі келеңсіз көзқарастарды бөліп көрсетеді: физикалық зорлық-зомбылық, рұқсат беру, жыныстық зорлық-зомбылық, ата-ана бақылауының болмауы немесе шектен шығуы, ата-ананың алкоголизмі, қолайсыз өмір сүру жағдайлары, толық емес отбасы.

П.Ф. Лезгафтың пікірінше, отбасылық қарым-қатынас стильдері ауытқулардың пайда болуын тудыруы мүмкін белгілі бір жеке ерекшеліктері бар жасөспірімдердің түрлері бойынша қалыптасады:

Екіжүзді жасөспірім өзі байқағанның бәрін көшіріп алады, қарапайым жолмен өзінің артықшылығына жетуге және қиындықтар тудыратын әрекеттерден шегінуге бейім. Ол өзіне күшті әсер ететін нәрсені ғана оңай сіңіреді. Оның қызметінің нұсқасы практикалық-белсенділік сипатында: олар барлық қиын мәселелерді алдау және достықпен шешуге бейім, бірақ олар сәтсіздікке ұшыраған жағдайда қатты ренжімейді. Бұл жасөспірімдер моральдық нормалар мен стандарттарға тек сыртқы қатынасты көрсетеді. Олар ешнәрсеге байланысты сезінбейді, олар тұлғааралық қарым-қатынастарды, достарын, өмір сүру жағдайларын өзгертуге қуанышты, өйткені басқа конъюнктура жаңа жеңілдіктер алу мүмкіндігін береді және оларға сүйікті бала мәртебесін уақытша алуға мүмкіндік береді.

Өршіл тип жақсы дамыған жадымен сипатталады, оның көмегімен қоршаған шындықты ассимиляциялау жүреді. Амбициялық типтегі кез келген танымдық іс-әрекет тек қарапайым клишелер мен ойларды ғана емес, сонымен қатар терең философиялық көзқарастарды игеруге және жаңғыртуға бағытталған. Ол өзінің іс-әрекетіне әсер етпейтін моральдық қағидаларды да жатқа алады. Бұл типте басқалардан артықшылық сезімі өте дамыған. Нәтижесі - өзін-өзі сүйу, әсемдік, асқан сенімділік және бірінші болу және басқаларға үстемдік ету үшін үздіксіз тартылыс. Орташа сыныптар амбициялы жасөспірімдерді қызықтырмайды. Бұл жасөспірімдер категориялық, батыл, өте сезімтал және олардың маңыздылығы мен артықшылығын құрметтемейтін бәсекелестерді жоғарылатуға және қорлауға не ықпал ететініне оңай қызығады. Олардың өмірінің өзегі – құдіреттілік, құдіреттілік және құдіреттілік. Өршіл типті қалыптастырудың негізі - баланы ауызша және материалдық марапаттау арқылы бәсекелестік әрекеттерге жүйелі түрде ынталандыру.

Жақсы мінезді тип аналитикалық қабілетінің дамығандығымен ерекшеленеді: жасөспірім кез келген жаңа құбылысты бағалауға, талдауға бейім және баяу дамып, абстрактілі түрде пайымдауға үйренеді. Білім жетіспеген жағдайда танымдық іс-әрекет қиял, фантастика сипатына ие болады. Жақсы мінезді тип үшін бұл, ең алдымен, адамды, іс-әрекетке және қоршаған шындыққа жеке қатынасын талдауды қызықтырады.

Осыған сүйене отырып, бұл жеткіншектердің іс-әрекеті дербестік пен шынайылықпен ерекшеленеді деп айта аламыз. Ол танымдық қызығушылық немесе берілген уәде болғанша орындалады. Жақсы мінезді тип мәселесі – интеллектуалдық қабілеттер мен дене еңбегі арасындағы диспропорция, интеллектуалдық қабілеттер басым. Басқаларға деген сүйіспеншілік, әлсізді қорғауға деген ұмтылыс - бұл жасөспірімдерге тән белгілер.

Бұл түрдің қалыптасу факторлары: инсайт, қоршаған шындықтың құбылыстары туралы ойлауға бейімділік, себеп-салдарлық байланыстарды анықтау; сәйкестік, пластикалық, шынайылық, іс-әрекеттегі және басқалармен қарым-қатынастағы туралық.

Жеңіл басылған типтегі жасөспірімде оның дамуын анықтайтын факторлар жоқ, сондықтан ол өзінің экстремалды көрінісінде «имбецил түрінде көрінеді». Бұл тип интеллектуалдық жағынан да, моральдық жағынан да жағымсыз қасиеттермен сипатталады. Айтқанын істейді. Оның көрегендігі де, өнері де, адамгершілігі де жоқ. Оны автомат деп атауға болады, ол бақылаған және естіген нәрсені нашар көшіреді. Директиваларсыз және нұсқаусыз ол әрекет ете алмайды. Жасөспірімнің көрінетін қыңырлығы белсенді емес, белсенді емес күйдің сипатына ие, ол кетуге батылы бармайды.

Жұмсақ бітелген түрдің пайда болуына ықпал ететін себептерге П.Ф. Легафт мыналарды жатқызады: жасөспірімнің қандай да бір жеке іс-әрекетінің болмауы, жасөспірім тарапынан қандай да бір іс-әрекеттің, кез келген кәсіпорынның басу, интеллектуалдық белсенділікті қалыптастыру жағдайларының жойылуы.

Зұлымдықпен төмендеген тип ашулану мен сенімсіздікпен, амбициямен және кенет рефлекстік көріністермен сипатталады. Саналы әрекет жеке қорғанысқа бағытталған. Бұл тип жанды әсерлерге, адамды қорлаумен байланысты әрекеттерге дағдыланады, осының негізінде ол әрқашан жаңа әсерлер мен жарқын толқуларды іздейді. Қозулар оны зорлық-зомбылық шараларының әсерінен батып кеткен апатиядан шығудың жолын ұсынады. Бұл түрдің қалыптасуына ықпал ететін факторлар: рефлексияға тыйым салу, жасөспірімді мәжбүрлеудің зорлық-зомбылық әдістерін қолдану және жасөспірімді күштеп мәжбүрлеу әдістерін анықтау және белгілі бір мәжбүрлеу талаптары, мейірімділік пен сүйіспеншіліктің болмауы. Зұлымдықпен азғындалған жасөспірімдерде: сенімсіздік, хайуандық түсінік, жүйелі серхстимулдарға деген қажеттілік (триллер, компьютерлік ойындар, тұрғылықты жерін өзгерту, құмар ойындар және т.б.) болады. Бұл балалар асоциалды ортаға жақсы бейімделеді, белгілі бір ауытқуларға ие болады. Зұлымдықпен ренжіген түрі тек отбасындағы қамқорлықтың жоқтығынан ғана емес, сонымен қатар ананың немесе басқа тәрбиешінің абсолютті махаббатының нәтижесі.

Қысылған тип зияткерлік белсенділікке қарағанда дене еңбегінің басым болуымен, қажеттілігімен және абстрактілі ойлау мен дүниетанымдық рефлексияға ұмтылудың жоқтығымен сипатталады. Бұл типтегі тұлғалар еңбекке дағдыланып, мұқтаж болғаны сонша, олар өз жұмысын бағаламайды және айналадағы шындыққа момындық, шыдамдылық және ықыласпен сипатталады.

Қалыпты тип (идеалды) интеллектуалдық және физикалық дамудың толық үйлесімділігімен сипатталуы керек. Айналадағы шындықты толық қабылдай отырып, бұл типтегі жасөспірім алған әсерлері мен дәйекті толқулары туралы ойлауды үйренеді, интеллектуалды және физикалық қабілеттерін жүйелі түрде жетілдіреді, өйткені ол өзінің жеке қабілеттері арқылы өзіне қажет нәрсенің бәріне жетуге үйренеді. Идеалды жасөспірім белсенді, басқалардың қажеттіліктерін ескереді, өз мүдделерін басқалардың мүдделеріне қарсы қоймайды. Зияткерлік күш-жігер алынған білім арасындағы заңдылықтарды анықтауға, аналитикалық дағдылар мен абстрактылы ойлауды қалыптастыруға бағытталған. Қалыпты тип жақсы мінезді және езілген типтердің жағымды қасиеттерін біріктіруі керек.

Осылайша, ата-ана көзқарасының түрі жасөспірімнің тұлғалық дамуында елеулі өзгерістер туғызады, сонымен қатар жасөспірім мінез-құлқында белгілі бір ауытқулардың пайда болуына ықпал етеді.

Әдебиеттер тізімі:

- 1.Столяренко Л.Д. Сто экзаменационных ответов по педагогике / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. –Ростов-на-Дону, 2001. – С.31.
- 2.Гурьева В.А. Юношеские психопатии и алкоголизм [Текст] / В.А. Гурьева, В.Я. Гиндикин – М.: Мысль, 2010. – С.85.
- 3.Лисина М.И. Влияние отношений с близкими взрослыми на развитие ребенка раннего возраста [Текст] / М.И. Лисина // Вопросы психологии. – 2001. - № 3.- С.125.
- 4.Сагатовская Л.Г. Воспитание личности в условиях семейного коллектива [Текст] / Л.Г. Сагатовская. – Томск, 2010. – 169 с.
- 5.Петровский А.В. Дети: тактика семейного воспитания [Текст] / А.В. Петровский. – М.: Знание, 2001. – С.78.
- 6.Эйдемиллер Э.Г. Семейная психотерапия [Текст] / Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкий. – СПб.: Питер, 2002. – С.61.
- 7.Гарбузов В.И. Нервные дети [Текст] / В.И. Гарбузов. – М.: Просвещение, 2010. – С.52.

8. Варга А.Я. Типы неправильного родительского отношения [Текст] / А.Я. Варга. – М.: Мысль, 2006. – С.97.

9. Лесгафт П.Ф. семейное воспитание ребенка и его значение [Текст] / П.Ф. Лесгафт. – М.: Академия, 2005. – С.114.

References:

1. Stolyarenko L.D. One hundred examination answers in pedagogy / L.D. Stolyarenko, S.I. Samygin. -Rostov-on-Don, 2001. - P.31.

2. Guryeva V.A. Juvenile psychopathy and alcoholism [Text] / V.A. Gurieva, V.Ya. Gindikina - M.: Thought, 2010. - P.85.

3. Lisina M.I. The influence of relationships with close adults on the development of a young child [Text] / M.I. Lisina // Questions of psychology. - 2001. - No. 3.- P.125.

4. Sagatovskaya L.G. Education of the individual in a family team [Text] / L.G. Sagatovskaya. - Tomsk, 2010. - 169 p.

5. Petrovsky A.V. Children: tactics of family education [Text] / A.V. Petrovsky. - M.: Knowledge, 2001. - P.78.

6. Eidemiller E.G. Family psychotherapy [Text] / E.G. Eidemiller, V.V. Yustitsky. - St. Petersburg: Peter, 2002. - P.61.

7. Garbuzov V.I. Nervous children [Text] / V.I. Garbuzov. - M.: Education, 2010. - P.52.

8. Varga A.Ya. Types of incorrect parental relationship [Text] / A.Ya Varga. – M.: Thought, 2006. – P.97.

9. Lesgaft P.F. family education of the child and its significance [Text] / P.F. Lesgaft. – M.: Academy, 2005. – P.114.

МРНТИ: 15.21.61

ВЗАИМОСВЯЗИ КОПИНГ- СТРАТЕГИЙ И ПАРАМЕТРОВ ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ ЛИЧНОСТИ В ЗАРУБЕЖНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

Турниязова Ж.К.,
докторант PhD Университета Туран
Сангилбаев О.С.,
д.пс.н., профессор

***Аннотация.** В данной статье рассматриваются научно-исследовательские работы иностранных ученых по исследованию проблемы взаимосвязи жизнестойкости и копинг-стратегии. Все материалы были взяты с публикации scopus.com. В статье рассматриваются методологические основы исследования взаимосвязи жизнестойкости и копинг-стратегии таких ученых, как: Мадди, Кобаса, Лазаруса и Фолкмана и т.д.*

***Ключевые слова:** жизнестойкость, копинг-стратегий, личность, взаимосвязь жизнестойкости и копинг-стратегии.*

ШЕТЕЛДІК ЗЕРТТЕУЛЕРДЕГІ ТҮЛҒАНЫҢ ӨМІРГЕ ТӨЗІМДІЛІК ПАРАМЕТРЛЕРІ МЕН КОПИНГ-СТРАТЕГИЯЛАРЫНЫҢ ӨЗАРА БАЙЛАНЫСЫ

Турниязова Ж.К.,
Тұран университетінің PhD докторанты
Сангилбаев О.С.,
пс. ф.д., профессор

Аннотация. Бұл мақалада шетелдік ғалымдардың тұлғаның өмірге төзімділігі мен копинг-стратегиясының өзара байланысын зерттеудегі ғылыми-зерттеу жұмыстары қарастырылады. Барлық материалдар *skopus.com* басылымнан алынды. Мақалада өмірге төзімділігі мен копинг-стратегиясының өзара байланысын зерттеудің әдіснамалық негіздері ретінде Мудди, Кобас, Лазарус және Фолкман және т. б. сияқты ғалымдардың жұмыстары қарастырылды.

Түйін сөздер: төзімділік, күресу стратегиялары, тұлға, төзімділік пен күресу стратегияларының арасындағы байланыс.

INTERCORRELATIONS OF COPING STRATEGIES AND PARAMETERS OF PERSONALITY RESILIENCE IN FOREIGN STUDIES

Turniyazova Zh.K.,

PhD student at Turan University

Sangilbayev O.S.,

Doctor of ps.s., professor

Annotation. This article examines the research works of foreign scientists on the study of the problem of the relationship between hardiness and coping strategy. All materials were taken from the publication *skopus.com*. The article discusses the methodological foundations of the study of the relationship between hardiness and coping strategies of such scientists as: Muddy, Kobas, Lazarus and Folkman, etc.

Keywords: resilience, coping strategies, personality, relationship between resilience and coping strategies.

Введение

Люди постоянно растут и переходят от одной стадии к другой. Этот процесс личностного развития является непредсказуемым и требовательным процессом на каждом из этапов развития в стрессовых обстоятельствах (Maddi, 2004; Sharif Nia et al., 2021). Эти стрессовые состояния могут негативно сказаться на производительности, мотивации и здоровье, если с ними не справиться должным образом (Bonanno, 2004). Следует отметить, что помимо естественных и постоянных стрессов в процессе роста текущие обстоятельства создают условия, добавляющие дополнительные стрессы быстрыми изменениями во всех сферах жизни (Ефимова и др., 2019). Многие люди не могут контролировать эти стрессовые ситуации. Это, в свою очередь, может угрожать физическому, психическому и социальному аспектам здоровья человека (Bigalke, 2015). Жизнестойкость — это черта характера, которая может помочь людям в стрессовых ситуациях. Концепция жизнестойкости была впервые предложена Кобасой в 1979 г. на основе теории существования, которая концептуализируется как одна из основных структур личности для понимания мотивации, возбуждения и поведения (Кобаса, 1979). Эта концепция обретает смысл перед лицом стрессовых ситуаций, рассматриваемых как буферная и промежуточная переменная, которая смягчает связь между стрессовыми ситуациями и физическими и психологическими эффектами (Abdollahi et al., 2018). Жизнестойкость — это сочетание взглядов и убеждений, которые мотивируют человека выполнять тяжелую и стратегическую работу перед лицом стрессовых и трудных ситуаций (Maddi, 2007). Кобаса определил жизнестойкость как многомерную черту личности, состоящую из трех компонентов или 3С: обязательство, контроль и вызов (Кобаса, 1979) [1].

Обязательство, контроль и вызов — три измерения жизнестойкости. Это было главным образом ценным для этого исследования того, что когнитивные стратегии преодоления могут превратить стрессовое состояние в вызов и переосмыслить стрессовые состояния таким образом, чтобы снизить уровень стресса (как цитируется в Judkins 2001).

Таким образом, стрессовые ситуации могут быть преобразованы жизнестойкостью в положительную переоценку и избавление от негативных чувств, таких как разочарование и стресс (Rasouli et al., 2012). Исследовательская работа по стрессу и жизнестойкости показала, что люди с более высокой жизнестойкостью с большей вероятностью примут участие в адаптивных подходах к преодолению стресса и реже прибегают к неадекватному копингу для снижения стресса по сравнению с людьми с низкой жизнестойкостью их коллег. Следовательно, люди с более высоким уровнем выносливости испытывают более низкий уровень стресса (Blaney and Gannellen, 1990; Jalali and Amargan, 2015). Джамал (2016) исследовал взаимосвязь оптимизма, жизнестойкости и стресса в профессиональной жизни среди 200 врачей, работающих на дому [2].

Копинг считается сложным процессом, который люди применяют для преодоления различных стрессовых ситуаций, которые кажутся сложными и часто превышают ресурсы человека. Копинг считается сложным процессом, который люди применяют для преодоления различных стрессовых ситуаций, которые кажутся сложными и часто превышают ресурсы человека. Стрессовые условия могут очень ценно определять адаптивные реакции за счет использования нескольких стратегий преодоления, которые помогают человеку разрабатывать новые способы того, как справляться с неожиданными ситуациями. Эти механизмы преодоления, если они эффективны, дают возможность управлять, уменьшать или терпеть требовательный контекст. Классификация этих механизмов описывает задействованные процессы и делит их на активный или проблемно-ориентированный подтип совладания и пассивный или эмоционально-ориентированный подтип совладания.

Копинг можно определить как серию когнитивных и поведенческих усилий, направленных на решение определенных внутренних или внешних вопросов, которые проверяют или превышают индивидуальные ресурсы [3].

Стратегии преодоления могут влиять на качество жизни в психологической сфере [4].

Концепция копинг стратегий была первоначально предложена Лазарусом и Фолкманом (1984) и определяется как «постоянно меняющиеся когнитивные и поведенческие усилия, необходимые для преодоления, уменьшения или терпимости к проблемным отношениям человека и окружающей среды». Копинг выполняет две основные функции: а) модифицирует проблемные отношения между человеком и окружающей средой, вызывающие стресс, и б) регулирует эмоции (Lazarus & Folkman, 1984). Основываясь на этих двух функциях, копинг делится на копинг, ориентированный на проблему, и копинг, ориентированный на эмоции, соответственно. Копинг стратегий, сфокусированное на проблеме, направлено на решение проблемы и включает в себя активные усилия по преодолению стрессора при попытках справиться с ситуацией или изменить ее путем поиска информации и помощи, поиска инструментальной помощи, планирования и прямого действия (Lazarus & Folkman, 1984). Копинг стратегий, сфокусированное на эмоциях, относится ко всем регулирующим усилиям, используемым для уменьшения эмоциональных последствий стрессовых событий, включая такие стратегии, как отрицание, сосредоточение на эмоциях и их выход, позитивное переосмысление событий и поиск социальной поддержки (Фолкман, Лазарус, Груен и др.). DeLongis, 1986; Carver, Scheier & Weintraub, 1989). Утверждалось, что люди выбирают стратегии копинга из той или иной категории в зависимости от того, в какой степени, по их мнению, они могут контролировать стрессовую ситуацию (Carver et al., 1989). Копинг стратегий, ориентированные на проблему, обычно используются, когда люди считают, что они могут оказать некоторое влияние на стрессовые условия, либо уменьшая требования, предъявляемые реальностью, либо увеличивая свои копинг-резервы. И наоборот, когда люди чувствуют себя неспособными что-либо сделать, чтобы изменить стрессовую ситуацию, они с большей вероятностью примут стратегии,

ориентированные на эмоции, пытаюсь с их помощью контролировать свои эмоциональные реакции (Lazarus & Folkman, 1984; Carver et al., 1989). Однако исследования, связанные с преодолением стресса, показывают, что две функции преодоления часто сосуществуют (Folkman et al., 1986). Психосоциальный статус и стресс людей в период вспышки COVID-19 считаются критическими проблемами общественного здравоохранения, и применяемые стратегии выживания остаются важным аспектом в области охраны психического здоровья. В настоящее время только небольшое количество исследований связывают влияние стресса, связанного со вспышкой, на возникающие психологические расстройства, посттравматическое стрессовое расстройство и способность совладания с населением в целом [5].

Устойчивость — важный ресурс, который помогает людям восстанавливаться после трудных ситуаций и справляться со стрессом. Кроме того, важными факторами устойчивости являются внутренний контроль, самооффективность, коллективная эффективность на организационном уровне (способность группы брать на себя обязательства и достигать целей), внимательность и вовлеченность. Еще одним фактором устойчивости, способным уберечь от негативных последствий неблагоприятных жизненных событий, является жизнестойкость. Первоначально этот конструкт был разработан Кобасой, который определил жизнестойкость как черту личности, характеризующуюся следующей личностной диспозицией: «люди с высокой жизнестойкостью, вовлекаются во все, что они делают (приверженность), верят и действуют так, как будто они могут влиять на события, формирующие их жизнь (управление), и считают изменение не только нормальным, но и стимулом к развитию (вызов)». Bartone подчеркнул несколько исследований, которые показали роль выносливости как защиты от негативного воздействия стресса на здоровье и работоспособность [6].

Выводы

В проведенных исследованиях результаты показали, что жизнестойкость значительно отрицательно связана со стрессом. Расули и др. (2012) провели исследование жизнестойкости, удовлетворенности работой и стресса среди 200 преподавателей и сотрудников Исламского университета Азад в Махабаде. Преподаватели сообщили, что более высокий уровень жизнестойкости выражает высокий уровень удовлетворенности работой и низкий уровень стресса. Точно так же Bartone (2012) выявил связь между выносливостью и стрессом. Результаты этого исследования показали, что жизнестойкость является защитным фактором против болезней, связанных со стрессом. В мета-аналитическом обзоре Alarcon et al. (2009) обнаружили, что жизнестойкость положительно коррелирует с личностными чертами, которые, как ожидается, защищают людей от стресса.

При определении уровней стресса и приспособления к нему на реакцию человека на профессиональный стресс влияют индивидуальные характеристики, такие как стиль личности, резервные системы, механизмы приспособления и привычки к физическим упражнениям (Cooper and Marshall, 1978). Более того, личностные переменные, например, жизнестойкость, являются важными аспектами, облегчающими воздействие стресса и копинг - стратегий. В одном из наиболее полных исследований личности и стресса Kobasa et al. (1982) исследовали выносливых людей, склонных к меньшему стрессу.

Копинг - стратегий можно определить, как определенные психические и поведенческие процедуры, используемые человеком для эффективного преодоления стрессовых ситуаций. Уровень стресса у любого человека определяется его осознанием требований и способностью справляться с ними (Lazarus and Folkman, 1984). Оценка стресса требует набора копинг - стратегий. Исследователи изучали отрицательную связь между стрессом и копинг - стратегиями, например, Kurimay et al. (2017) изучили взаимосвязь между интенсивностью когнитивной соревновательной тревоги и стратегиями выживания у 102 игроков в настольный теннис в Соединенных Штатах

Америки. Результаты этого исследования показали, что игроки с более высоким уровнем когнитивной тревожности с большей вероятностью будут использовать стратегии избегания. Точно так же Джамал и Нилоферфаруки (2016) исследовали взаимосвязь между стратегиями выживания и профессиональным жизненным стрессом, о котором сообщают врачи, работающие на дому.

Психосоциальный статус и стресс людей в период вспышки COVID-19 считаются критическими проблемами общественного здравоохранения, и применяемые стратегии выживания остаются важным аспектом в области охраны психического здоровья. В настоящее время лишь небольшое количество исследований связывают влияние стресса, связанного со вспышкой, на возникающие психологические расстройства, посттравматическое стрессовое расстройство и способность справляться с ситуацией у населения в целом (Serafini et al., 2020; Chew et al., 2020; Eisenbeck et al., 2022). ; Коодзейчик и др., 2021; Кар, Кар и Кар, 2021; Родригес-Рей, Гарридо-Эрнансаиз и Колладо, 2020; Ли, 2020) [7].

Изучая результаты данных исследования. Мы понимаем, что, снижение уровня стресса с помощью функциональных копинг -стратегий может быть полезным для защиты населения в целом от неблагоприятных психологических последствий. Выявленные копинг - стратегии могут быть использованы в качестве руководства для психообразовательных программ и программ телементального здоровья или для профилактики психологического здоровья людей. А также, может быть основой формирования жизнестойкости человека для преодоление стрессовых, трудных ситуации.

Список использованных литератур:

1. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.840187/full>
2. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09735070.2017.1356033>
3. <https://ejnppn.springeropen.com/articles/10.1186/s41983-022-00545-y>
4. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09735070.2017.1356033>
5. <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S2468749922000485>
6. <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/18/7561>
7. <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S2468749922000485>

ТАРИХ, САЯСАТТАНУ, ӘЛЕУМЕТТАНУ ЖӘНЕ ҚҰҚЫҚТАНУ

МРНТИ: 02.31.31

*ВНИМАНИЕ: данная статья подготовлена
эксклюзивно для “Вестника академии Кайнар”!*

ПОД ТАИНСТВЕННО-НЕМЫМ ШАТРОМ “SILENTIO UNIVERSI”

Эмир Эммануилович Ашшурский,

канд. пед. наук, Институт искусственного интеллекта при НАН Украины, Киев,
Украина, ст. науч. сотр., ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0003-4735-7587>

***Аннотация.** В последние годы с легкой руки трех пронырливых американцев (А.Рисса, С.Перлмуттера и Б.Шмидта) все мировое сообщество загорелось вдруг весьма диковинной для многих и неведомой доселе проблемой темной энергии и темной материи. Тогда как для натурфилософов ничего загадочного в этом нет. Особенно если учесть, что игнорируемая современной наукой мультислойность присуща ведь не только привычным живым организмам, но и кристаллам (обладающим, как минимум, двумя дополнительными оболочками), а также – не исключено – даже некоторым эволюционно продвинутым планетам и нейтронным звездам. Хотя, бесспорно, основная часть темной материи приходится на вселенскую ноосферу. Что же касается темной энергии, то это, скорее, некий квазиантропный парадокс, полностью зависящий от пространственных координат, выбранных самим наблюдателем (со всеми его, разумеется, подручными измерительными приборами). Ибо на периферии топологически замкнутой Вселенной как идеально усовершенствованный детектор или новейший супервизорный робот, так и любой объективно настроенный исследователь наверняка не смогут уже обнаружить ни единого темного эрга или даже лишнего электрон-вольта. Однако, помимо этих двух явно придуманных лишь «нобеля» ради псевдо-загадок, автор в своей статье предпринимает также и смелую попытку развенчать (или же, по крайней мере, хотя бы чуть-чуть «приземлить») подлинное тревожащее наши умы вековечное космическое таинство, связанное с феноменом «*magno silentio universi*». Ну а насколько это в итоге ему удалось - решать уж вам, уважаемые коллеги!*

***Ключевые слова:** проскопия, глобальное вселенское ускорение, пранофиты, темная энергия, квазиантропный парадокс, хроно-сакральность бытия.*

«UNDER A MYSTERIOUS MUTE MARQUEE OF SILENTIO UNIVERSI»

Emir Emmanuilovich Asshursky,

cand. ped. Sciences, Institute of Artificial Intelligence at the National Academy of
Sciences of Ukraine, Kyiv, Ukraine, st. scientific collaborator, ORCID iD:
<https://orcid.org/0000-0003-4735-7587>

***Abstract.** In recent years, with the light hand of three nimble yankees: S.Perlmutter, A.Riess and B.Schmidt - almost the whole world community suddenly sparked with very outlandish for many (and erstwhile unknown) problem of dark energy and dark matter. Whereas for natural philosophers there is nothing mysterious about it. Especially when you consider that*

multilayer ignored by modern science is inherent not only in habitual biological bodies, but also in crystals (possessing at least two additional sheaths) as well as, possibly, even in some evolutionarily advanced planets. Though, undoubtedly, the bulk of dark matter falls on Universe noosphere. As for dark energy, it is, rather, a kind of epistemological paradox that depends entirely on the position of observing subject. After all, on the periphery of a topologically closed Universe, any sober observer, by and large, won't just find a single dark erg or even an extra electron-volt. However, besides these two clearly contrived pseudo-riddles, in his article the author also undertakes to solve the genuine disturbing minds cosmic mystery associated with so-called "grande silentium universi". Well and to what extent he succeeded really in that - it's up for you already to decide, dear colleagues!

Keywords: *proscopy, SETI-project, the global Universe's acceleration, pranophytes, dark energy, quasi-anthropic paradox, chrono-sacredness of being.*

«SILENTIO UNIVERSI ЖҰМБАҚ ШАТЫРЫНЫҢ АСТЫНДА»

Эмир Эммануилович Ашшурский,
П.ғ.к., Украина Ұлттық ғылым академиясы
жанындағы Жасанды интеллект институты,
Киев, Украина, аға. ғылыми қыметкер,
ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0003-4735-7587>

Аннотация. Соңғы жылдары үш айлакер американдықтардың (А.Рисс, С.Перлмуттер және Б.Шмидт) жеңіл қолымен бүкіл әлем қауымдастығы кенеттен көптеген адамдар үшін өте жат және осы уақытқа дейін белгісіз болып келген қараңғы энергия мен қараңғы материя мәселесімен өртенді. Ал натурфилософтар үшін бұл жерде жұмбақ ештеңе жоқ. Әсіресе, қазіргі заманғы ғылым елемейтін көпқабатты табиғат кәдімгі тірі организмдерге ғана емес, сонымен қатар кристалдарға (кемінде екі қосымша қабығы бар) тән екенін ескергенде, сонымен қатар - бұл жоққа шығарылмайды - тіпті кейбір эволюциялық дамыған планеталарға да тән. және нейтрондық жұлдыздар. Қара материяның негізгі бөлігі әмбебап ноосфераға түсетіні сөзсіз. Қараңғы энергияға келетін болсақ, бұл бақылаушының өзі таңдаған кеңістіктік координаттарға (әрине, оның барлық импровизацияланған өлшеу құралдарымен) толығымен тәуелді квазиантропикалық парадокс түрі. Өйткені топологиялық тұйық Ғаламның шеткі жағында өте жақсы жетілдірілген детектор да, ең соңғы бақылаушы робот та, сондай-ақ объективті түрде бапталған кез келген зерттеуші бір қараңғы эргті немесе тіпті қосымша электрон вольтты анықтай алмайтыны сөзсіз. Дегенмен, жалған жұмбақ үшін тек «Нобельді» ойлап тапқан осы екеуінен басқа, автор өз мақаласында сонымен бірге ғасырлар бойына жалғанған шынайы ғарыштық құпияны ашуға (немесе кем дегенде сәл «негіздеуге») батыл әрекет жасайды. біздің санамызды алаңдатады."magno silentio universi" құбылысымен байланысты. Ақыр соңында ол қаншалықты жетістікке жетті - бұл сіздерге байланысты, құрметті әріптестер!

Түйін сөздер: *проект SETI/ SETI жобасы, Ғаламдық әмбебап жеделдету, пранофиттер, қараңғы энергия, квазиантроптық парадокс, болмыстың хроно-қасиеттілігі.*

I. /Вступление/

Свежайшие широко разрекламированные успехи заокеанских теоретиков, на-ура «изучивших» с помощью выносных телескопов и ядерных коллайдеров первые секунды после Большого Взрыва, наряду с гордостью за мировую науку, не могут вызывать у нас с вами и толики здорового скептицизма к их деятельности. Ибо подобная нулевая ретрополяция всецело, к сожалению, противоречит любым известным ныне логическим, да и чисто философским канонам. В частности, если прогнозы на будущее как-то обычно выстраиваются благодаря вполне достаточному наличию 100%-но доказанных

заархивированных фактов, то на чем основано спекулятивное «подглядывание» в дочеловеческую историю – остается, увы, непонятным.

Отсюда уж как бы и не приходится особо удивляться обилию различных астрофизических тупиков и парадоксов, умножающихся в последнее время всё более заметными темпами. Причем одни эксперты именуют эту патовую неопределенность своеобразной творческой стагнацией, другие регрессом, тогда как третьи прямо говорят, что представителям точных наук пора уже, очевидно, готовиться к смене старой звездной парадигмы на некую кардинально обновленную. Так что осталось, мол, совсем еще немножечко запастись терпением...

И всё же, не дожидаясь у моря погоды (да и в пику закоренелым технарям-позитивистам, не признающим, как известно, гуманитарных возможностей адекватного познания мира), мы сегодня попробуем своими силами прояснить хотя бы некоторые темные закоулки на воображаемом небесном глобусе.

II. /Основная часть/

Как воочию было подтверждено печальным опытом К.Сагана [1, с. 11-13] [2, с. 16-18], С.Шостака [3, с. 381], В.Шварцмана [4, с.184], Г.Бескина [5, с.186], В.Черноброва [6, с. 690] и других активных исследователей SETI, все пять версий современной интерпретации «*silentio universi*» на поверку могут, увы, оказаться несостоятельными без привлечения ряда конкретных довольно-таки жестких условий. Итак, напомним их тут вкратце.

а) *Жизнь – исключительно редкий феномен. Парировается данными палеокосмонавтики и, в частности, находждением бактерий в метеоритах./*

б) *Все цивилизации приходят в конце концов к гедонизму. /Однако и сам гедонизм, и родственное ему потребительство вряд ли можно рассматривать в качестве прочного устойчивого атрибута общественных формообразований (разве что лишь как некий факультативный этап упорядочивания разумной Вселенной)./*

в) *Все имеющиеся нынче цивилизации атехногенны.*

г) *Все цивилизации рано или поздно приходят к самоуничтожению.*

д) *Хотя сама по себе жизнь и распространена в космосе, но волею судеб наша цивилизация оказалась первой (ну или хотя бы второй) в этом перечне.*

Впрочем, при постулировании надматериального бога 3-я и 5-я версии всё же могут здесь получить вполне разумное объяснение. Помимо этого, п. 5 всецело удовлетворяет антропогеоцентрической платформе. А поскольку наличие высших сил косвенно подтверждается и множеством других загадочных артефактов, то применительно к п. 5 богоприсутствие и вовсе может рассматриваться трансцендентно: например, как проявление неких параллельных миров или «мягкого», т.е. кажущегося нам обыденным и ненавязчивым диктата а *rigori* сакрализованного Хроноса (или же, выражаясь проще - времени). Заметим к слову, что последнее обстоятельство эквивалентно еще и констатации давящей астрологической зависимости. Причем это даже не две стороны одной медали, а собственно говоря, два вполне равносильных определения одного и того же феномена. Ну и, кроме всего прочего, подобное качественное преобразование бытующей ныне пространственно-временной парадигмы наверняка помогло б разобраться и с пресловутой «темной энергией», которой на самом-то деле как таковой вовсе не существует. Кстати, об этом более детально речь еще пойдет в заключительном разделе данной публикации.

Так что теперь на ближайшую повестку дня выдвигается вопрос, действительно ли где-то вокруг нас таки присутствуют персонализированные «высшие силы» наподобие НЛОнавтов, ангелов, херувимов и прочих полубогов, запечатленных в казахском фольклоре [7, с.49] под именем белых и черных тенгри, онгонов, джинов-пери [8] (хотя, впрочем, в авторской терминологии они объединены одним общин термином - «пранофиты»). Ибо наличие некой всемогущей надматериальной субстанции ни у кого уже, пожалуй, сомнений не вызывает: без нее ведь любой планетарный прогресс был бы

попросту неосуществим! Однако этих пранофитов можно себе представить как скрытыми под «грубой» вещественной личиной, так и в виде различных волновых эманаций (не говоря уж о вливаниях особой животворной энергии из параллельных миров – согласно хорошо известной многим смелой гипотезе В.А.Амбарцумяна [9, с.420]). Причем данный философский вопрос по-прежнему всё еще остается для нас весьма актуальным - несмотря даже на то, что высшие небесные иерархи почти никогда не вмешиваются в повседневные частности общественной жизни (а тем более - в чьи-то конкретные человеческие судьбы).

В целом же можно, по большому счету, представить себе три качественно разных схемы мироздания:

а) *своего рода амбивалентный онтологический маятник «от энергии(Воли) к информации (Разуму) и обратно»;*

б) *непрерывные эксперименты или даже экспромты самой Воли (сюда же, к слову, вписывается и старое теософское учение о бытовавших прежде 5-и бесплотных расах);*

в) *ну и наконец, в исключительном порядке можно рассмотреть здесь также и версию о нашем бытии как компьютерной симуляции физического мира (причем в этом случае столь привычные для «айтишников» биты и байты перейдут уже в ранг главного источника взаимодействия [11, с. 243-255] всех его реально-виртуальных сущностей).*

В первом варианте предугадывание событий (проскопия) возможно благодаря бесконечному вселенскому круговороту, а во втором – за счет прямого манипулирования оптимальным для Воли сценарием. Что же касается еще одной умозрительной концепции - о якобы спонтанном проникновении в смежное с нами многомерное пространство (или, проще говоря, в параллельный мир), - то она, судя по всему, не перескакивает за эти рамки, а вносит лишь в вышеозначенную картину какое-то своё красочное разнообразие.

То есть способность к предвидению, получается, может быть этиологически и не связана с теми редкими сенсационными случаями чудотворства, к которым мы с вами исподволь уже привыкли (или о которых, по крайней мере, начитаны более чем достаточно). Дело ведь в том, что провидцы созерцают не саму грядущую перспективу, а лишь как-то сопряженное с ней астральное расширение (даже если заимствуют при этом всю искомую информацию от небесных контагентов). В пользу такой версии свидетельствуют и многие характерные эпизоды из жизни близнецов (которые, развиваясь из единой материнской яйцеклетки, имеют, соответственно, и общий астрал, вследствие чего подвергаются затем и почти одинаковым превратностям судьбы). А отсюда, в свою очередь, вытекает, что именно данный метафизический вектор (или, если угодно, теософская оболочка) оказывает определяющее воздействие на наши подсознательные мысли и произвольные движения.

Таким образом, астрология по своей сути отнюдь не сводится к банальному копированию различных вселенских циклов. А если даже и сводится, то тогда уж *ipso facto* самому времени надлежало бы обладать некими особыми трансцендентными качествами, обуславливавшими б его заинтересованность в тех или иных объектах. Ведь, как бы там ни было, любой младенец уже, видимо, от зачатия органически связан с небесами незримыми прочными узами, поэтому теософская версия об астрале как одном из влиятельных «тонких тел» имеет, если разобраться, полное право на существование.

В свою очередь, осмысленность (ну или, скажем, одухотворённость) времени, доминирующего над материей, — это как раз тоже весьма заманчивая, в принципе, идея, которая, кстати, избавляет нас заодно и от облигатности астральной микросферы. И тем не менее в рамках авторской гипотезы [11, с.10-13] «Земля – центр Вселенной» (или же - как вариант - религиозной: «человек - венец творения») всё вполне уже может определяться и самой лишь конфигурацией звёздных ансамблей.

Любопытно, что небеса избирательно проявляют свою симпатию-антипатию к конкретным личностям (а порой даже и к целым государствам) именно на уровне везения, ну или в крайнем случае основных жизненно важных инстинктов, но совсем, однако же,

не регулируют степень развития их умственных способностей. Это еще раз подчеркивает древний эволюционный характер подобных связей – как, впрочем, и то, что человечество потихонечку от них освобождается (а в робототехногенном социуме они, судя по всему, таки уж окончательно утратят свою актуальность).

Да и вообще – уже и сейчас, зная результаты прогноза (будь то из уст хироманта, парапсихолога или даже простой картежной гадалки), его, разумеется, можно – а особенно при большом личном желании! – вовремя предотвратить. Так что все расхожие популистские изыски на эту тему [12, с.80-85] [13] (бездумно выхваченные из биографий императора Наполеона Бонапарта, казненной якобинцами французской королевы Марии-Антуанетты, А.С. Пушкина, М.С.Горбачёва, Индиры & Раджива Ганди и др.) не имеют под собой ни малейшего доказательного базиса.

III /Заключение/

Итак, какие же полезные для науки выводы можно отсюда сделать?

Ну, прежде всего старая как мир идея о хроно-сакральности бытия вполне способна, очевидно, обрести здесь уже новую весомую порцию поощрительных бонусов. Ибо сама по себе однонаправленность стрелы времени в корне противоречит всем нашим устоям обыденной житейской логики, базирующейся, так или иначе, на фактически всюду соблюдаемой атрибутивной симметрии типа «плюс-минус», «больше-меньше», «вправо-влево», «вперед-назад» (то есть она как бы уже априори недоступна осмысленному человеческому восприятию)*.

Что же касается вынесенной нами в заголовок проблемы “*grande silentio universi*”, – то тут ситуация требует, прямо скажем, особого и по-настоящему серьезного философского подхода.

Ведь если даже на не столь уж, вроде бы, удаленных просторах Млечного Пути, по формуле Дрейка:

$$N = R \cdot f_p \cdot n_e \cdot f_l \cdot f_i \cdot f_c \cdot L$$

должно быть с добрую дюжину [14]; [15] высокоразвитых гуманоидных сообществ, а их, увы, нет ни одного – следовательно, простое лапласовско-картезианское объяснение в данном случае явно не проходит.

То есть, говоря более конкретно, это может указывать на один из трёх вариантов:

а) *этиологическую сложность происхождения цивилизаций, связанную с нелинейностью путей «от косного \Leftrightarrow к живому» (что как бы подтверждается достаточно популярной версией о 5-и предшествовавших нам расах);*

б) *четкую регламентированность освоения бескрайних вселенских просторов (но для этого уже требуется творческое участие некоего верховного Распорядителя или Планировщика!);*

в) *выгодную дислокацию нашей родной планеты недалеко от предполагаемого центра мироздания.*

Первый из этих тезисов принадлежит теософской научной школе, тогда как второй просто по-своему перефразирует хорошо известную всем христианскую каноническую идею. А вот уже как раз последний из озвученных здесь вариантов дает общее целостное представление о новом довольно-таки оригинальном способе урегулирования парадокса Ферми [16, с.40-41]. Кстати, замечу тут же попутно, что лишь в этом конкретном случае, да и притом без каких-то особых трудностей, может быть решена и так называемая загадка темной энергии (во многом, оказывается, обусловленная пространственной точкой координат, выбранной самим активно действующим субъектом). Ибо, допустим, на периферии топологически замкнутой Вселенной любому потенциальному наблюдателю при всём его желании не удастся уже обнаружить ни единого темного эрга или даже лишнего электрон-вольта. Таким образом, именно здесь, в данной авторской концепции, прямо и недвусмысленно констатируется очевидная спекулятивная обманчивость

«универсального ускорения», якобы зафиксированного ловкой на подтасовки американско-еврейской троицей Рисс & Перлмуттер & Шмидт [17, с. 50—57].

* *Впрочем, не исключено, что на уровне микромира ход вселенского времени может отличаться от того, как мы в повседневных реалиях его воспринимаем (например, частичной симметрией относительно точки отсчета); но с сохранением, однако же, главенствующего принципа необратимости!*

Список литературы/ List of references:

1. Карл Саган: “Космос. Эволюция Вселенной, жизни и цивилизации”. — СПб., изд. «Амфора», 2005 г.
2. Карл Саган: «Голубая точка. Космическое будущее человечества» - М., изд. «Альпина нон-фикшн», 2016 г.
3. Seth Shostak (editor): “Third Decennial US-USSR Conference on SETI”, Mountain View (USA), journal “ASP Conference Series”, Vol. 47, 1993.
4. В. Ф. Шварцман: «Плотность реликтовых частиц с нулевой массой покоя во Вселенной». - М.: журнал «Письма в ЖЭТФ», том 9, 1969 г.
V. F. Shvartsman: «Density of relict particles with zero rest mass in the universe»
5. Г.М. Бескин, В.Ф. Шварцман: «Поиски оптических сигналов от космических цивилизаций»; Архыз, журнал «Бюллетень Специальной астрофизической обсерватории», том. 37, 1994 г.
G. M. Beskin, V. F. Shvartsman: «The search for optical signals of cosmic civilizations».
6. В.А. Чернобров: «Тайны времени» - М., изд. «Олимп», 1999 г.
Vadim Chernobrov: «The Mysteries of Time»
7. Ч.Ч. Валиханов: “Следы шаманства у киргизов” // Соч. в 5-т. — Алма-Ата: 1985. — Т. 4. — 457 с.
8. Ж.О. Кулмамбетов: «Айдың көлдүн аңыздары» - Бишкек, 2019
9. В. А. Амбарцумян: «Философские вопросы науки о вселенной» - Ереван, 1973 г.
Wiktor Ambartsumian: «Philosophische Probleme der modernen Kosmologie»
10. Nick Bostrom: “Are you living in a computer simulation?”- journal “Philosophical Quarterly”, №53 (211), 2003.
11. Э.Э. Ашшурский: "Опыт философского осмысления противоречий современной науки" – Киев, изд. «Эсперанца», 1994 г.
Emir E. Ashursky: “The experience of philosophical comprehension of the contradictions of modern science”
12. А. А. Горбовский: «Пророки и прозорливцы в своём Отечестве» — М. : изд. «Эго», 1990 г.
13. А. А. Горбовский: «Колдуны, целители, пророки» - М., изд. «Мысль», 1993 г.
14. Frank D. Drake: “Intelligent life in space”. New York, publishing house “Macmillan”, 1962.
- 15, Frank D. Drake: “Is anyone out there? The scientific search for extraterrestrial intelligence” - New York, publishing house “Delacorte”, 1993.
16. Станислав Лем: «Одиноки ли мы в космосе?» - М., журнал «Знание — сила» № 7, 1977 г.
17. Адам Рисс. «Ребус тёмной энергии» - М., журнал «В мире науки», № 5-6, 2016 г.

NOTA BENE: все англоязычные дубли русских и украинских учёных выделены в данном перечне курсивом (это сделано для избежания путаницы в порядковой нумерации).

МРНТИ: 03.20

ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ТАМОЖЕННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Сатанова Л.М.,
к.ю.н., профессор кафедры Право КазНАИУ
Жақсымбетов Б.П.,
к.ю.н.,
ассоц. профессор кафедры Право КазНАИУ

***Аннотация.** В статье рассматривается история становления национального таможенного законодательства начиная с начала XX столетия и по настоящее время. Советский период развития таможенного дела на территории Казахстана, а также период независимости освещается с применением тех нормативных документов, которые стали основополагающими в деле формирования национальной таможенной структуры.*

***Ключевые слова:** история таможенного дела, законодательные акты, Советский Союз, период независимости Казахстана, таможенная инфраструктура, таможенный союз.*

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ҰЛТТЫҚ КЕДЕН ЗАҢНАМАСЫНЫҢ ТАРИХЫ

Сатанова Л.М.,
Заң ғылымдарының кандидаты,
ҚазҰАУ заң кафедрасының профессоры
Жақсымбетов Б.П.,
Заң ғылымдарының кандидаты,
ҚазҰАУ құқық кафедрасының қауымд. профессоры

***Аннотация.** Бұл мақала қазіргі уақытқа дейін XX ғасырдың басынан бері ұлттық кеден заңнамасын қалыптасу тарихын талқылайды. Қазақстан аумағында кедендік істі дамыту, сондай-ақ Кеңес кезеңіндегі, тәуелсіздік кезеңіндегі ұлттық кедендік құрылымдардың қалыптастыру негізі болған нормативтік құқықтық актілер жарығын тапты.*

***Түйін сөздер:** кеден тарихы, заңдар, Кеңес Одағы, кедендік инфрақұрылым, кеден одағы, Қазақстанның тәуелсіздік кезеңі.*

THE HISTORY OF THE NATIONAL CUSTOMS LEGISLATION OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Satanova L.M.,
Candidate of Legal Sciences,
Professor of the Law Department of KazNAIU
Zhaksymbetov B.P.,
Candidate of Legal Sciences,
assoc. Professor of the Department of Law KazNAIU

Annotation. *The article discusses the history of the formation of the national customs legislation since the beginning of the XX century to the present time. The Soviet period of development of customs business in the territory of Kazakhstan, as well as the period of independence is illuminated with those regulations, which were fundamental in the formation of national customs structures.*

Keywords: *history of customs, laws, the Soviet Union, the period of independence of Kazakhstan, customs infrastructure, customs union.*

Историческое наследие и значимость Великого Шелкового Пути для территории Казахстана заключалась не только в развитии торговли с другими государствами мира. Значительная роль такой древней экономической коммуникации представлялась в открывшейся возможности развиваться сразу в нескольких, фундаментально важных направлениях как культура, наука, этнография и т.д.

Основной хозяйственной деятельностью казахов, вплоть до прихода Советской Власти, оставалось скотоводство. Однако, те города, которые развивались благодаря Шелковому Пути, получили локальную возможность интегрироваться в мировую торговлю того времени со всеми вытекающими отсюда обстоятельствами.

В период установления имперских законов и системы управления на территории Казахстана, развитие торговых отношений не прекращалось, а наоборот, явилось одним из наиболее значимых факторов развития городской структуры, жизни и быта малых казахстанских городов как Семей. В силу своего удобного географического расположения Семей успешно устанавливал торговые отношения с близлежащими российскими губерниями и другими восточными странами. Высокие власти Царской России высоко оценивали столь явную экономическую пользу и активность таможи этого региона, которая выражалась в размерах взимаемых пошлин. В силу чего, в Семей была передислоцирована таможня Сибирского округа. В документах Российской Империи была зафиксирована высокая оценка деятельности данной таможни и сравнивалась по значимости с такими как Петербургская, Архангельская, Кронштадтская и т.д. Таким образом, восточная часть Казахстана была активна вовлечена в экономическое развитие в целом империи.

С приходом и прочным установлением Советской власти в начале прошлого века, по части таможенной системы, можно было констатировать, что данное подразделение в государстве было полностью разрушено. Большинство таможен перестали функционировать как государственная структура, а сотрудники увольнялись или были эвакуированы. До основания изменившаяся государственная власть с момента Октябрьской революции как в части ее управления, устройства и политического режима, не считала нужным продолжать таможенную политику империи, как в прочем и во всех жизнеопределяющих сферах государства в тот непростой исторический период. Данная политика привела к полнейшему разрушению системы таможенных органов.

Внедрение советской, точнее партийной идеи тотальной монополии внешней торговли по сути перекрыло выгодное для страны таможенно-тарифного регулирования и превратила систему таможенного контроля дополнительным инструментом регулирования внешней торговли. В самый разгар Военного коммунизма (1918-1921 гг.) таможенные пошлины уже не играли столь важной роли в статье дохода для государства и даже стоял вопрос о полной ликвидации таможенных учреждений. Подобное, далеко не мудрое, решение для вновь образовавшегося государства, было безусловным следствием начала монополии внешней торговли и явилась предпосылкой для дальнейшего негативного отношения к таможенной службе и таможенному делу в целом. Причиной всему было то, что НКВД в эти годы не продавал, а распределял товары.

В первые годы вновь образовавшегося Советского государства, Казахстан стал активно вносить свою лепту в формирование союзной экономики. Первоначальным нормативным документом, явившимся предшественником Таможенного кодекса СССР от

1924 года, стал декрет «О порядке приема, хранения, отпуска импортных и экспортных товаров» от 12 января 1920 г. В этот период, в Таможенное управление Наркома внешней торговли СССР в 1922 г. Входили 8 округов, в их числе Туркестанский и Семипалатинский. В 1925 г. В результате реорганизации таможенного аппарата на местах на территории бывшего Союза ССР были учреждены 11 районных таможенных инспекторских управлений, в том числе Алма-Атинское и Зайсанское, которые существовали до принятия нового Таможенного Кодекса СССР 1928 г.

Последующий Таможенный кодекс СССР был принят в 1964 году. Этот нормативный документ полностью отражал дух централизованной власти в Советском государстве, что не миновало и внешнеэкономические связи на уровне Союза. А феномен последнего Таможенного кодекса 1991 года заключался в том, что он утвердил единоличные полномочия общесоюзного центра в сфере таможенного дела, и как обычно в ущерб интересам союзных республик и Казахстана в том числе.

Весь период Советского Союза, а это свыше 70 лет, характеризуется абсолютизированной государственной монополией на внешнюю торговлю и внешнеэкономическую деятельность. Таможенный тариф имел исключительно декларативный характер и несколько не влиял на процесс внутреннего ценообразования. До простой формальности и минимализму были низведены процедуры таможенного оформления товаров. Лишенный всякой самостоятельности в сфере внешней торговли Казахстан, будучи субъектом Союза ССР, не мог и не имел своей собственной таможенной политики.

С обретением независимости, Казахстан ставил в числе первоочередных задач разработку и претворения в жизнь собственной таможенной политики. Жизненно важным приоритетным направлением, в период обретения Казахстаном своей независимости, являлся экономический подъем страны и относительно безболезненный переход на новую рыночную экономику. В современном Казахстане, внешние коммуникации с такими крупными на экономическом пространстве игроками мировой торговли как Российская Федерация, КНР и другие страны, вызывают необходимость разработки эффективной и четко отрегулированной таможенной политики. Формирование казахстанской таможенной политики может основываться на ряде приоритетных направлений, а именно:

- в переориентации таможенных органов на новые цели и задачи в связи с современными реалиями внешнеэкономических изменений,
- прозрачность, подотчетность и подконтрольность таможенных органов перед представительными органами власти,
- сведение к минимуму коррупционных явлений в системе за счет эффективного законодательного механизма,

Главным субъектом таможенной политики является государство с его властными полномочиями и единоличным правом издавать соответствующие нормативно-правовые акты, содержащие все необходимые нормы, регулирующие таможенную деятельность страны. Субъектами таможенной политики также являются структурные звенья политической системы, представляющие интересы различных социальных слоев и объединений: политические партии, общественные объединения, союзы промышленников и предпринимателей.

Однако, в рамках действующего в стране государственно-правового механизма, органам и институтам социального предпринимательства не представляется возможным реальное участие в формировании современной таможенной политики. Практика показывает, что более полное согласование интересов различных социальных групп по вопросам таможенной политики может осуществляться только через специальный механизм сотрудничества в данной сфере [1].

12 декабря 1991 года Президент Республики Казахстан Н. Назарбаев подписал Указ «Об образовании Таможенного комитета Республики Казахстан» [2].

25 октября 1990 года вступает в законную силу «Декларация о государственном суверенитете Казахстана», принятая Верховным Советом Казахской ССР. Таможенному комитету суверенного Казахстана были переданы таможенные органы бывшего СССР, расположенные на всей территории Республики Казахстан – с возложением на них функции осуществления государственной таможенной политики. Численность органов таможенного контроля бывшего СССР, перешедшее в ведение нашей республики, было недостаточно для обеспечения надлежащей защиты ее экономических интересов. Предстояло создать широкую сеть учреждений, как на территории страны, так и непосредственно на границе, общей протяженностью в 13034 километра.

Возникновение, в силу исторических событий, и укрепление Казахстана на мировой арене в качестве нового субъекта международного права, вызвало необходимость перестройки всей правовой и политической системы в государстве, что, свою очередь, отразилось и на таможенной сфере.

Реформирование всей правовой системы вновь образовавшегося государства с учетом объективных реалий и тенденций стандартов международного права было делом нелегким для, вышедшего из состава СССР Казахстана. Отсутствие навыков самостоятельного опыта государственного строительства не могли не иметь своих отрицательных последствий. Новые правовые категории: «таможенная политика», «таможенное пространство», «таможенная сфера», «таможенное дело» не имели четкой определенности и разграниченности смыслов, что приводило к различного рода коллизиям и трудностям в их применении. [3]

Все же быстрая интеграция Казахстана в мировое сообщество и активная внешнеэкономическая деятельность, постепенно и уверенно формирует внутригосударственную таможенную систему. Формируется и развивается теоретическая составляющая данной отрасли в качестве таможенного права. Таможенное право и таможенная сфера были разделены Указом Президента Казахстана, имеющего силу Закона «О таможенном деле в Республике Казахстан» от 20 июля 1995 года. Этот кодифицированный нормативно-правовой акт упорядочил структуру таможенного законодательства, выделил понятийно-категориальный аппарат таможенного права и таможенной политики как части государственной политики страны. [4]

Таким образом, таможенное дело и таможенное право в Республике Казахстан создавались в рекордно короткие сроки. Многие решения и нормативные документы заимствовались у других государств. На начальном этапе, в силу объективных причин и острой необходимости, данные меры были неизбежными. Однако в современных условиях необходимо учитывать исторические, экономические, культурные особенности Казахстана. Развитие казахстанского таможенного права на основе международных таможенных норм и активное участие Казахстана в международном сотрудничестве государств по разработке новых международно-правовых таможенных норм.

Литература:

1. Ковалев В.И. История развития нормативной базы отечественного таможенного дела (XVIII – XX вв.), автореферат. – Пятигорск, 2005.
2. Назарбаев Н.А. Укрепление независимости – через устойчивое развитие // Казахстанская правда. 16 декабря 1995.
3. Нысанбаев А. Человек и открытое общество. – Алматы, 1998.
4. Бакаев Л.К., Сергиенко С.А. Интеграция новых независимых государств. – Алматы, 1998.

Reference:

1. Kovalev VI The history of the development of the regulatory framework of the domestic customs (XVIII -. XX centuries) the dissertation. - Pyatigorsk 2005.

2. NA Nazarbayev Strengthening the independence - through sustainable development // Kazakhstanskaya Pravda. December 16, 1995.
3. Nysanbaev A. Man and open society. - Almaty, 1998.
4. Bakaev LK, Sergienko SA The integration of the newly independent states. - Almaty, 1998.

МРНТИ: 10.01.09

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, РЕГУЛИРУЮЩЕГО ТРУД ЖЕНЩИН В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Сатанова Л.М.,
к.ю.н., профессор кафедры Право КазНАИУ
Жаксымбетов Б.П.,
к.ю.н., ассоц. профессор кафедры Право КазНАИУ

***Аннотация.** В данной научной статье рассматривается история развития законодательства, регулирующего труд женщин в Республике Казахстан. Несмотря на то, что законодательно закрепляются разносторонние права женщин, начиная статьями Конституции, тем не менее, данной вопрос до сих пор остается открытым. Дискриминация женщин по половому признаку имеет место в нашем обществе как в явной форме, так в скрытом ее проявлении. Так или иначе, проблема требует к себе внимания и конечно же разрешения различными способами и механизмами как со стороны государства, так и негосударственных объединений, неправительственных организаций и т.д. Скрытые формы дискриминации в отношении женщин: по половому, возрастному и другим признакам, наличие надуманных препятствий в ходе построения женщиной профессиональной карьеры, проявляются неравенством при приеме на работу женщин.*

***Ключевые слова.** Развитие законодательства, Республика Казахстан, дискриминация женщин, трудовой договор, рабочее время, государство, безработица, Трудовой Кодекс РК.*

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ ӘЙЕЛДЕРДІҢ ЕҢБЕГІН РЕТТЕЙТІН ЗАҢНАМАНЫҢ ДАМУ ТАРИХЫ

Сатанова Л.М.,
Заң ғылымдарының кандидаты,
ҚазҰАУ заң кафедрасының профессоры
Жаксымбетов Б.П.,
Заң ғылымдарының кандидаты,
ҚазҰАУ құқық кафедрасының қауымд. профессоры

***Аннотация.** Бұл ғылыми мақалада Қазақстан Республикасындағы әйелдердің еңбегін реттейтін заңнаманың даму тарихын қарастырады. Әйелдердің жан-жақты құқықтары Конституция баптарынан бастап заң жүзінде бекітілгеніне қарамастан, бұл мәселе әлі күнге дейін ашық күйінде қалып отыр. Әйелдерді жыныстық белгісі бойынша кемсіту біздің қоғамда айқын нысанда да, оның жасырын көрінісінде де орын алады. Қандай да бір жолмен, проблема өзіне назар аударуды және, әрине, мемлекет тарапынан да, мемлекеттік емес бірлестіктер, үкіметтік емес ұйымдар және т.б. тарапынан да әртүрлі тәсілдермен және тетіктермен шешуді талап етеді.*

Түйін сөздер. Заңнаманы дамыту, Қазақстан Республикасы, әйелдерді кемсіту, еңбек шарты, жұмыс уақыты, мемлекет, еңбек шарты, ҚР Еңбек кодексі.

THE HISTORY OF THE DEVELOPMENT OF LEGISLATION REGULATING THE WORK OF WOMEN IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Satanova L.M.,

Candidate of Legal Sciences,
Professor of the Law Department of KazNAIU

Zhaksymbetov B.P.,

Candidate of Legal Sciences,
assoc. professor of the Department of Law KazNAIU

***Annotation.** This scientific article examines the history of the development of legislation regulating the work of women in the Republic of Kazakhstan. Despite the fact that the diverse rights of women are legally enshrined, starting with the articles of the Constitution, nevertheless, this issue still remains open. Discrimination of women on the basis of sex takes place in our society both in an explicit form and in its hidden manifestation. One way or another, the problem requires attention and, of course, resolution in various ways and mechanisms from both the state and non-governmental associations, non-governmental organizations, etc. Hidden forms of discrimination against women: on gender, age and other grounds, the presence of contrived obstacles in the course of building a woman's professional career, are manifested by inequality in hiring women.*

***Keywords.** Development of legislation, Republic of Kazakhstan, discrimination against women, employment contract, working hours, state, unemployment, Labor Code of the Republic of Kazakhstan.*

С вступлением нашей страны в рыночные отношения в вопросах трудовых отношений кардинально изменились представления о том, как в новых экономических условиях и на основании каких законодательных актов должны выстраиваться отношения между работниками и работодателями.

Если в целом вопросы, связанные с трудоустройством, в настоящее время является одно из злободневных, то проблемы, касающиеся гендерного равенства, являются вдвойне актуальными и требующими к себе особого и пристального внимания.

Несмотря на то, что законодательно закрепляются разносторонние права женщин, начиная статьями Конституции, тем не менее, данной вопрос до сих пор остается открытым. Дискриминация женщин по половому признаку имеет место в нашем обществе как в явной форме, так в скрытом ее проявлении. Так или иначе, проблема требует к себе внимания и конечно же разрешения различными способами и механизмами как со стороны государства, так и негосударственных объединений, неправительственных организаций и т.д.

Скрытые формы дискриминации в отношении женщин: по половому, возрастному и другим признакам, наличие надуманных препятствий в ходе построения женщиной профессиональной карьеры, проявляются неравенством при приеме на работу женщин.

Обладатели ряда прав, в частности, женщины, поскольку по причинам физиологического характера они нуждаются в особой защите не только от государств, но и от всего мирового сообщества.

Актуальность и злободневность обозначенной проблематики обусловлена конкретным состоянием и поведением различных ситуаций и субъектов (например, в ходе трудоустройства, в ходе повышения квалификации, при командировании на учебы для профессионального роста). Немаловажной проблемой является безработица женщин и трудности в трудоустройстве, что является макроэкономической проблемой, которая

влияет на каждого человека. Для многих людей потеря работы означает снижение уровня жизни и вызывает серьезную психологическую травму. Поэтому не удивительно, что проблема безработицы во многом становится предметом политической дискуссии. Для решения этих проблем необходимо детально проанализировать выявляющие их факторы. [1, с. 231]

В условиях современной глобализации актуальной остается вопрос объективного правового регулирования женского труда.

В настоящее время в связи с такими сложными экономическими условиями как чрезвычайное положение и объявления карантина в крупных городах нашей страны, а также с падением курса национальной валюты проблемы трудоустройства женщин многократно увеличиваются и требуют неотложного разрешения со стороны государства.

Законодательства в Республике Казахстан, связанные с трудовой деятельностью женщин, находятся в устойчивом развитии и совершенствовании.

Положения, определяющие характеристики женского труда, являются частью общих законодательных положений, применимых ко всем работникам. Такой подход был и остается по нынешнее время, за исключением обстоятельств, связанных с физиологическими особенностями женщин, когда необходимо установление их прав на законодательной основе в связи с рождением и кормлением ребенка и т.д.

Особенности норм труда для женщин не определяются только физиологическими и биологическими особенностями (половыми).

В Республике Казахстан сформировалось и укрепилось представление о национальных и семейных обычаях, которые складывались веками, где довольно четко устанавливается социальная и культурная роль двух полов. Эти ролевые характеристики и гендерные различия определяют такие факторы, как задачи и цели половой и социальной ответственности.

Женщине была назначена роль матери и функции домохозяйки. Для мужчин - роль властвующего субъекта в семье и в обществе, функция защитника и кормильца еще с древних времен эпохи родового строя. В связи с чем, второстепенная роль женщины в социуме оставалась, достаточно долгий период времени, явлением обыденным и непререкаемым.

Однако, учитывая реалии современного мира, где женщина занимает важные и ключевые позиции в формировании общественного мнения, политического курса государства, занимается активной общественной деятельностью, необходимость закрепления экономических, социальных, политических и, конечно же, трудовых прав женщин стало острой необходимостью.

В данном ключе, возникла необходимость учитывать не только общемировые тенденции изменения социально-экономического и технического характера, но и политический курс каждого, отдельно взятого государства и нашего государства в том числе.

После присоединения Казахского ханства к царской России, регулирование самозанятых субъектов из числа женщин, осуществлялось в рамках гражданского законодательства. Гражданское законодательство в совокупности содержало положения, касающиеся индивидуального найма для домашнего обслуживания, земледелия, ремесленнических работ, фабричных и заводских работ, торговли и других промыслов. Царские законы регулировали любые виды работ и услуг, не запрещенных общим законодательством (Полное собрание законов Российской Империи, статья 2201). [2, с. 145]

Женщина, как правило, не имела права решать судьбу имущества, так же как и свою личную судьбу без согласия мужа. Таки образом, закон всецело защищал права мужчин, при этом принижая права женщин, вследствие чего, и порождалось половое неравенство на законодательном уровне.

Первоначально регулирование самозанятых работников осуществлялось в соответствии с гражданским законодательством. Гражданский кодекс содержит положения, касающиеся личного найма для оказания бытовых услуг, управления сельскохозяйственными, ремесленными, фабричными и заводскими работами, торговли и других профессий. В целом для управления всеми видами работ и должностей, не запрещенных законом.

Было установлено, что жены не могут быть приняты на работу без разрешения их мужей. В решении гражданского управления при толковании цитируемой статьи указывалось, что «право требовать уничтожения договора, согласно которому жена была нанята без согласия мужа, просуществовало долгие времена и у многих народов».

Таким образом, патриархальное государство защищало семейные интересы и власть главы семейства, которое распространялась на всех домочадцев.

Как правильно заметил Шершеневич Г.Ф., этот постулат основан на возможности конфликта между правами мужа и жены, по которым муж всегда контролировал действие жены. Вопрос же трудоустройства жены считался вообще событием из ряда вон выходящим. [3, с.412]

С приходом Советской власти для женщины много что изменилось. Страна, которая веками позиционировалась как глубоко патриархальная, отсталая и никак не воспринимающая прогрессивные тенденции, новшества и изменения, стала в корне пересматривать многие вопросы, вызывавшие на тот момент социальные конфликты и конечно же конфликты в сфере обладания прав личности по половому признаку.

Советская власть не замедлила решение вопросов правового статуса женщины. И активно принялась законодательно закреплять право женщин на получение образования, право на самоопределение, право на возможность трудиться и приносить обществу пользу, право женщин состоять в партии, организациях, активно заниматься политикой, заниматься агитационной и пропагандистской деятельностью.

И конечно же, венцом всех прав, стало древняя мечта женщины – устраиваться на работу без чьего-либо разрешения, исходя исключительно из собственнo желания и побуждения. Согласно собственной доброй воле.

Для современной женщины эти права кажутся естественными, но так было не всегда, вернее стало возможным относительно недавно с точки зрения исторического вызревания вопроса.

В настоящее время никто не может отрицать столь прогрессивных начал этого изменения. В начале двадцатого столетия в отношении женских прав, как говорится «лед тронулся».

Однако, это было лишь началом борьбы женщин за отстаивание своих прав. Не все так легко давалось. Не смотря на провозглашенность названных выше прав, население, а особенно мужская его часть абсолютно не было готово принять и согласиться с таким положением женщин, которые стали возможными в силу принятия ряда законодательных актов. [4, с. 105]

Позади стояли столетия и даже тысячелетние бесправного положения женщин. Такая историческая обусловленность статуса женщины не могла быть разрушена в одночасье.

Изменения в сознаниях как мужчин, так и женщин происходили медленно, но верно в направлении принятия этих прав.

В конце 20 десятилетия 20 столетия был принят ряд указов в защиту труда женщин. Запрещалось использовать женские работы в подполье и другие тяжелые работы, в ночную смену, а также в сверхурочные.

После крушения Советского Союза, наша страна обрела свою независимость и стала суверенным государством, которое в связи с этим оказалась способной разрабатывать и утверждать собственные законодательства, регулирующие труд женщин и иных лиц, имеющих семейные обязательства.

С 1995 года Республика Казахстан придерживается обязательств по улучшению положения женщин, закрепленных в Пекинской платформе действий, принятой в 1995 году на IV Всемирной конференции Организации Объединенных Наций.

С принятием закона о труде в 2007 году права женщин на возможность комфортно трудиться и при этом иметь возможность ухаживать за подрастающим потомством, уходить на декретный отпуск, сохранять свое рабочее место вместе с трудовым стажем до трех лет, иметь возможность оформлять отпуска по уходу за ребенком все это стало возможным и вполне реально существующими правами, что принесло значительное облегчение женщине выполняющей домашние и женские обязательства и трудовую деятельность.

Пункт 2 статьи 185 предусматривает, что если в день истечения срока действия контракта женщина направляет медицинское заключение о беременности в течение двенадцати или более недель, работодатель обязан продлить контракт до конца отпуска по воспитанию детей до достижения ими трехлетнего возраста.

Положения ст. 14 разработаны в других статьях Конституции, а именно в ст. 24 Конституции Республики Казахстан:

1. Каждый имеет право на свободу труда, свободный выбор рода деятельности и профессии. Принудительный труд допускается только по приговору суда либо в условиях чрезвычайного или военного положения.

2. Каждый имеет право на условия труда, отвечающие требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой-либо дискриминации, а также на социальную защиту от безработицы

3. Признается право на индивидуальные и коллективные трудовые споры с использованием установленных законом способов их разрешения, включая право на забастовку.

4. Каждый имеет право на отдых. Работающим по трудовому договору гарантируются установленные законом продолжительность рабочего времени, выходные и праздничные дни, оплачиваемый ежегодный отпуск. [5]

Участие женщин в трудовом процессе постоянно увеличивается.

Все же неправильно полагать, что исчезли все проблемы, связанные с трудовой деятельностью для женщин. В настоящее время много споров ведется вокруг неравноправное оценивание труда женщин и мужчин, где последние всегда имеют привилегии, меньшая заработная плата, трудности с продвижением по карьерной лестнице и т.д.

Конституция нашей страны устанавливает равноправные и не приемлет никакую дискриминацию. Статья 14 Конституции в принципе устанавливает безоговорочное равенство всех перед законом и судом.

Все вышеупомянутые положения полностью соответствуют международным стандартам и договорам, ратифицированным нашей страной в разные годы ее независимости.

Однако, описываемый подход к «женскому вопросу» сам по себе вовсе не гарантирует отсутствия дискриминационной действительности в среде работодателей.

Кроме того, наметившиеся в начале 90-х процессы демократизации в переходном обществе не явились по своей сути автоматическим расширением прав всех граждан без исключения, - они, прежде всего, учитывали общие демократические принципы, при этом, выделяя женщин в качестве только части населения.

Основная идея гендерного подхода к правам женщин заключается не в том, чтобы гарантировать особые права и привилегии, а в том, чтобы ввести действительно равный подход, исключающий установления какой бы то ни было разницы между мужчинами и женщинами на уровне законодательств, имеющих высшую юридическую силу.

Конечно, мы не отрицаем того факта, что при всем разностороннем законодательном закреплении прав женщин на труд, полное искоренение ограничений этих прав или дискриминаций по половому признаку ликвидировать не удалось. [6]

При всей, существующей в нашей стране совокупности комплекса правовых норм, закрепленных в законе, правовое регулирование данного вопроса все еще остается недостаточно эффективным, ни в сфере экономической ситуации, ни в сфере сложившейся практики.

Все вышеупомянутые положения полностью соответствуют международным стандартам и договорам, ратифицированным нашей страной в разные годы ее независимости.

Список использованных источников:

1. Петрищев Ю. «Мужчины и женщины в международном праве». – Москва, 2013. – 262 с.
2. Радикова Т.Н., «История правового регулирования нормирования труда», Насущные проблемы юридической науки и практики правоприменения. – Москва, 2016. – 169 с.
3. Шершеневич Г. Ф. Учебник русского гражданского права. - Москва, 1902
4. Богданцев В.И. Формирование фабричного законодательства в Российской империи: (Историческое и юридическое исследование). - Омск, 2012. – 214 с.
5. Конституция РК 1995 г. <https://onlne.zakon.kz/>
6. Трудовой кодекс РК от 23 ноября 2015 года. <https://onlne.zakon.kz/>

Reference:

1. Petrishchev Y. "Men and women in international law". - Moscow, 2013. - 262 p.
2. Radikova T.N., "History of legal regulation of labor rationing", Urgent problems of legal science and law enforcement practice. - Moscow, 2016. - 169 p.
3. Shershenevich G. F. Textbook of Russian civil law. - Moscow, 1902
4. Bogdantsev V.I. Formation of factory legislation in the Russian Empire: (Historical and legal research). - Omsk, 2012. - 214 p.
5. Constitution of the Republic of Kazakhstan 1995 <https://onlne.zakon.kz/>
6. Labor Code of the Republic of Kazakhstan dated November 23, 2015. <https://onlne.zakon.kz/>

МРНТИ: 10.01.11

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВЗАИМНОГО ВЛИЯНИЯ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ИСЛАМСКОГО И ЕВРОПЕЙСКОГО ПРАВА

Сатанова Л.М.,

к.ю.н., профессор кафедры Право КазНАИУ

Жаксымбетов Б.П.,

к.ю.н., ассоц. профессор кафедры Право КазНАИУ

Аннотация. В данной научной статье исследуются актуальные вопросы взаимного влияния и современное состояние исламского и европейского права. В современном мире существует несколько правовых систем, которые являются доминирующими, среди которых романо-германское, англосаксонское и мусульманское право. Важная тенденция в современных исламских государствах прослеживается в том, что закон в этих странах превращается в его основной источник при достаточно сильном влиянии и сохранении исламской доктрины и его вспомогательной роли. В то же

время особенностью современного исламского права является отказ связывать себя определенным смыслом фикха как в кодификации его норм, так и в применении доктрины в качестве источника. Необходимо также помнить о серьезном изменении соотношения материального и процессуального исламского права, которое в настоящее время очень часто применяется нешариатскими судами и без учета традиционных правил фикха. Эти и другие изменения свидетельствуют о прямой зависимости современного исламского права от законотворческой деятельности государства, его существенной секуляризации и превращения в систему правовых норм, подлежащих официальному признанию государственной властью, одной из форм которых является исламское право.

Ключевые слова: романо-германское право, англосаксонское право, мусульманское право, Шариат, источники права, исламские государства, фикх, секуляризация.

ИСЛАМ ЖӘНЕ ЕУРОПАЛЫҚ ҚҰҚЫҚТЫҢ ӨЗАРА ЫҚПАЛЫНЫҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ МЕН ҚАЗІРГІ ЖАҒДАЙЫ

Сатанова Л.М.,

Заң ғылымдарының кандидаты,
ҚазҰАУ заң кафедрасының профессоры

Жаксымбетов Б.П.,

Заң ғылымдарының кандидаты,
ҚазҰАУ құқық кафедрасының қауымд.профессоры

Аннотация. Бұл ғылыми мақалада ислам және еуропалық құқықтың өзара ықпалының өзекті мәселелері мен қазіргі жағдайы зерттеледі. Қазіргі әлемде бірнеше құқықтық жүйе бар, олардың арасында басымдылығы романо-герман, ағылшынсаксон және мұсылман құқығы. Қазіргі ислам мемлекеттеріндегі маңызды тенденция осы елдердегі заң ислам доктринасының жеткілікті күшті ықпалымен, сақталуымен және оның көмекші рөлімен оның негізгі көзіне айналатынын қадағалайды. Сонымен қатар, қазіргі ислам құқығының ерекшелігі оның нормаларын кодификациялауда да, доктринаны көз ретінде қолдануда да, фикхтың белгілі бір мағынасымен байланыстырудан бас тарту болып табылады. Сондай-ақ, материалдық және процесстік ислам құқығының арақатынасының елеулі өзгеруін есте сақтау қажет, ол қазіргі уақытта шариаттық емес соттармен және фикхтың дәстүрлі ережелерін ескермей жиі қолданылады. Осы және басқа да өзгерістер қазіргі заманғы ислам құқығының мемлекеттің заң шығару қызметіне тікелей тәуелділігін, оның елеулі секуляризациясын және нысандарының бірі ислам құқығы мемлекеттік билікпен ресми танылуына жататын құқықтық нормалар жүйесіне айналуын куәландырады.

Түйін сөздер: романо-германиялық құқық, ағылшынсаксон құқығы, мұсылман құқығы, Шариат, құқық көздері, ислам мемлекеті, фикх, секуляризация

CURRENT ISSUES OF MUTUAL INFLUENCE AND THE CURRENT STATE OF ISLAMIC AND EUROPEAN LAW

Satanova L.M.,

Candidate of Legal Sciences,
Professor of the Law Department of KazNAIU

Zhaksymbetov B.P.,

Candidate of Legal Sciences,
assoc. professor of the Department of Law KazNAIU

Abstract. This scientific article examines current issues of mutual influence and the current state of Islamic and European Law. In the modern world, there are several legal systems

that are dominant, including Romano-Germanic, Anglo-Saxon and Muslim Law. An important trend in modern Islamic States is that the law in these countries turns into its main source with a sufficiently strong influence and preservation of the Islamic doctrine and its auxiliary role. At the same time, a feature of modern Islamic law is the refusal to bind oneself to a certain meaning of fiqh, both in codifying its norms and in applying the doctrine as a source. It is also necessary to keep in mind the serious change in the ratio of substantive and procedural Islamic law, which is now very often applied by non-Sharia courts and without taking into account the traditional rules of fiqh. These and other changes indicate the direct dependence of modern Islamic law on the legislative activity of the state, its significant secularization and transformation into a system of legal norms that are subject to official recognition by the state authority, one of the forms of which is Islamic law.

Keywords: *Romano-German law, Anglo-Saxon law, Muslim law, Sharia, sources of law, Islamic States, fight, secularization.*

Право является понятием многозначным. По этой причине оно может употребляться в различных его значениях. Понятие же «система права» привлекает к себе особое внимание в научной среде и находится в процессе непрерывного исследования учеными правоведами многих государств мира. Право, в отличие от других правовых терминов, более всего обращено вовне и имеет широкое значение и применение. [1, с. 245] Право – это также целостное явление, которое в свою очередь, способно распадаться на составляющие его части, охватываемые общими признаками и свойствами.

Задача данного исследования заключается в том, чтобы понять механизмы и способы сосуществования двух, на первый взгляд, совершенно разных правовых систем, формирование которых было обусловлено уникальными историческими и политическими факторами.

Целью данной научной статьи является исследование взаимного влияния исламского и европейского права, их способы регулирования общественных отношений в современном мире.

Для достижения поставленной цели, в ходе написания данной статьи был использован метод сравнительного анализа двух правовых систем.

Кроме того, названное понятие есть своеобразное отражение общественных отношений. Поскольку право призвано регулировать реально складывающуюся взаимосвязь в обществе в различных его сферах, то оно должно служить этой цели с точностью и с большой эффективностью, а иначе - рискует стать неким тормозящим фактором, от которого общество будет вынуждено избавляться своевременно.

Система, как научный термин, подразумевает целостное явление, которое может объединять различные части в целое, охватываемые общим смыслом и значением. Из чего следует, что система права, являет собой объективные закономерности, имеющие место в той же объективной реальности, и может быть охарактеризована различными признаками.

Система права не способна проявлять себя по желанию, или какому-либо усмотрению людей или группы людей, потому как данное явление напрямую связано с явлениями, реально происходящими в общественных отношениях. И по этой причине, система права формируется исключительно на основе объективно имеющих место в обществе ситуаций и обстоятельств. [1, с. 247]

Важным показателем системы права является его внутреннее единство и взаимосвязь. Нормы права логически связаны между собой в зависимости от того, какую область общественных отношений они регулируют. Тем самым, сила права заключается в ее внутренней согласованности и логичности, где одна норма по смыслу связана с другой. Если система права лишается какого-либо своего института или структурного подразделения, то в таком случае, цель права, предусматривающая всестороннее и полное регулирование общественных отношений, может оказаться недостигнутой.

Что касается системы права, то в этой части можно отметить, что данное понятие включает в себя всю палитру содержания его структурных элементов. Внутренняя согласованность системы права, включает в себя звенья из общей цепи, заключающую такие уровни как отрасли, подотрасли, институты и нормы права. Система права с одной стороны являет собой особый и целостный организм, в которой четко функционируют ее отдельные органы, но с другой, это самостоятельные элементы, каждый из которых преследует свои, предназначенные только для его области цели и задачи.

В любом обществе, имеет место разделение общественных отношений на частные и общественные. Поскольку право следует вслед за реальными общественными отношениями, как его регулятор, то оно также повторяет эту градацию для большей эффективности исполнения своих обязанностей. [2, с. 178]

И по этой причине, вся правовая масса, еще с античных времен подвергается делению как на частноправовые, так и на публично-правовые нормы. Данное проведение черты между этими нормами могут быть применимы только лишь в условиях реализации права.

Любое право, и в особенности в демократически ориентированных государствах, призвано защищать интересы своего народа, однако, не размывая и не растворяя в общей массе интересы отдельно взятого индивида и личности.

Государство, выполняя роль законодателя и высшего арбитра, создавая и принимая законодательные акты обязано преследовать важную для себя задачу – защищать права и интересы граждан.

Таким образом, правовые системы – это не статичные и застывшие регуляторы общественных отношений. Это явление, которое подвергается постоянным изменениям и дополнениям. Что то, из правовой системы отмирает и уходит в прошлое за его ненадобностью, а какие-то элементы могут вводиться вновь, в силу необходимости урегулирования новых общественных отношений. В данной связи, в формирование правовой системы могут влиять такие факторы как географическое положение стран, политическая ситуация, историческая обусловленность, а также религиозная основа государства или региона.

Понятие системы права следует отличать от такого понятия как правовая система. Если система права рассматривает элементы права и его внутреннее строение, нормы права, то правовая система вбирает в себя гораздо более масштабное понятие, куда входит право как явление, ее природа, способ регулирования и т.д. Правовая система, а по некоторым источникам правовая семья, исследует возникновение права, его истоки и показательные характеристики, имеющие распространение не только в рамках одного государства.

Правовая система – это исторически сложившаяся правовая основа целых регионов на планете, куда входят десятки государств мира. Эти системы характеризуются общими источниками, единичными структурами, способами регулирования, правовыми механизмами и инструментами и т.д. В более узком смысле данного понятия, можно утверждать, что каждое государство планеты имеет правовые механизмы регулирования общественных отношений, которые как бы стекаются в общую массу подобных регуляторов, имеющих свое распространение в ряде государств, также имеющие при этом схожие характеристики, функции, цели и задачи. [3, с. 327]

Как правило, общими, объединяющими признаками этих правовых систем являются методы регулирования, их источники, юридические техники, правовое сознание и ряд других признаков.

Целесообразно в рамках данной статьи, вкратце осветить основные постулаты и главные черты правовых систем мира:

Самые распространенные на современном этапе правовые системы, имеющие наибольшее число приверженцев это:

- 1) Исламская или мусульманская;

- 2) Романо-германская;
- 3) Англосаксонская.

Исламская правовая система, если рассматривать эту семью более широко, с точки зрения и относительно религиозных воззрений и религии как источника права, то в эту категорию можно отнести и иудаизм. Названная правовая система в основе своей имеет религиозное происхождение. Одной из отличительных черт системы заключается в том, что в ней отсутствует деление права на церковное, как в христианстве и светское. Исламское право всецело соотносится с религией, так как от него исходит, на него опирается и с помощью его регулирует общественные отношения. [4, с. 117]

Так как, в основе данной статьи лежит цель рассмотреть взаимное влияние исламского права и права европейских стран, то дальнейшее исследование ставит перед собой задачу рассмотрения взаимного влияния этих, достаточно широко распространенных правовых систем мира с тем, чтобы определить, насколько тесно или отдаленно друг от друга развивались правовые институты двух цивилизаций.

К романо-германской правовой системе относятся континентальная Европа, страны Латинской Америки, Дальневосточные государства, страны СНГ и в том числе Казахстан. [5, с. 102]

Возникновение данной системы связано с тем, что до XIII в. на Европейском континенте имели превосходство национальные традиции и обычаи германских народов. С возникновением рыночных отношений были реципированы нормы древнего римского права. Особенностью данной системы является то, что общественные отношения регулируются нормами права, которые устанавливают общие правила поведения в пределах всего государства. Эти нормы, как правило, приводятся в единую систему, начиная от самого главного закона – Конституции. Для данной системы свойственен дедуктивный способ мышления юристов, то есть от общего к частному, от сложного к простому. [6, с. 56]

Англосаксонская правовая система имеет свое распространение в Англии и в странах, бывших у нее в качестве колоний (США, Ирландия, Австралия, Канада, и ряд бывших колоний – Сингапур, Индия, Нигерия, Гана, страны Океании, Либерия и др.). Англия не реципировала римское частное право, а склонилась к широкому применению в качестве источника права судебные прецеденты. Однако, следует уяснить, что прецедентами могут стать решения судов высшей инстанции. Так, например, в той же Англии это может быть Палата Лордов, Апелляционного и Высокого судов.

Неверно будет утверждать, что в данной системе вовсе отсутствуют систематизированные законы. Так, например, это могут быть статуты. Подобные законы имели действие только после того, как обрастали многолетними прецедентами. Для данного права характерна не системность, а его эволюционное развитие, посредством множественности аналогичных решений по схожим делам. Юристы в этом случае мыслят индуктивным способом, то есть от частного к общему, от простого к сложному. [7, с. 264]

По итогу вышеизложенного, можно отметить следующее, современный мир практически смешал правовые системы благодаря все более нарастающей интеграции между странами и цивилизациями. Ни один из вышеперечисленных правовых систем не встречаются уже в чистом виде, что и обуславливает их высокое взаимное влияние и взаимную зависимость.

Таким образом, анализируя все вышеприведенные факты, следует особо выделить индивидуальные черты современного исламского права. Данная особенность выражаются в том, что закон в странах, где ислам является государственной религией, становится основным источником права при имеющемся сильном влиянии исламской доктрины.

Также следует отметить особое влияние фикха, как исламской доктрины о правилах поведения, иными словами юриспруденции в исламском воплощении.

Фикх, веками отпечатывавшийся в умах мусульман самого рождения, на деле превращался в их образ жизни. Эти правила тесно переплетаются с верой в Аллаха и являются обязательными для каждого праведного мусульманина.

В данном смысле нет необходимости убеждать мусульман в необходимости их соблюдения, так как вера в бога, уже предполагает соблюдение правил, установленных богом. [8, с. 175]

Однако, в современном, непрерывно интернирующемся мире, взаимное влияние целых цивилизаций на различных уровнях ощущаются повсеместно, способы правового регулирования общественных отношений не являются исключением. Активное влияние европейского права на право исламских государств, привело к тому, что серьезно изменилось соотношение материального и процессуального исламского права, которое на современном этапе достаточно часто применяется нешариатскими судами и в некоторых случаях без учета традиционных правил фикха.

Значительные изменения в исламском обществе, как на политическом, так и на экономическом уровне, привели к прямой зависимости современного исламского права от законотворческой деятельности государства, его существенной секуляризации и превращения в систему правовых норм, подлежащих официальному признанию государственной властью, одной из форм которых является исламское право.

Использованная литература:

1. Берман Г.Дж. Западная традиция права: Эпоха формирования. МГУ, 1994 год. - 310 с.
2. Вишневский, А.Ф. Общая теория права: учеб. пос. / А.Ф. Вишневский, Н.А. Горбатов, В.А. Кучинский. - Мн.: Амалфея. 2004. - 688 с.
3. Муромцев Г.И. Основные правовые системы современности // Проблемы общей теории права и государства. Под ред. В.С. Нерсесянца. М.: Зерцалом, 2000. - 659 с.
4. Решетников Ф.М. Правовые системы стран мира. Справочник. М.: Юрлит. 1993 год. - 124 с.
5. Родионов М.А. Ислам классический. СПб., 2001. - 256 с.
6. Саидов А.Х. Сравнительное правоведение и юридическая география мира. М.: 1993 год. - 284 с.
7. Фильштинский И.М. История арабов и Халифата (750-1517). М., 2001. - 352 с.
8. Ханников А.А. Ислам. - Минск: Книжный Дом. 2006. - 384 с.

References:

1. Berman G.Dzh. Zapadnaja tradicija prava: Jepocha formirovanija [Western Law Tradition: The Age of Formation] (Moscow State University, Moscow, 1994, 310 p)
2. Vishnevskii, A. F. Jalpy ququq teoriasy: oqy quraly. kenti / A. F. Vishnevskii, N.A. Gorbatok, V. A. Kuchinskii. - Mn.: Amalfeia. 2004. - 688 b. [Vishnevsky, A. F. General theory of law: textbook of the village / A. F. Vishnevsky, N. A. gorbatok, V. A. Kuchinsky. - Mn: Amalthea. 2004. - 688 p.]
3. Mýromsev G. I. qazirgi zamannyń negizgi ququqtyq júelери / / memleket jáne ququqtyń jalpy teoriasynyń máseleleri. Pod red. V. S. Nersesánsa. M.: Zersalom, 2000. - 659 B. [Muromtsev G. I. Basic legal systems of modernity // Problems of the General theory of law and the state. Under the editorship of V. S. Nersesyants. M: Zertsalo, 2000. - 659 p.]
4. Reshetnikov F. M. álem elderiniń ququqtyq júelери. Anyqtamalygy. M.: Ýrlit. 1993 jyl. - 124 b. [Reshetnikov F. M. Legal systems of countries of the world. Directory. Moscow: Yurlit. 1993. - 124 p.]
5. Rodionov M. A. Islam klasikalıyq. SPB., 2001. - 256 b. [Rodionov M. A. Islam classic. SPB., 2001. - 256 p.]

6. Saidov A. H. salystymaly quqyqtany jáne álemniń zańdyq geografiasy. M.: 1993 jyl. - 284 b. [Saidov A. H. Comparative law and legal geography of the world. Moscow: 1993. - 284 p.]
7. Filshinskiı I. M. Arabtar men halıfat tarıhy (750-1517). M., 2001. - 352 b. [Filshinsky I. M. History of the Arabs and the Caliphate (750-1517). Moscow, 2001. - 352 p.]
8. Hannikov A. A. Islam. - Mınsk: Kitap Úii. 2006. - 384 b. [Hannikov A. A. Islam. Minsk: Knizhny Dom, 2006, 384 p.]

ЭКОНОМИКА ЖӘНЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР

ГРНТИ: 06.36.31

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ОПТИМИЗАЦИЙ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ В ЧАСТИ БАЗЫ ДАННЫХ

Пащенко Галина Николаевна

Научный руководитель

Ассоциированный профессор, Кандидат технических наук

Международный ИТ Университет

Маулина Нургул Хасановна

к.э.н, ассистент профессора кафедры «Логистика и менеджмент на транспорте»

Академия логистики и транспорта

Бекенова Жұлдыз

Магистрант 2 курса образовательной программы «Управление ИТ проектами»

Международный ИТ Университет

***Аннотация.** В статье рассматриваются некоторые аспекты оптимизаций базы данных банковской системы. По мнению автора, в настоящее время, по мере усложнения используемых программных систем проблема их оптимизации становится все более актуальной для деятельности банка. Акцентируется внимание на правильное добавление хинтов, индексов в скрипт, на управление транзакциями, использование временных таблиц для оптимизаций процессов базы данных, чтобы в процессе добиться значительного и положительного эффекта.*

***Ключевые слова:** - Оператор SQL, PL/SQL, COLVIR, база данных, подсказки оптимизатора.*

ДЕРЕКТЕР ҚОРЫНЫҢ БӨЛІГІНДЕГІ БАНК ЖҮЙЕСІН ОҢТАМАНДЫРУДЫҢ ӘДІСТЕРІ МЕН ҚҰРАЛДАРЫ

Пащенко Галина Николаевна

Ғылыми жетекші

Доцент, Қауымдастырылған профессор, т.ғ.к.

Халықаралық ІТ университеті

Маулина Нургул Хасановна

к.э.н, ассистент профессора кафедры «Логистика и менеджмент на транспорте»

Академия логистики и транспорта

Бекенова Жұлдыз

«ІТ жобаларды басқару» білім беру бағдарламасының 2 курс магистранты

Халықаралық ІТ университеті

***Аннотация.** Мақалада банк жүйесінің деректер базасын оңтайландырудың кейбір аспектілері қарастырылған. Автордың пікірінше, қазіргі уақытта қолданылатын бағдарламалық жүйелер күрделене түскен сайын, оларды оңтайландыру мәселесі банк қызметі үшін өзекті бола түсуде. Сценарийге кеңестерді, индекстерді дұрыс қосуға, транзакцияларды басқаруға, процесте маңызды және оң нәтижеге қол жеткізу үшін*

деректер қоры процестерін оңтайландыру үшін уақытша кестелерді пайдалануға назар аударылады.

Түйін сөздер: - SQL операторы, PL/SQL, COLVIR, мәліметтер қоры, оңтайландырушы кеңестер.

METHODS AND TOOLS FOR OPTIMIZING THE BANKING SYSTEM IN THE PART OF THE DATABASE

Pachshenko Galina Nikolaevna

Scientific adviser, Associate Professor, PhD
International IT University

Maulina Nurgul Khasanovna

Candidate of Economics, Assistant Professor of the Department of Logistics and
Management in Transport
Academy of Logistics and Transport

Bekenova Zhuldyz

Master student of the 2nd year of the educational program IT Project Management
International IT University

Annotation. *The article discusses some aspects of optimizing the database of the banking system. According to the author, at present, as the software systems used become more complex, the problem of their optimization becomes more and more relevant for the bank's activities. Attention is focused on the correct addition of hints, indexes to the script, on transaction management, the use of temporary tables to optimize database processes in order to achieve a significant and positive effect in the process.*

Keywords: - SQL statement, PL/SQL, COLVIR, database, optimizer hints.

В нынешний век интенсивного развития новых технологий и сервисов, в эпоху глобальной цифровизации перед представителями финансовой отрасли и экономики в целом стоит жизненно важная задача – обеспечить охват самыми современными и эффективными сервисами наибольшего количества населения, включая труднодоступные регионы. Это невозможно без максимальной оптимизации и автоматизации бизнес-процессов. Так как в настоящее время программное обеспечение используемые системы усложняются, проблема их оптимизации становится все более актуальной. В этой статье обсуждается, как оптимизировать выполнение блочных запросов в банковской сфере с помощью подсказок, хинтов. А также оптимизация выдачи займов асинхронным методом.

Эффект оптимизатора. Оптимизаторы (подсказки) нужны для выбора самого быстрого и наилучшего пути выполнения запроса, и они также осуществляются разными методами и разными путями. Главным критерием оценки эффективности является время работы процессора.

Используя подсказки, разработчик может добиться улучшения SQL-запросов, но только в том случае, если он знает, какие подсказки нужны, для чего и где использовать, а также какие данные он ожидает. В худшем случае неправильное использование подсказки может привести к неверному ожидаемому результату или вообще к отсутствию.

О синтаксисе: /*+ HINT HINT ... */ в PL/SQL пробел между "+" и первой буквой подсказки имеет значение, если пробела нет, то подсказка будет игнорирована

/*+ ALL_ROWS */ верно

/*+ALL_ROWS */ неверно

Исходя из вышеупомянутого можно сказать, что некорректные подсказки (invalid hints) игнорируются без предупреждений или попаданий в ошибку.

HINT может работать по следующим правилам.

Порядок подключения таблиц, способ подключения таблиц, путь доступа,

параллелизм.

- `/+ALL_ROWS/`

Он показывает, что для блока предложений выбран метод оптимизации на основе затрат, достигается лучшая пропускная способность и минимизировано потребление ресурсов.

Например:

```
SELECT /+ALL_ROWS/ EMP_NO,EMP_NAM,DAT_IN FROM BSEMPMS  
WHERE EMP_NO='SCOTT';
```

- `/+FIRST_ROWS/`

Это указывает на то, что для блока предложений выбран метод оптимизации на основе затрат и достигается лучшее время отклика для минимизации потребления ресурсов.

Например:

```
SELECT /+FIRST_ROWS/ EMP_NO,EMP_NAM,DAT_IN FROM BSEMPMS  
WHERE EMP_NO='SCOTT';
```

- `/+CHOOSE/`

Указывает, что при наличии статистической информации для доступа к таблице в словаре данных будет использоваться метод оптимизации, основанный на накладных расходах, для получения максимальной пропускной способности;

Указывает, что при отсутствии статистической информации для доступа к таблице в словаре данных используется метод оптимизации, основанный на накладных расходах правила;

Например:

```
SELECT /+CHOOSE/ EMP_NO, EMP_NAM, DAT_IN FROM BSEMPMS WHERE  
EMP_NO='SCOTT';
```

- `/+RULE/`

Указывает, что для блока предложений выбран метод оптимизации на основе правил.

Например:

```
SELECT /*+ RULE */ EMP_NO, EMP_NAM, DAT_IN FROM BSEMPMS WHERE  
EMP_NO= 'SCOTT';
```

5. `/+FULL(TABLE)/`

Указывает метод выбора глобального просмотра таблицы.

Например:

```
SELECT /+FULL(A)/ EMP_NO, EMP_NAM FROM BSEMPMS A WHERE  
EMP_NO= 'SCOTT';
```

6. `/+ROWID(TABLE)/`

Приглашение ясно указывает, что доступ к указанной таблице осуществляется в соответствии с ROWID.

Например:

```
SELECT /+ROWID(BSEMPMS)/ * FROM BSEMPMS WHERE ROWID>=  
'AAAAAAAAAAAAAAAA'  
AND EMP_NO= 'SCOTT';
```

7. `/+CLUSTER(TABLE)/`

В подсказке четко указано, что для указанной таблицы выбран метод доступа к сканированию кластера, который действителен только для объектов кластера.

Например:

```
SELECT /*+CLUSTER */ BSEMPMS.EMP_NO,DPT_NO FROM  
BSEMPMS,BSDPTMS  
WHERE DPT_NO='TEC304' AND BSEMPMS.DPT_NO=BSDPTMS.DPT_NO;
```

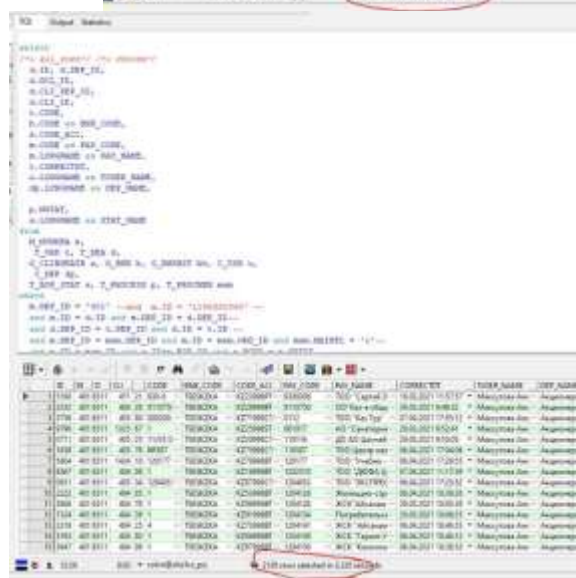
Используя один и тот же набор входных и выходных данных анализируем продолжительность выполнения запроса. Этот интервал времени выражается в секундах процессорного времени в рамках тестирования.

Результат первого запроса без использования подсказок. Время обработки ~ 31,7 сек (рис. 1)

Результат второго запроса с использованием подсказок. Время обработки ~ 4 сек (рис. 2)



(рис. 1)



(рис. 2)

Индексы – это одни из самых мощных и непонятных аспектов производительности SQL.

Таблицы базы данных могут стать очень большими. Невероятно, колоссально большими. Например, для поиска нескольких строк из миллионов, миллиардов, триллионов записей требуется большое количество времени. И индексы помогут вам это время сократить.

Индекс хранит значения в индексируемом столбце или столбцах. А для каждого значения - расположение строк, в которых есть это значение. Подобно указателю в конце книги. Это позволяет вам сосредоточиться только на тех данных, которые вас интересуют.

Индексы наиболее эффективны, когда позволяют вам найти несколько строк. Так что, если у вас есть запрос и большая таблица без индексов, то есть большая вероятность, что вы захотите их создать.

Битовые индексы (bitmap indexes) используют битовые карты для указания значения индексированного столбца. Это идеальный индекс для столбца с низкой кардинальностью при большом размере таблицы. Эти индексы обычно не годятся для таблиц с интенсивным обновлением, но хорошо подходят для приложений хранилищ данных.

Индексы с реверсированным ключом — это, по сути, то же самое, что и индексы В-деревьев, за исключением того, что байты данных ключевого столбца при индексации меняют порядок на противоположный. Порядок столбцов остается нетронутым; меняется только порядок байтов.

Индексы на основе функций предварительно вычисляют значения функций по заданному столбцу и сохраняют результат в индексе. Когда конструкция where содержит вызовы функций, то основанные на функциях индексы являются идеальным способом индексирования столбца.

Секционированные индексы используются для индексации секционированных таблиц. Oracle предлагает два типа индексов для таких таблиц: локальные и глобальные.

Большая разница между процессорным временем и фактическим прошедшим временем предполагает частое ожидание выделения системных ресурсов на выполнение процессов банковской деятельности может принести ущерб во времени и в финансовом плане.

В рамках оптимизации процесса кредитования, внедряется обновленный бизнес-процесс товарного кредитования через мобильное приложение Банка. Обновленный процесс значительно сокращает время оформления товарного кредитования для клиентов, ранее не имевших кредитную линию. Дополнительно автоматизированы и доработаны операции по:

- аннулированию кредита при отказе от товара до его получения;
- восстановлению лимита по кредитной линии при отказе/погашении кредита;
- исключению списания денег с карты клиента при отказе от товарного кредита в рассрочку;
- автоматическому закрытию ранее поданных заявок на транш при подаче новой (один клиент – одна заявка).

В рамках перехода на асинхронное межсервисное взаимодействие по кредитам РБ (Колвир - Микросервисы) были реализованы следующие сервисы:

- Сервис по выдаче займа, который включает в себя все циклы: создание/редактирование клиента, создания договора, формирования графика на основании данных, полученных от микросервисов, регистрация договора и актуализация ДБЗ. При этом данный сервис будет использоваться для всех видов кредитов (товарный кредит, экспрес-кредит, рефинансирование).

Выдача кредитов будет осуществляться на карточный счет через межсистемные счета.

Сервис получает все необходимые данные в рамках одного вызова, осуществит запись во временную таблицу и примет к исполнению (рис. 3), при этом передаст в ответе референс, по которому мы сможем проверить позже статус исполнения. При этом, все необходимые действия будут выполнены в асинхронном режиме системным планировщиком джобом.

DEP_ID	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
DEP_ID	DOC_CODE	DOC_NAME	CODE	FROMDATE	TODATE	CJ_NAME	AMOUNT	VAL_CODE	STATNAME	DEA_DEP	IC_DEA_ID	CODE	DORD	SOOK	TODATE	AMOUNT	VAL_CODE	DOC_CODE	CJ_NAME	STATNAME	
4607	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013961	04.03.2022	#####	Завтракова Е 1 000 000.00	K2T	Актулен	4607	1.3E+09	TW2290-00013961	#####	#####	999 990.00	K2T	CL1.24A	Завтракова Е	Актулен	
1404	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014056	04.03.2022	#####	Дин-Чин Рияз 1 000 000.00	K2T	Актулен	1404	1.3E+09	TW2290-00014056	#####	#####	860 000.00	K2T	CL1.24B	Дин-Чин Рияз	Актулен	
1435	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014038	04.03.2022	#####	Мариялова Ш 1 000 000.00	K2T	Актулен	1435	1.3E+09	TW2290-00014038	#####	#####	45 000.00	K2T	CL1.24B	Мариялова Ш	Актулен	
1785	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013997	05.03.2022	#####	Тончинова Аг 1 000 000.00	K2T	Актулен	1785	1.3E+09	TW2290-00013997	#####	#####	64 890.00	K2T	CL1.24B	Тончинова Аг	Актулен	
3247	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2230-00014395	05.03.2022	#####	Машакова Ку 1 000 000.00	K2T	Актулен	3247	1.3E+09	TW2230-00014395	#####	#####	1 000 000.00	K2T	CL1.24B	Машакова Ку	Актулен	
3247	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2230-00014398	05.03.2022	#####	Рашид Хайрат 1 000 000.00	K2T	Актулен	3247	1.3E+09	TW2230-00014398	#####	#####	1 000 000.00	K2T	CL1.24A	Рашид Хайрат	Актулен	
405	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2230-00014371	05.03.2022	#####	Идрисбаева Н 692 927.00	K2T	Актулен	405	1.3E+09	TW2230-00014371	#####	#####	690 000.00	K2T	CL1.24B	Идрисбаева Н	Актулен	
409	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2260-00014375	05.03.2022	#####	Байдибаева С 1 000 000.00	K2T	Актулен	409	1.3E+09	TW2260-00014375	#####	#####	25 453.00	K2T	CL1.24B	Байдибаева С	Актулен	
1785	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014205	05.03.2022	#####	Садоева Ал 1 000 000.00	K2T	Актулен	1785	1.3E+09	TW2290-00014205	#####	#####	118 800.00	K2T	CL1.24B	Садоева Ал	Актулен	
1325	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014197	05.03.2022	#####	Датова Ама 1 000 000.00	K2T	Актулен	1325	1.3E+09	TW2290-00014197	#####	#####	345 000.00	K2T	CL1.24A	Датова Ама	Актулен	
3247	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2230-00014205	05.03.2022	#####	Айымбаева И 821 401.00	K2T	Актулен	3247	1.3E+09	TW2230-00014205	#####	#####	290 000.00	K2T	CL1.24B	Айымбаева И	Актулен	
411	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013995	04.03.2022	#####	Исхаева Кар 1 000 000.00	K2T	Актулен	411	1.3E+09	TW2290-00013995	#####	#####	999 995.00	K2T	CL1.24A	Исхаева Кар	Актулен	
3247	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2230-00013995	04.03.2022	#####	Базарбек Нур 379 096.88	K2T	Актулен	3247	1.3E+09	TW2230-00013995	#####	#####	870 000.00	K2T	CL1.24A	Базарбек Нур	Актулен	
405	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2230-00014011	04.03.2022	#####	Сейенова Сис 1 000 000.00	K2T	Актулен	405	1.3E+09	TW2230-00014011	#####	#####	250 000.00	K2T	CL1.24B	Сейенова Сис	Актулен	
4607	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014096	05.03.2022	#####	Мусиев Исид 1 000 000.00	K2T	Актулен	4607	1.3E+09	TW2290-00014096	#####	#####	95 370.00	K2T	CL1.24B	Мусиев Исид	Актулен	
415	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014176	05.03.2022	#####	Денисова Нис 1 000 000.00	K2T	Актулен	415	1.3E+09	TW2290-00014176	#####	#####	1 000 000.00	K2T	CL1.24B	Денисова Нис	Актулен	
1325	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014146	05.03.2022	#####	Зринилова Гу 1 000 000.00	K2T	Актулен	1325	1.3E+09	TW2290-00014146	#####	#####	403 975.00	K2T	CL1.24B	Зринилова Гу	Актулен	
404	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2210-00014331	05.03.2022	#####	Салыев Каю 1 000 000.00	K2T	Актулен	404	1.3E+09	TW2210-00014331	#####	#####	169 890.00	K2T	CL1.24B	Салыев Каю	Актулен	
1785	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014382	05.03.2022	#####	Алдибаева Л 1 000 000.00	K2T	Актулен	1785	1.3E+09	TW2290-00014382	#####	#####	124 410.00	K2T	CL1.24A	Алдибаева Л	Актулен	
1325	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014399	05.03.2022	#####	Калдыбаева Г 1 000 000.00	K2T	Актулен	1325	1.3E+09	TW2290-00014399	#####	#####	273 000.00	K2T	CL1.24B	Калдыбаева Г	Актулен	
1524	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2240-00014040	05.03.2022	#####	Калыев Асе 1 000 000.00	K2T	Актулен	1524	1.3E+09	TW2240-00014040	#####	#####	497 000.00	K2T	CL1.24B	Калыев Асе	Актулен	
408	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2250-00014386	05.03.2022	#####	Кусенов Саен 1 000 000.00	K2T	Актулен	408	1.3E+09	TW2250-00014386	#####	#####	346 000.00	K2T	CL1.24B	Кусенов Саен	Актулен	
415	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014438	05.03.2022	#####	Сембаева Алн 1 000 000.00	K2T	Актулен	415	1.3E+09	TW2290-00014438	#####	#####	1 000 000.00	K2T	CL1.24A	Сембаева Алн	Актулен	
1325	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014421	05.03.2022	#####	Садыев Фул 1 000 000.00	K2T	Актулен	1325	1.3E+09	TW2290-00014421	#####	#####	700 990.00	K2T	CL1.24B	Садыев Фул	Актулен	
410	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2270-00014426	05.03.2022	#####	Жунусов Май 1 000 000.00	K2T	Актулен	410	1.3E+09	TW2270-00014426	#####	#####	220 000.00	K2T	CL1.24B	Жунусов Май	Актулен	
3247	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2230-00014242	05.03.2022	#####	Нурмаханов А 1 000 000.00	K2T	Актулен	3247	1.3E+09	TW2230-00014242	#####	#####	498 000.00	K2T	CL1.24B	Нурмаханов А	Актулен	
404	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2210-00014247	05.03.2022	#####	Нурбаева Ка 1 000 000.00	K2T	Актулен	404	1.3E+09	TW2210-00014247	#####	#####	500 000.00	K2T	CL1.24B	Нурбаева Ка	Актулен	
411	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014209	05.03.2022	#####	Кербеев Русл 1 000 000.00	K2T	Актулен	411	1.3E+09	TW2290-00014209	#####	#####	449 990.00	K2T	CL1.24B	Кербеев Русл	Актулен	
4607	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014205	05.03.2022	#####	Мендеев Ар 1 000 000.00	K2T	Актулен	4607	1.3E+09	TW2290-00014205	#####	#####	759 990.00	K2T	CL1.24B	Мендеев Ар	Актулен	
4607	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013942	04.03.2022	#####	Рустамов Умар 1 000 000.00	K2T	Актулен	4607	1.3E+09	TW2290-00013942	#####	#####	615 000.00	K2T	CL1.24A	Рустамов Умар	Актулен	
415	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00014041	04.03.2022	#####	Чилин Виктор 1 000 000.00	K2T	Актулен	415	1.3E+09	TW2290-00014041	#####	#####	43 635.00	K2T	CL1.24B	Чилин Виктор	Актулен	
2947	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2260-00014041	04.03.2022	#####	Нардижигитов Т 1 000 000.00	K2T	Актулен	2947	1.3E+09	TW2260-00014041	#####	#####	919 000.00	K2T	CL1.24B	Нардижигитов Т	Актулен	
413	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013944	04.03.2022	#####	Сверская Татьяна 1 000 000.00	K2T	Актулен	413	1.3E+09	TW2290-00013944	#####	#####	8577.00	K2T	CL1.24B	Сверская Татьяна	Актулен	
413	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013944	04.03.2022	#####	Сверская Татьяна 1 000 000.00	K2T	Актулен	413	1.3E+09	TW2290-00013944	#####	#####	97 500.00	K2T	CL1.24A	Сверская Татьяна	Актулен	
413	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013944	04.03.2022	#####	Сверская Татьяна 1 000 000.00	K2T	Актулен	413	1.3E+09	TW2290-00013944	#####	#####	10 200.00	K2T	CL1.24B	Сверская Татьяна	Актулен	
413	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013944	04.03.2022	#####	Сверская Татьяна 1 000 000.00	K2T	Актулен	413	1.3E+09	TW2290-00013944	#####	#####	15 370.00	K2T	CL1.24B	Сверская Татьяна	Актулен	
413	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013944	04.03.2022	#####	Сверская Татьяна 1 000 000.00	K2T	Актулен	413	1.3E+09	TW2290-00013944	#####	#####	5 727.00	K2T	CL1.24B	Сверская Татьяна	Актулен	
413	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013944	04.03.2022	#####	Сверская Татьяна 1 000 000.00	K2T	Актулен	413	1.3E+09	TW2290-00013944	#####	#####	5 727.00	K2T	CL1.24B	Сверская Татьяна	Актулен	
413	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013944	04.03.2022	#####	Сверская Татьяна 1 000 000.00	K2T	Актулен	413	1.3E+09	TW2290-00013944	#####	#####	3 700.00	K2T	CL1.24B	Сверская Татьяна	Актулен	
405	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2230-00014061	04.03.2022	#####	Нужаева Ляна 1 000 000.00	K2T	Актулен	405	1.3E+09	TW2230-00014061	#####	#####	737 900.00	K2T	CL1.24B	Нужаева Ляна	Актулен	
404	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2210-00014066	04.03.2022	#####	Тембаева Н 1 000 000.00	K2T	Актулен	404	1.3E+09	TW2210-00014066	#####	#####	434 989.00	K2T	CL1.24B	Тембаева Н	Актулен	
1324	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2240-00014461	05.03.2022	#####	Жанболотов А 1 000 000.00	K2T	Актулен	1324	1.3E+09	TW2240-00014461	#####	#####	497 000.00	K2T	CL1.24B	Жанболотов А	Актулен	
409	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2260-00014451	05.03.2022	#####	Мушенова Алн 1 000 000.00	K2T	Актулен	409	1.3E+09	TW2260-00014451	#####	#####	1 000 000.00	K2T	CL1.24B	Мушенова Алн	Актулен	
1425	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013977	04.03.2022	#####	Бекмамбетов С 1 000 000.00	K2T	Актулен	1425	1.3E+09	TW2290-00013977	#####	#####	998 000.00	K2T	CL1.24B	Бекмамбетов С	Актулен	
409	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2260-00013986	04.03.2022	#####	Омаров Аман 1 000 000.00	K2T	Актулен	409	1.3E+09	TW2260-00013986	#####	#####	787 000.00	K2T	CL1.24B	Омаров Аман	Актулен	
1785	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-00013988	04.03.2022	#####	Исханов Ма 1 000 000.00	K2T	Актулен	1785	1.3E+09	TW2290-00013988	#####	#####	559 980.00	K2T	CL1.24A	Исханов Ма	Актулен	
1325	1.3E+09	MB1.01	PS_ГК	возмоглвем	TW2290-0001																

Список использованной литературы:

1. Алапати, С. Эксперт Oracle Database 10g Администрация, APress, Беркли, 2005. 1305 с. ISBN 1-59059-451-7.
2. Чех, П., Буреш, В.: Передовые технологии в электронном туризме, 9-я Международная конференция WSEAS. по прикладной информатике, Генуя, WSEAS Пресса, стр. 85-92, ISBN 978-960-474-127-4 (2009)
3. Cyran, M. Oracle 8i — Проектирование и настройка для Производительности, выпуск 2 (8.1.6), Редвуд-Сити, Корпорация Oracle, 1999. 646 с. A76992-01.
4. Фут, гл. 10g Сбор статистики оптимизатора DBAZine.com, 2006. [20 августа 2010].
5. Чан, И. Настройка производительности базы данных Oracle. Руководство, 10 г, выпуск 2 (10.2). 1-е изд., Редвуд-Сити, Корпорация Oracle, 2005. 474 с.
6. Kyte, T. Expert One-on-One Oracle. Беркли: Апресс, 2003. 1544 с. ISBN 1590592433.
7. Лоренц, Д. Справочник по Oracle Database SQL, 10g. Выпуск 2 (10.2), Oracle, 2005. 1428 с. B14200-02.
8. Пануш, Дж., Шимонова, С.: Измеримость оценочного критерия, используемые методами оптимизации. В: Материалы конференции по вычислительной технике, Интеллект, человеко-машинные системы и Кибернетика. 1-е издание. Даллас, Техас: Wseas Press. стр. 451-455. ISBN 960-8457-55-6. (2007)

References:

1. Alapati, S. Oracle Database 10g Expert Administration, APress, Berkeley, 2005. 1305 p. ISBN 1-59059-451-7.
2. Czech, P., Buresh, V.: Advanced technologies in e-tourism, 9th WSEAS International Conference in Applied Informatics, Genoa, WSEAS Press, pp. 85-92, ISBN 978-960-474-127-4 (2009)
3. Cyran, M. Oracle 8i - Designing and configuring for Productivity Issue 2 (8.1.6), Redwood City, Oracle Corporation, 1999. 646 p. A76992-01.
4. Foot, ch. 10g Collecting optimizer statistics DBAZine.com, 2006. [August 20, 2010].
5. Chan, I. Oracle Database Performance Tuning Manual, 10 g, issue 2 (10.2). 1st ed., Redwood City, Oracle Corporation, 2005. 474 p.
6. Kyte, T. Expert One-on-One Oracle. Berkeley: Apress, 2003. 1544 p. ISBN 1590592433.
7. Lorenz, D. Oracle Database SQL Handbook, 10g. Issue 2 (10.2), Oracle, 2005. 1428 p. B14200-02.
8. Panush, J., Shimonova, S.: Measurability of evaluative criteria used by optimization methods. AT: Materials of the conference on computer technology, Intelligence, human-machine systems Cybernetics. 1st edition. Dallas, TX: Wseas Press. pp. 451-455. ISBN 960-8457-55-6. (2007)

ГРНТИ: 06.73.02

ВНЕДРЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОЛОГИИ AGILE В УПРАВЛЕНИИ ИТ ПРОЕКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ФИНАНСОВОЙ СФЕРЫ КАЗАХСТАНА

Маулина Нургул Хасановна

к.э.н, ассистент профессора кафедры «Логистика и менеджмент на транспорте»

Академия логистики и транспорта

Тукашова Акнур Сагынгазықызы

Магистрант 2 курса образовательной программы "Управление ИТ-проектами"

Международный ИТ-университет

Жасболат Жансая Серыкжанқызы

Магистрант 2 курса образовательной программы "Управление ИТ-проектами"

Международный ИТ-университет

***Аннотация.** В настоящее время применение проектных методов управления получает все большее распространение и включает в себя различные инструментарий, который раньше применялся в других отраслях управления. Руководители понимают, что необходимо использовать различные способы сокращения сроков выполнения работ, повышения их качества, сокращения стоимости реализации проект, оптимизация используемых ресурсов. Одним из таких способов является переход на гибкие методы управления проектами. К особенностям этих методов можно отнести их адаптивность к условиям и процессам, которые существуют в организации. В статье проведен анализ внедрения и эффективности применения методологии Agile в управлении ИТ проектами на примере банка 2-уровня.*

***Ключевые слова.** Управление проектами, Scrum, Kanban, систематизация, гибкие методы управления проектами, Agile, анализ, сравнение, проектная деятельность, модель управления, инструменты управления, машинное обучение.*

ҚАЗАҚСТАННЫҢ ҚАРЖЫ САЛАСЫНДАҒЫ ҰЙЫМДАРЫНДА ИТ ЖОБАЛАРДЫ БАСҚАРУДА AGILE ӘДІСНАМАСЫН ЕНГІЗУ ЖӘНЕ ҚОЛДАНУ

Маулина Нургул Хасановна

э.ғ.к, "Көліктегі логистика және менеджмент" кафедрасының ассистент

профессоры

Көлік және логистика академиясы

Тукашова Акнур Сагынгазықызы

"ИТ-жобаларды басқару" білім беру бағдарламасының 2 курс магистранты

Халықаралық ИТ университеті

Жасболат Жансая Серікжанқызы

"ИТ-жобаларды басқару" білім беру бағдарламасының 2 курс магистранты

Халықаралық ИТ университеті

***Аннотация.** Қазіргі уақытта басқарудың жобалық әдістерін қолдану кең таралуда және бұрын басқарудың басқа салаларында қолданылған әртүрлі құралдарды қамтиды. Менеджерлер жұмыстың орындалу мерзімін қысқартудың, олардың сапасын арттырудың, жобаны іске асыру құнын төмендетудің, пайдаланылатын ресурстарды оңтайландырудың әртүрлі тәсілдерін қолдану қажет екенін түсінеді. Осындай әдістердің бірі-жобаны басқарудың икемді әдістеріне көшу. Бұл әдістердің ерекшеліктеріне олардың ұйымдағы жағдайлар мен процестерге бейімделуі жатады. Мақалада 2-деңгейдегі банктің мысалында ИТ жобаларын басқаруда Agile әдіснамасын енгізу және қолдану тиімділігіне талдау жасалды.*

Түйін сөздер. Жобаны басқару, Scrum, Kanban, жүйелеу, жобаны басқарудың икемді әдістері, Agile, талдау, салыстыру, жобалау қызметі, басқару моделі, басқару құралдары, Машиналық оқыту.

IMPLEMENTATION AND APPLICATION OF AGILE METHODOLOGY IN IT PROJECT MANAGEMENT IN FINANCIAL SECTOR ORGANIZATIONS IN KAZAKHSTAN

Maulina Nurgul Khasanovna

PhD, Assistant Professor of the Department of Logistics and Transport Management
Academy of Logistics and Transport

Tukashova Aknur Sagyngazykyzy

2nd year Master's student of the educational program "IT Project Management"

International IT University

Zhasbolat Zhansaya Serikzhankyzy

2nd year Master's student of the educational program "IT Project Management"

International IT University

Annotation. Currently, the use of project management methods is becoming more widespread and includes various tools that were previously used in other management industries. Managers understand that it is necessary to use various ways to reduce the time of work, improve their quality, reduce the cost of implementing the project, optimize the resources used. One of these ways is to switch to flexible project management methods. The features of these methods include their adaptability to the conditions and processes that exist in the organization. The article analyzes the implementation and effectiveness of the Agile methodology in IT project management using the example of a tier 2 bank.

Keywords. Project Management, Scrum, Kanban, Systematization, Flexible project management methods, Agile, Analysis, Comparison, project activity, management model, management tools, machine learning.

Общественные и технологические условия современного мирового развития характеризуются постоянным возрастанием объема цифровых технологий, основывающихся на использовании искусственного интеллекта (ИИ), инновационными процессами в обществе в целом, а также в сферах производства, науки, бизнеса. Изменения, которые происходят в социуме и в IT-области, порождают новые требования к качеству управления проектами, воплощающими в жизнь «умные» программы: распознавание лиц, постановка диагнозов, беспилотное управление транспортом и т.д. Современный рынок информационных технологий предлагает большой выбор платформ для автоматизированного управления проектами. Ассортимент таких систем очень велик. Необходимо выбрать более гибкую и устойчивую к изменениям методологию управления проектами в компаниях, специализирующихся на разработке ИИ-продуктов.

Гибкая модель использует итеративную разработку (Рис1).



Рисунок 1. Как работает гибкая методология

Каждая инкрементная часть разрабатывается на итерации. Каждая итерация должна быть небольшой и легко управляемой, и это может быть завершено только в течение нескольких недель. За один раз одна итерация планируется, разрабатывается и развертывается для клиентов. Долгосрочных планов не строится. Продолжительность итераций варьируется от одной недели до месяца. На протяжении итерации команда разработчиков добавляет небольшой набор функциональности, основываясь на определенных клиентом приоритетах, тестирует на предмет корректной работы и проверяет, руководствуясь определенными клиентом критериями приемки. В последующих итерациях меняется уже сделанное, расширяются исходные функции и устраняются обнаруженные дефекты. Постоянное участие клиента позволяет команде обнаруживать проблемы и отклонения от правильного направления, что дает разработчикам вовремя вносить коррективы, пока дело не зашло слишком далеко. Сотрудничество с клиентами в процессе разработки ПО всегда повышает шансы проекта на успех.

Самое важное для бизнес-аналитика — перестроиться и при возникновении изменений требования в проекте гибкой разработки говорить не что-то типа: «Минуточку, это выходит за рамки проекта» или «Для внедрения этого изменения нам нужно пройти определенный формальный процесс», а «Хорошо, давайте обсудим изменение». Это способствует привлечению клиента к созданию или изменению пользовательских историй и определению приоритетов всех запросов на изменение по отношению ко всему, что уже есть в резерве проекта. Как и во всех других проектах, в проектах гибкой разработки нужно с умом управлять изменениями, чтобы минимизировать их негативное влияние на проект, но нужно рассчитывать или даже стремиться к неизбежности изменений.

Понимание своей способности справиться с изменениями не означает, что нужно слепо игнорировать будущее и обращать внимание только на то, что известно в настоящий момент. По-прежнему важно заглядывать в будущее и смотреть, что может вас ожидать далее. Разработчики не обязательно создают дизайн, рассчитанный на все возможные будущие требования. Но имея возможность заглянуть чуть в будущее, они могут создать более расширяемую и надежную архитектуру или закладки в дизайне, облегчающие добавление новой функциональности.

К изменениям относится и удаление элементов из проекта.

Шаги, связанные с гибкими моделями SDLC:

- Сбор требований
- Анализ требований
- Дизайн
- Кодирование

- Модульное тестирование
- Приемочное тестирование

Сейчас управление проектами используется практически во всех областях, так как это позволяет поддерживать экономическую активность организаций. В предметных областях менеджмента и бизнес-инжиниринга разработано и успешно используется достаточно много подходов, методик, технологий, стандартов и различных инструментов. Чем крупнее и значимее проект, тем более профессиональные подходы, технологии и инструменты требуются. Однако для успешного выполнения проектов недостаточно одних лишь современных стандартов и технологий проектного управления.

Существуют следующие условия успешного исполнения проекта:

- банк отбирает к исполнению только те проекты, которые наилучшим образом соответствуют его стратегии развития;
- все обязательства принимаются только для реально осуществимых целей: технических, бюджетных и календарных;
- ответственность за управление каждым проектом тщательно распределена и неукоснительно реализуется;
- каждый проект планируется, исполняется и контролируется (управляется) так, чтобы все обязательства по нему были выполнены;

Основная цель Банка – максимально быстро и качественно выводить новые продукты на рынок. Автоматизированная банковская система Colvir представляет собой современную платформу для эффективного ведения банковского бизнеса. Agile методы гибкого управления важны не только для банка, но и практически для любой компании. Конкуренция в банковской сфере довольно высокая, клиенты могут очень быстро менять банки или даже пользоваться несколькими банковскими продуктами разных банков. Agile дает возможность увеличить скорость выхода новых продуктов или версий на рынок, но и позволяет находить новые решения и достигать совершенно новых результатов в достижении намеченных целей. По принципу Agile нужно чтобы разработчики и представители бизнеса ежедневно работали вместе.

Данный метод в банке проходит через: Skype, электронная почта, телефон и физический. В России лидерами в применении гибкой модели являются банки, компании из IT-сектора и телекома. Среди них — «Сбер», Альфа-банк, ОТП Банк, Х5, «Мегафон», «М.Видео».

Большинство гибких методологий нацелены на минимизацию рисков, путём сведения разработки к серии коротких циклов, называемых итерациями, которые обычно длятся одну-две недели. Каждая итерация сама по себе выглядит как программный проект в миниатюре, и включает все задачи, необходимые для выдачи мини-прироста по функциональности: планирование, анализ требований, проектирование, кодирование, тестирование и документирование.

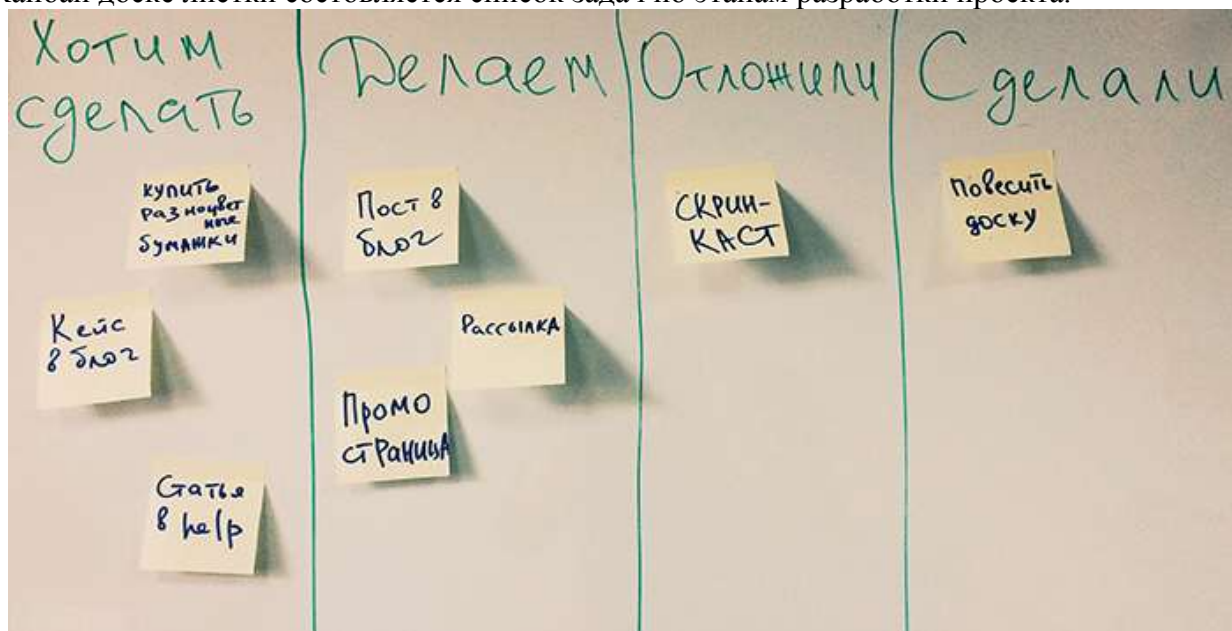
Основной метрикой agile-методов является рабочий продукт. Отдавая предпочтение непосредственному общению, agile-методы уменьшают объем письменной документации, по сравнению с другими методами.

На основе внутренних потребностей банка и инициатив сотрудников.

Во многих банках работают так называемые программы «Генератор идей» или «Управление инициативами». Смысл этих программ в том, что любой сотрудник банка может предложить инициативу, которая позволяет решить какую-либо проблему или значительно повлиять на развитие банка / подразделения / бизнес-процесса. Все инициативы попадают на рассмотрение и передаются в подлежащее управление для дальнейшего создания. На данном этапе передается сама документация, это бизнес требование. Каждый проект развития относится к определенной предметной области, поэтому для выполнения проекта необходимо использовать соответствующие методики.

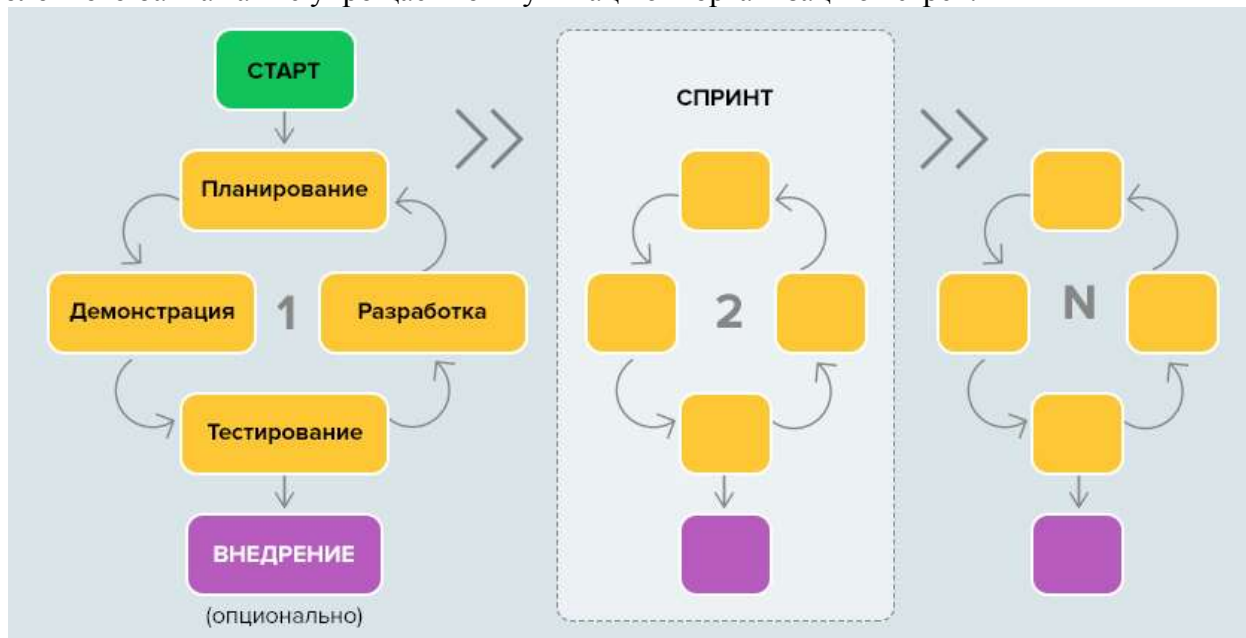
Пример плана работы, рассматриваемый в контексте нашего анализа:

1. Начальник управления получает техническое задание от Директора Департамента. После ознакомления передает на исполнение команде разработчиков. На Канбан доске листки составляется список задач по этапам разработки проекта.



2. У каждого работника в управлении есть распределённый свой модуль, за который он ответственен, но в то же время члены команды тесно взаимодействуют. Например, сотрудник, отвечающий за модуль клиенты и счета, в то же время работает с кассой и кредитами. По каким-то вопросам связанными по импорту платежных поручений идет обращение к коллегам у кого был модуль платежные системы. Благодаря расположению команды в одном офисе легче держать коммуникацию в команде на должном уровне.

Нахождение бизнес подразделения делающих заказ на проект в одном здании головного банка также упрощает коммуникацию и организацию встреч.



3. После того как работник внёс изменения в тестовой базе, задача передается для проверки в Управление Тестирования. На этом этапе разработчики могут приступить к анализу или разработке других проектов пока текущий в режиме ожидания тестировщиков, и если выходили какие-либо ошибки или недочеты, сам тестировщик отправляет результаты для исправления, что исполняется в более приоритетном порядке.

Каждую неделю работник ответственный за документацию, обновляет на электронной Канбан доске, чтобы сам заказчик смог наблюдать за этапами и исполнением задач во время спринта. На основе отчётов Руководитель управления анализировал эффективность и выполнение проекта.

4. По окончании полного тестирования принимается решение по внедрению. Предоставляется итоговый результат и отчет с анализом выполнения. Этот отчет передается кураторам блока, чтобы держать в курсе дела всех ответственных лиц как работает данный продукт, и дальше проинформировали об этом всех сотрудников и клиентов банка посредством электронных (веб-портал, рассылка) каналов. Сам исполнитель совместно с бизнесом заказчиком 1-2 недели наблюдают как поведет себя продукт на продуктивной инстанции. Для будущих работ вся документация и измененные проекты выкладываются на общий ресурс IT блока.

Общее положение в Казахстане

В Казахстане уже множество компаний активно внедряют гибкие практики для разработки своих продуктов, и банки здесь не исключение. Мы в стадии развития. Цифровая экономика требуют гибкой модели управления персоналом, актуализируются потребности в приведении квалификационных требований к работникам в соответствие с трансформацией отдельных видов профессиональной деятельности, смещением границ национальных рынков труда. В этих целях в 2020 году была реализована программа подготовки отраслевых менеджеров по управлению изменениями «ЕЛ YMITI». Программа подготовки отраслевых менеджеров по управлению изменениями реализуется по инициативе Фонда Нурсултана Назарбаева совместно с Правительством Цель программы - привлечь и отобрать отраслевых экспертов, обучить и сформировать из них команды менеджеров по управлению изменениями, которые будут решать вопросы трансформации ключевых отраслей экономики. Участники программы должны были до конца года подготовить решения по 43 отраслевым задачам. Всего в проекте задействовано 11 отраслей: образование, геологоразведка, торговля и логистика, промышленность, строительство, региональное развитие, здравоохранение, медиа индустрия, сельское хозяйство, туризм и водные ресурсы. Для успешной работы над задачами участники проходят обучение по дополнительным знаниям по государственной политики и навыкам дизайн мышления. На протяжении всей работы над проектом участникам предоставляется коучинговая поддержка. Также, в проекте в качестве менторов задействованы знаковые фигуры в своей отрасли – ведущие бизнесмены, государственные и общественные деятели.

Заключение

Ключ к успеху предприятия в инновационно ориентированной экономике заключается в регулярных и успешных новациях, которые могут быть реализованы на рынке. Необходимо управление качеством проекта и продукта. Это как раз те процессы организации, которые определяют политику качества, ставят цели таким образом, чтобы удовлетворить потребности, ради которых проект выполняется. Управление человеческими ресурсами также немаловажно, так как все участники проекта должны быть мотивированы, иметь четкую цель, видение, должны скооперироваться с другими участниками проекта. Риски в проекте начинаются с момента его рождения до завершения, и сопровождают на различных этапах жизненного цикла проекта. В 17% случаях именно непредвиденные риски спровоцировали провал проекта. Умение управлять рисками, позволяет увеличить эффективность всех результатов и не допускает распространения проектных рисков, связанных со сроками, деньгами, поставщиками и т.д.

Список использованной литературы:

1. Саундарараджан С., "Методология оценки гибких подходов к разработке программного обеспечения", корр., том abs / 1108.0427, 2011.
2. Бизнес-модель коммерческого банка. Декабрь 2020

3. Гибкий подход к разработкам. «Как Проворный влияет на банки?» Ноябрь 2019
4. Гибкая методология разработки. Март 2020
5. Внедрение гибкой в Сбербанке: гибкое управление в банке. Март 2017
6. ГИБКОЕ ВНЕДРЕНИЕ В ИНВЕСТИЦИОННЫХ БАНКАХ. Март 2018
7. Использование гибкого унифицированного процесса в банковском деле. Июль 2018
8. СТАНОВЛЕНИЕ ГИБКИМ БАНКОМ. 14 Июля 2021
9. Совершенствование процессов разработки гибкого программного обеспечения путем обучения у финансовых и финтех-компаний, таких как Эрки Килу, Фредрик Милани, Эзекиль Скотт и Дитмар Пфаль
10. Шветха Саундарараджан, Джеймс Д. Артур и Осман Балчи, Методология оценки гибких методов разработки программного обеспечения 2012
11. Линкявичюс Г. Переход к гибкой разработке программного обеспечения. Приложение Вычислительная система. 16(1); 2014. стр. 64-70
12. Раснацис А, Берзиса С. Адаптация методологии гибкого управления проектами для проектной команды. Inf Technol Manag Sci. 18(1); 2015.стр. 122-128.

References:

1. Soundararajan S., "Methodology for evaluating flexible approaches to software development", correspondent, volume abs / 1108.0427, 2011.
2. Business model of a commercial bank. December 2020
3. Flexible approach to development. "How does Agile affect banks?" November 2019
4. Flexible development methodology. March 2020
5. Introduction of flexible in Sberbank: flexible management in the bank. March 2017
6. FLEXIBLE IMPLEMENTATION IN INVESTMENT BANKS. March 2018
7. The use of a flexible unified process in banking. July 2018
8. BECOMING A FLEXIBLE BANK. July 14, 2021
9. Improving agile software development processes by learning from financial and fintech companies such as Erki Kilu, Fredrik Milani, Ezekiel Scott and Dietmar Pfahl
10. Shvetha Soundararajan, James D. Arthur and Osman Balchi, Methodology for Evaluating Agile Software Development Methods 2012
11. Linkevicius G. Transition to flexible software development. The application is a computing system. 16(1); 2014. pp. 64-70
12. Rasnatsis A, Berzisa S. Adaptation of the methodology of flexible project management for the project team. Inf Technol Manag Sci. 18(1); 2015.pp. 122-128.

